

Klantverwijzingsprogramma

Veelgestelde Vragen

Gekwalificeerde Associates

Wat is het nieuwe Klantverwijzingsprogramma?

In een poging om onze klanten en uw groei beter te ondersteunen, zal Isagenix vanaf februari 2020 producten aanbieden op Isagenix.com voor winkelaankoop aan klanten in het Verenigd Koninkrijk, Ierland, Nederland, België en Spanje. Deze nieuwe 'Koop Nu' biedt klanten de kans om elk Isagenix product te proberen, zonder deze te kopen van externe webwinkels als eBay, waar productkwaliteit en niet kunnen worden gegarandeerd. Als resultaat van deze nieuwe functie is Isagenix verheugd om het Klantverwijzingsprogramma aan te kondigen.

Klanten die winkelaankopen doen via Isagenix.com zullen contact kunnen opnemen met gekwalificeerde Isagenix leiders in het Klantverwijzingsprogramma. De gekwalificeerde leider zal het bedrijfsvolume en de klantcontactinformatie ontvangen voor het aanbieden van productondersteuning, aanbevelingen, en coaching. Deze klanten betalen een winkelprijs, en van hen wordt niet verwacht dat zij een Isagenix account openen of in een business center organisatie worden geplaatst. Dit is uw kans om contact op te nemen met deze winkelklanten, een relatie op te bouwen, en ze aan te moedigen om als klant of Associate lid van uw team te worden.

Concurreert Isagenix met Associates om nieuwe klanten?

Nee. Het Klantverwijzingsprogramma is ontworpen om mensen die geïnteresseerd zijn in Isagenix de kans te geven contact te leggen met een leider, en te genieten van onze producten! Dit programma begeleidt nieuwe potentiële klanten om eerst met Associates te werken, en al het bedrijfsvolume van verkopen gaat rechtstreeks naar een gekwalificeerde Isagenix leider en hun upline.

Wie kan er deelnemen aan het Klantverwijzingsprogramma?

Op dit moment is deelname aan het Klantverwijzingsprogramma gebaseerd op de volgende criteria:

- * U bent een Director of hoger
- * Behoud Betaald-Als-Director in alle weken van de kwalificatiemaand
- * Plaats een persoonlijke bestelling van 100BV of meer gedurende de kwalificatiemaand
- * Schrijf twee of meer leden in gedurende de kwalificatiemaand
- * Blijf op goede voet staan met Isagenix.

(Zie de algemene voorwaarden voor meer informatie.) Zie de voorbeeldkalender hieronder voor kwalificatie- en voordelenperiode voor 2020.

KWALIFICATIEPERIODE

VOORDELENPERIODE

	Maandag begin	Zondag einde	# Weken	Maandag begin	Zondag einde	# Weken
januari	30 december 2019	26 januari 2020	4	3 februari 2020	1 maart 2020	4
februari	27 januari 2020	23 februari 2020	4	2 maart 2020	29 maart 2020	4
maart	24 februari 2020	29 maart 2020	5	30 maart 2020	3 mei 2020	5
april	30 maart 2020	26 april 2020	4	4 mei 2020	31 mei 2020	4

Wat gebeurt er zodra ik mij kwalificeer voor deelname, en hoelang kan ik deelnemen?

Het Klantverwijzingsprogramma gebruikt dezelfde kalender als de Leiderschapspool, welke is onderverdeeld in kwalificatieperioden en daarmee corresponderende voordelenperioden. U dient aan de bovenstaande criteria te voldoen in een kwalificatieperiode, om de voordelen te ontvangen in de daarmee corresponderende voordelenperiode. Bij kwalificatie zult u automatisch in aanmerking komen om klanten te ontvangen uit het Verwijzingsprogramma zodra de voordelenperiode begint, en zodra er een klant beschikbaar is in het Verwijzingsprogramma.

Als Platinum bedrijf heb ik meerdere bedrijfscentra. Krijg ik daarmee ook meerdere plekken in het Klantverwijzingsprogramma?

Platinum accounts zullen één plaats ontvangen in het Klantverwijzingsprogramma. Alle winkelvoordelen zullen worden toegepast op de meest recente business center account. Voor elk nieuw business center dat wordt geopend, zal het bedrijfsvolume van het Lid automatisch worden toegepast op hun meest recente opnieuw ingevoerde lidmaatschaps.

Hoe zullen klanten uit het Verwijzingsprogramma worden verdeeld?

Alle gekwalificeerde leiders van het Klantverwijzingsprogramma zullen winkelbestellingen van Isagenix.com ontvangen op een puur roterende basis. Bestellingen vanuit het Klantverwijzingsprogramma zullen automatisch verschijnen in de account van de gekwalificeerde leider, en kunnen niet worden gewijzigd. Contactpersonen die om meer informatie vragen, zullen automatisch worden doorgestuurd naar de account van de gekwalificeerde leider of naar wie het Lid heeft toegewezen. Op dit moment is dit niet op basis van geografie of andere parameters.

Hoe weet ik wanneer ik een klantbestelling ontvang vanuit het Klantverwijzingsprogramma?

U ontvangt:

1. Kennisgeving van de winkelaankoop via e-mail.
2. Een vermelding van de bestelling in uw Back Office sectie 'Bestelhistorie'.

Wanneer dien ik contact op te nemen met mijn klant uit het Klantverwijzingsprogramma?

We adviseren u binnen 24 uur contact met hen op te nemen.

Wat dien ik te zeggen tegen mijn klant uit het Klantverwijzingsprogramma, zodra ik hun informatie ontvang?

Voordat u contact opneemt met uw klant uit het Klantverwijzingsprogramma, dient u zorgvuldig de e-mail te bekijken die u heeft ontvangen, zodat u met hen kunt spreken over het (de) product(en) (dat (die) ze hebben aangeschaft). Introduceer uzelf, en laat ze weten hoe u hen kunt assisteren met producttraining, coaching, en toekomstige bestellingen. Kijk in de Klantverwijzings Toolkit voor tips over hoe u contact kunt leggen.

Hoeveel klanten en hoeveel bedrijfsvolume kan ik elke maand te verwachten vanuit het Klantverwijzingsprogramma?

We kunnen niet garanderen hoeveel klanten of BV u elke maand zult ontvangen vanuit het Verwijzingsprogramma.

Kan ik mijn klanten uit het Verwijzingsprogramma delen met andere Associates in mijn organisatie?

Ja, alhoewel het oorspronkelijke BV naar de toegewezen gekwalificeerd leider van het Klantverwijzingsprogramma zal gaan. Indien u daarvoor kiest, is een ander aangewezen Lid binnen uw team welkom om contact te leggen met de klant uit het Verwijzingsprogramma, om deze te assisteren lid te worden van Isagenix.

Kan ik wijzigen wie de BV ontvangt van de bestelling van mijn winkelklant?

Nee, alleen gekwalificeerde leiders van het Klantverwijzingsprogramma zullen bedrijfsvolume ontvangen van de klantbestelling uit het Verwijzingsprogramma.

Welke landen kunnen aan dit programma deelnemen?

Dit programma is alleen beschikbaar in het Verenigd Koninkrijk, Ierland, Nederland, België en Spanje.

Kunnen klanten elk product of pakket op Isagenix.com aanschaffen?

Klanten kunnen elk Isagenix artikel uit de gehele Europese productcatalogus aanschaffen tegen winkelprijs op Isagenix.com.

Betalen klanten uit het Verwijzingsprogramma groothandelsprijzen voor hun producten?

Klanten uit het verwijzingsprogramma betalen winkelprijzen voor hun producten. Indien ze besluiten Lid van Isagenix te worden na hun oorspronkelijke winkelaanschaf, dan kunnen zij de contributie betalen en lid worden via een Isagenix Associate. Als onderdeel van hun jaarlijkse lidmaatschap ontvangen zij groothandelsprijzen en aanvullende kortingen als ze hun producten bestellen via ons Autoship beloningsprogramma.

Wat als mijn klant per ongeluk een winkelbestelling heeft gedaan op Isagenix.com?

Als een van uw klanten per ongeluk een winkelbestelling doet op Isagenix.com in plaats van direct van u te kopen, laat uw klant dan binnen drie werkdagen contact opnemen met het Klantenserviceteam. Ons Klantenserviceteam kan de aankoop nazien en bepalen of de winkerverkoop aan u kan worden gecrediteerd als de doorverwijzende Associate.

Daarnaast zijn alle bestellingen van Isagenix.com winkelbestellingen. Dit betekent dat uw doorverwijzingen nog geen lid zijn van Isagenix. U heeft altijd de mogelijkheid om uw klanten uit het Verwijzingsprogramma in te schrijven bij Isagenix, zodat zij kunnen profiteren van groothandelsprijzen op toekomstige bestellingen, en u kunt profiteren van alle voordelen van het compensatieplan.

Kan mijn klant uit het Verwijzingsprogramma zijn winkelbestelling retourneren en dan bestellen via mijn bedrijf tegen groothandelsprijs?

Nee, om groothandelsprijzen te ontvangen dient iemand lid te worden van Isagenix. U kunt worden gediskwalificeerd voor toekomstige deelname aan het programma als u nieuwe leads aanmoedigt een product terug te sturen voor restitutie.

Ik heb een klant ontvangen vanuit het Verwijzingsprogramma en ontving de BV op hun bestelling. Ik volgde deze op en realiseerde mij dat ze sindsdien producten van een andere gekwalificeerd leider van het Klantverwijzingsprogramma hebben gekocht. Waarom is dat zo?

Klanten die op Isagenix.com kopen, plaatsen een winkelbestelling. Dit betekent dat ze nog geen lid zijn en nog niet in het team van een leider zijn geplaatst. Als de klant terugkeert naar Isagenix.com voor een nieuwe bestelling, dan zal het BV gaan naar de volgende gekwalificeerde leider in de wachtrij. Elke klant die u ontvangt vanuit het Verwijzingsprogramma is een mogelijkheid voor u om een relatie met hen op te bouwen, in de hoop dat zij ervoor kiezen om lid van uw team te worden en verder te gaan met het bestellen van producten als lid tegen groothandelsprijs.

De klant die ik ontving vanuit het Verwijzingsprogramma wil zijn product retourneren. Kan ik een andere klant ontvangen vanuit het Verwijzingsprogramma?

Laat uw klant uit het Verwijzingsprogramma contact opnemen met ons Klantenserviceteam om hun opties door te nemen, indien zij niet tevreden zijn met hun winkelaankoop. Omdat dit programma wordt bestuurd op een automatisch systeem kunnen wij u geen nieuwe klant sturen vanuit het Klantverwijzingsprogramma in plaats van deze indien zij hun product willen retourneren. We verontschuldigen ons voor het ongemak. Wees u ervan bewust dat in het geval van een restitutie de BV die op uw rekening waren gecrediteerd van uw rekening zullen worden afgeschreven.

De bestelling die ik ontving vanuit het Klantverwijzingsprogramma was frauduleus. Kan ik een andere klant ontvangen vanuit het Verwijzingsprogramma?

Aangezien dit programma wordt aangestuurd door een automatisch systeem, kunnen wij uw klant uit het Verwijzingsprogramma niet vervangen in het geval er een frauduleuze bestelling wordt geplaatst. Wees u ervan bewust dat in het geval van een frauduleuze bestelling de BV die op uw rekening waren gecrediteerd van uw rekening zullen worden afgeschreven.

De contactinformatie die is ingevoerd door de klant vanuit het Verwijzingsprogramma is onjuist, en nu kan ik geen contact met hen opnemen. Kan ik een andere klant krijgen vanuit het Verwijzingsprogramma?

Vanwege de automatisering van het Klantverwijzingsprogramma zult u geen andere klant ontvangen vanuit het Klantverwijzingsprogramma in plaats van de huidige. U zult echter nog steeds het bedrijfsvolume ontvangen.