

# Programa de Recomendación de Clientes

## Socios Clasificados FAQ

### ¿Cuál es el nuevo Programa de Recomendación de Clientes?

Con objeto de servir mejor a nuestros clientes y ayudarles a crecer, a partir de febrero de 2020 Isagenix ofrecerá productos para la venta minorista en Isagenix.com a los clientes en Reino Unido, Irlanda, Holanda, Bélgica y España. Esta nueva función 'Compra Ahora' les brinda la oportunidad a los clientes de probar cualquier producto Isagenix sin comprar en tiendas virtuales externas como eBay en las que no se puede garantizar ni la seguridad ni la calidad de los productos. Como consecuencia de esta nueva opción, Isagenix se complace en anunciar el Programa de Recomendación de Clientes.

Los Clientes que realicen compras minoristas a través de Isagenix.com estarán conectados a líderes Isagenix clasificados en el Programa de Recomendación de Clientes. El líder clasificado recibirá el volumen de negocio y los datos de contacto del cliente para proporcionar información sobre los productos, recomendaciones y asesoramiento. Estos clientes pagan precios de venta al público y no se les exige que abran una cuenta de Isagenix ni que formen parte de una organización de centro de negocios. Esta es tu oportunidad de contactar con estos clientes minoristas, establecer una relación y animarlos a que se inscriban como clientes o Asociado de tu equipo.

### ¿Está compitiendo Isagenix con Asociados para captar nuevos clientes?

No. El Programa de Recomendación de Clientes pretende ofrecer a aquellas personas que estén interesadas en Isagenix la oportunidad de conectar con un líder como tú y disfrutar de nuestros productos. Este programa envía a nuevos clientes potenciales a trabajar primero con los Asociados, y todo el volumen de negocio procedente de las ventas irá directamente a un líder Isagenix clasificado y su supervisor.

### ¿Quién puede participar en el Programa de Recomendación de Clientes?

En este momento, la participación en el Programa de Recomendación de Clientes se basa en los siguientes criterios:

- \* Ser Director o superior
- \* Mantener Remunerado-Como-Director todas las semanas del mes de clasificación
- \* Realizar un pedido personal de 100BV o más durante el período de clasificación
- \* Inscribir a dos o más miembros durante el mes de clasificación
- \* Mantener una buena relación con Isagenix.

(Para más información consulta los términos y condiciones.) Consulta el calendario de abajo para conocer los períodos de clasificación y beneficios en 2020.

## PERIODO DE CLASIFICACIÓN

## PERIODO DE BENEFICIOS

	Lunes Comienzo	Domingo Fin	# de Semanas	Lunes Comienzo	Domingo Fin	# de Semanas
enero	30 diciembre 2019	26 enero 2020	4	3 febrero 2020	1 marzo 2020	4
febrero	27 enero 2020	23 febrero 2020	4	2 marzo 2020	29 marzo 2020	4
marzo	24 febrero 2020	29 marzo 2020	5	30 marzo 2020	3 mayo 2020	5
abril	30 marzo 2020	26 abril 2020	4	4 mayo 2020	31 mayo 2020	4

### ¿Qué ocurre una vez clasificado para participar y cuánto tiempo puedo participar?

El Programa de Recomendación de Clientes utiliza el mismo calendario que para el Bonus de Liderazgo, que está dividido en períodos de clasificación y períodos de beneficios correspondientes. Debes cumplir con los criterios indicados anteriormente en un período de clasificación para recibir beneficios en el período de beneficios correspondiente. Una vez clasificado, automáticamente podrás recibir clientes del Programa de Recomendación cuando comience el período de beneficios y en cuanto se disponga de un cliente del Programa de Recomendación.

### Como cliente Platinum, tengo varios centros de negocio. ¿Tengo derecho a varios puestos en el Programa de Recomendación de Clientes?

Las cuentas Platinum recibirán un puesto en el Programa de Recomendación de Clientes. Todos los beneficios se adjudicarán a la cuenta del centro de negocio más reciente. Por cada centro de negocio nuevo que se abra, el volumen de negocio del Miembro se aplicará de forma automática al ID del miembro más reciente.

### ¿Cómo se distribuirán los clientes del Programa de Recomendación?

Todos los líderes clasificados del Programa de Recomendación de Clientes recibirán pedidos minoristas de Isagenix.com de forma estrictamente rotativa. Los pedidos del Programa de Recomendación de Clientes aparecerán automáticamente en la cuenta del líder clasificado y no se podrán cambiar. Los contactos que soliciten más información se enviarán a la cuenta del líder clasificado o a quien haya asignado el Miembro. En este momento, no se basa en la geografía u otros parámetros.

### ¿Cómo sabré cuándo recibo un pedido de un cliente del Programa de Recomendación?

#### Recibirás:

1. Notificación de la compra minorista a través de correo electrónico.
2. Un registro del pedido en tu sección Back Office 'Historial de Pedidos'.

### ¿Cuándo debería ponerme en contacto con mi cliente del Programa de Recomendación?

Recomendamos que te comuniques con ellos en el plazo de 24 horas.

## ¿Qué debería decir a mi cliente del Programa de Recomendación cuando reciba sus datos?

Antes de comunicarte con tu cliente del Programa de Recomendación, lee detenidamente el correo electrónico que has recibido de modo que puedas hablar con ellos sobre el(los) producto(s) que han comprado. Preséntate e infórmalos de cómo puedes ayudarles informándoles sobre los productos, preparación y futuros pedidos de productos. Consulta el Manual Recomendación de Clientes en el que hay consejos sobre cómo conectarse.

## ¿Cuántos clientes del Programa de Recomendación y qué volumen de negocio puedo esperar cada mes?

No podemos garantizar el número de clientes del Programa de Recomendación o BV que recibirás cada mes.

## ¿Puedo compartir mis clientes del Programa de Recomendación con otros Asociados en mi organización?

Sí, sin embargo, el pedido inicial BV se adjudicará al líder clasificado asignado del Programa de Recomendación de Clientes. Si lo deseas, otro Miembro designado en tu equipo puede ponerse en contacto con el cliente del Programa de Recomendación para informarle sobre cómo afiliarse a Isagenix.

## ¿Puedo cambiar quién recibe el BV del pedido de mi cliente minorista?

No, solamente los líderes clasificados del Programa de Recomendación de Clientes recibirán volumen de negocio del pedido del cliente del Programa de Recomendación.

## ¿Qué países pueden participar en este programa?

Este programa sólo se ofrece en Reino Unido, Irlanda, Holanda, Bélgica y España.

## ¿Pueden los clientes comprar cualquier producto o pack en Isagenix.com?

Los clientes pueden comprar cualquier artículo Isagenix de todo el catálogo europeo de productos a precios de venta al público en Isagenix.com.

## ¿Pagan los clientes del Programa de Recomendación el precio al por mayor por sus productos?

Los clientes del Programa de Recomendación pagan por los productos el precio de venta al público. Si deciden afiliarse a Isagenix como Miembro después de realizar su primera compra minorista, puede que paguen la cuota de inscripción e inscribirse a través de un Asociados de. En el marco de su inscripción anual, se beneficiarán de precios al por mayor y otros descuentos si realizan pedidos de productos a través de nuestro Programa de Recompensa de Autoenvío.

## ¿Qué ocurre si mi cliente ha realizado una compra minorista en Isagenix.com por error?

Si uno de tus clientes hace un pedido minorista en Isagenix.com por equivocación en lugar de comprarte directamente a ti, tu cliente debe ponerse en contacto con el equipo de Atención al Cliente en el plazo de tres días hábiles. Nuestro equipo de Atención al Cliente puede revisar la compra y establecer si la venta al por menor puede ser atribuida al ser tú el Asociados de remitente.

Asimismo, todos los pedidos de Isagenix.com son pedidos de productos minoristas. Esto significa que tus recomendaciones aún no se han inscrito en Isagenix. Siempre puedes inscribir a tus clientes del Programa de Recomendación en Isagenix para que puedan aprovecharse de los precios al por mayor en pedidos futuros y tú puedas disfrutar de todos los beneficios disponibles en virtud del plan de compensación

## **¿Puede mi cliente del Programa de Recomendación devolver su pedido minorista y luego hacerlo a través de mi negocio a precios al por mayor?**

No, para tener derecho a precios minoristas, una persona debe inscribirse en Isagenix. Si incitas a tu nuevo cliente a que devuelva productos podrás quedar descalificado para participar en el programa en el futuro.

## **He conseguido un cliente del Programa de Recomendación y he recibido el BV en su pedido. He realizado el seguimiento y me he dado cuenta de que desde entonces han comprado a otro líder clasificado del Programa de Recomendación de Clientes. ¿Por qué?**

Los clientes que compran en Isagenix.com realizan un pedido minorista. Eso quiere decir que no se han inscrito como Miembros y no forman parte del equipo de un líder. Cuando el cliente vuelve a Isagenix.com para realizar otro pedido, el BV será adjudicado al siguiente líder clasificado en la lista. Cada cliente del Programa de Recomendación que recibas es una oportunidad para que establezcas una relación con ellos con la esperanza de que elijan unirse a tu equipo y sigan pidiendo productos como Miembros a precios mayoristas.

## **El cliente del Programa de Recomendación que he recibido desea devolver su producto. ¿Puedo conseguir otro cliente del Programa de Recomendación?**

Tu cliente del Programa de Recomendación debe ponerse en contacto con nuestro equipo de Atención al Cliente para estudiar sus opciones si no está satisfecho con su compra minorista. Como este programa funciona según un sistema automatizado, no podemos enviarte un nuevo cliente del Programa de Recomendación en sustitución de este si desean devolver su producto. Pedimos disculpas por las molestias. Ten en cuenta que, en caso de un reembolso, el BV abonado en tu cuenta en un principio será reintegrado.

## **El pedido del Programa de Recomendación de Clientes que he recibido era fraudulento. ¿Puedo conseguir otro cliente del Programa de Recomendación?**

Como este programa funciona según un sistema automatizado, no podemos sustituir a tu cliente del Programa de Recomendación en el caso de que el pedido sea fraudulento. Ten en cuenta que, en caso de un pedido fraudulento, el BV abonado en tu cuenta en un principio será reintegrado.

## **Los datos de contacto introducidos por el cliente del Programa de Recomendación son incorrectos y ahora no puedo comunicarme con ellos. ¿Puedo conseguir otro cliente del Programa de Recomendación?**

Debido a la automatización del Programa de Recomendación de Clientes, no recibirás otro cliente del Programa de Recomendación en sustitución de éste. Sin embargo, seguirás recibiendo el volumen de negocio.