



ISAGENIX 정책 및 절차

아이사제닉스 한국 독립사업가 정책 및 절차

2020년 9월 1일부터 유효

1조 윤리 강령

1조 1항 아이사제닉스 독립사업가는 다음의 사항을 확인합니다.

- 독립사업가는 전문적, 윤리적, 도덕적, 합법적 방식으로 행동하며 사업을 운영하고 만나는 모든 사람을 언제나 존중해야 합니다.
- 독립사업가는 아이사제닉스 제품과 아이사제닉스의 소득창출기회를 솔직하고 정확하게 알려야 합니다.
- 독립사업가는 자신의 조직 안팎에서 다른 회원을 지속적으로 지원하며 격려해야 합니다.
- 독립사업가는 다른 회원의 연락처를 비롯한 아이사제닉스의 기밀정보를 보호할 의무가 있습니다.
- 독립사업가는 아이사제닉스 정책 및 절차의 현재 조항뿐만 아니라 앞으로 개정될 수 있는 조항 모두를 준수해야 합니다.

1조 2항 아이사제닉스 독립사업가는 다음을 하지 않을 것을 확인합니다.

- 독립사업가는 강압적인 회원등록이나 강매 방식을 이용하거나 아이사제닉스 제품이나 아이사제닉스의 소득창출기회에 대해 불법적이거나 승인되지 않거나 과장된 주장을 함으로써 기만적, 허위, 불법적, 비윤리적인 사업관행 또는 인력모집관행을 행하는 것을 포함하여, 아이사제닉스나 자신에게 부정적 영향을 끼칠 행위를 하지 말아야 합니다.
- 독립사업가는 어떤 상황에서도 직접 또는 간접적으로 다른 팀의 기존 회원을 자신의 팀에 가입하도록 유도하거나 장려하지 말아야 합니다.
- 독립사업가는 자신이 아이사제닉스로부터 특별한 대우를 받을 수 있다고 주장하거나 암시하는 방법으로 다른 독립사업가로부터 이익을 얻으려는 시도를 하지 않아야 합니다.
- 독립사업가는 아이사제닉스나 아이사제닉스의 제품, 보상 플랜, 관리팀, 직원, 계열회사, 고객, 다른 독립사업가 또는 경쟁업체나 경쟁업체의 제품, 보상 플랜, 관리팀, 직원, 계열회사 또는 독립적인 디스트리뷰터를 비방하지 않아야 합니다.
- 독립사업가는 아이사제닉스에 관심이 없거나 거의 없는 자를 보너스나 여타 보상 자격 충족을 주 목적으로 고객 또는 독립사업가로 등록시키는 행위, 타인을 복수로 가입시키거나 가입을 유도하는 행위, 승인되지 않은 경로를 통해 아이사제닉스 제품을 판매하는 행위를 포함하여, 어떠한 방식으로든 아이사제닉스 보상 플랜을 오용하려는 시도를 하지 않아야 합니다.
- 독립사업가는 어떠한 방식으로든 독립사업가에게 적용되는 아이사제닉스 정책 및 절차와 기타 계약 및 방침을 직접 또는 간접적으로 위반하거나 회피하려는 시도를 하지 말아야 합니다.

2조 아이사제닉스와의 관계

본 정책 및 절차에서 사용하는 “귀하”와 “귀하의”, “독립사업가”는 문맥에 따라 개별적으로 또는 총칭하여 아이사제닉스 독립사업가를 의미합니다.

2조 1항 아이사제닉스 독립사업가의 조건

2조 1항 아이사제닉스 독립사업가의 조건. 아이사제닉스 독립사업가의 자격 요건: **(a)** 구속력 있는 계약을 체결할 법적 권한이 있는 성인연령 (19세 이상)에 해당하는 등 방문판매 등에 관한 법률(“방문판매법”) 제15조 제1항의 각 요건을 준수하여야 합니다. **(b)** 대한민국의 국민이거나 대한민국 내 납세의무를 부담하는 거주자로서 근로 및 보수획득이 가능하여야 합니다. **(c)** 유효하고 정확한 개인 연락처를 포함하여 완전하게 작성되고 판독 가능하며 변경되지 않은 유효한 [아이사제닉스 독립사업가등록신청(“IAAA”)]를 제출하여야 합니다. **(d)** www.isagenix.com에서 확인할 수 있는 아이사제닉스 개인 정보 정책, 아이사제닉스 정책 및 절차

(“정책”), 아이사제닉스 팀 보상 플랜(“보상 플랜”) 및 공정거래위원회의 아이사제닉스 수당소득공개자료를 포함한 모든 필수 자료와 문서를 검토하고, 필요한 경우 아이사제닉스가 요구하는 모든 교육 자료 및/또는 프로그램을 검토 및 이수하여야 합니다. (e)필요한 경우 방문판매법을 준수하는 한도 내에서 회비를 납부하거나 독립사업가 지원 시스템을 구매하여야 합니다. (f) 유효한 연락처를 아이사제닉스에 제공하여야 합니다. (g) 3조 5항의 재가입 기준을 충족하지 못하는 경우 아이사제닉스 포지션에 대하여 (직접 또는 가족 구성원, 사업체 등을 통해 간접적으로) 현재 이해관계를 가지거나 과거에 가진 사실이 없어야 합니다. (추가적인 정보와 제한사항에 대해서는 3조 5항 참조.) 아이사제닉스는 신청 및 등록 절차가 완료되지 않거나 필수 정보나 유효한 연락처가 제공되지 않아 발생하는 지급 지연, 대금의 손실 또는 몰수에 대해 책임지지 않습니다. 귀하는 독립사업가가 됨으로써, 그리고 수당이나 보너스를 지급받는 매회마다 당시 유효한 독립사업가등록신청, 정책, 보상 플랜, 관련 아이사제닉스 가이드선 문서 및 기타 관련 방침, 계약 또는 의무 조건을 준수하는 것에 동의합니다.

아이사제닉스 고객은 언제든지 독립사업가로 신청하여 보상 플랜에 참여할 수 있습니다. 해당 고객은 고객 가입 당시 선택한 고객 회원 유형에서 정한 가격으로 아이사제닉스 제품을 계속 구매할 수 있습니다. 또한, 해당 고객이 고객으로 등록된 이후 24개월 이내에 독립사업가 등록 결정을 하는 경우에는 현재의 포지션을 유지할 수 있습니다. 고객이 24개월 이후에 독립사업가로 등록하고자 하는 경우에는 추천인의 조직도상 가장 하위 단계로 스폰서 레그를 등록할 수 있습니다. 독립사업가가 된 이후부터는 보상 플랜에 따라 보상을 받을 수 있습니다.

2조 2항 정확한 정보

독립사업가는 허위 또는 허구이거나, 부정확 또는 불완전하거나, 오해를 초래할 여지가 있는 정보를 고지하여 가입하거나 타인이 그와 같이 가입하도록 할 수 없습니다. 독립사업가는 연락처나 기타 개인 정보가 변경되었을 때 이를 아이사제닉스에 알려야 할 책임을 부담합니다. 아이사제닉스는 허위 또는 허구이거나, 부정확 또는 불완전하거나, 오해를 초래할 여지가 있는 정보를 제출한 경우, 그로 인하여 보상이 지연되거나 보상 손실 혹은 몰취의 결과가 발생하는 것에 대하여 책임지지 않습니다. 아이사제닉스는 주문을 처리하지 않거나 결제를 무효로 하는 것을 포함하여, 계정 정보에 대한 확인이 이루어질 때까지 가입을 무효로 하거나 연기할 수 있는 권리가 있습니다. 독립사업가등록신청을 하지 않거나 그와 관련된 아이사제닉스 계정을 등록하지 않은 자가 운영하는 포지션은 아이사제닉스가 임의로 종료시킬 수 있습니다.

2조 3항 2개 이상의 포지션 금지

아이사제닉스가 공식적으로 지정하고 서면으로 승인하는 제한적인 상황(예: 재등록 포지션)을 제외하면, 독립사업가는 포지션을 생성하거나 해당 포지션을 통해 주문하는 것을 포함하여 하나를 초과하는 포지션을 가질 수 없으며 경제적 또는 기타 이해관계를 가질 수 없습니다. 이는 해당 포지션이 별도 사업자나 타인의 명의로 보유되더라도 마찬가지입니다. 독립사업가가 타인의 이름으로 포지션을 운영하거나 운영하는 것을 보조한 것이 적발되면 해당 사업가의 포지션은 종료되며, 해당 포지션의 가장 최근 활동일로부터 정책 3조 5항의 대기 기간이 적용됩니다.

2조 4항 배우자

배우자는 같은 스폰서십 라인에 있고 한쪽의 배우자가 직접 자신의 배우자의 스폰서가 된다면 각자 별도의 포지션을 가질 수 있습니다(각 배우자가 결혼하기 전에 포지션을 획득한 경우는 제외). 각 배우자는 한쪽 배우자의 행위가 다른 한쪽의 배우자에게 귀책사유로 작용할 수 있고 그에 따라 양 배우자 모두 아이사제닉스의 시정 조치 대상이 될 수 있다는 것에 동의합니다.

2조 5항 재등록 포지션

본항에서 정하는 자격 요건을 갖춘 이그제큐티브 직급의 독립사업가는 재등록 포지션이라 불리는 포지션을 하나 추가 신청할 수 있습니다. 아이사제닉스는 90일의 선공지 후 단독 재량으로 재등록 프로그램을 수정하거나 중단할 수 있습니다. (더 자세한 사항과 추가 정보는 보상 플랜, 재등록 포지션 신청서에서 확인하십시오.)

2조6항 개인 사업자

아이사제닉스의 독립사업가는 그 형식을 불문하고 개인 사업자의 지위에 있습니다. 독립사업가는 아이사제닉스나 스폰서 혹은 다른 독립사업가의 대리인, 피용인, 법적 대리인이나 가맹사업자가 아님을 인정하고, 그와 같은 내용에 동의합니다. 또한, 독립사업가는 근로기준법, 세법, 기타 관계 법령상 아이사제닉스의 고용된 직원으로 간주되지 않음을 이해하고 동의합니다. 독립사업가는 자신의 활동 및 독립사업가 계약에 따라 받는 보상에 적용되는 소득세 등 납세의무에 대해 스스로 책임을 부담하며 이를 납부해야 함을 이해하고 동의합니다. 개인 사업자로서 독립사업가는 아이사제닉스를 통해 제품 및 서비스를 구매하여 판매하는 독자적인 사업을 자발적으로 운영합니다. 독립사업가는 사업에 할애하는 근무 시간을 결정할 수 있는 완전한 자유를 가지고 근무 시간을 편성할 수 있는 독자적인 재량권을 가지고 있습니다. 아이사제닉스는 독립사업가에게 별도의 사업장을 제공하지 않으며, 독립사업가가 자신의 거주지 외의 사업장을 원하는 경우 해당 사업장의 조달, 집기 마련, 장비 설치 및 비용 지불에 대한 책임은 독립사업가에게 있습니다. 또한, 독립사업가는 개인 사업자로서 사업운영에 필요한 관계 법령을 준수할 책임이 있습니다.

2조7항 연간 갱신

독립사업가는 매년 자신의 등록일자(“**갱신일**”)까지 독립사업가등록신청을 갱신하여야 합니다. 만일 갱신일까지 갱신이 이루어지지 않은 경우 독립사업가의 회원 자격과 관련한 독립사업가의 포지션, 보상 및 기타 혜택을 상실할 수 있습니다.

2조 8항 국제 스폰서 요건

국제 스폰서십을 보유한 독립사업가가 자신의 거주 지역 밖에서 회원을 모집하거나 거주 지역 밖에서 아이사제닉스 제품을 판매하여 보상을 받고자 하는 경우, 독립사업가는 국제스폰서십등록신청(“ISAA”)의 사항을 모두 작성한 후 제출하여야 합니다. 국제 스폰서십을 보유한 독립사업가가 되기 위해서는 국제스폰서십등록신청(SAA), 정책 및 절차, 독립사업가등록신청(AAA), 보상 플랜 및 해당 독립사업가가 사업을 영위하는 국가의 현지 법률과 규제를 모두 준수하여야 합니다.

3조 아이사제닉스 포지션의 이해

3조 1항 아이사제닉스 포지션 배정

독립사업가가 되면, 보상 플랜에 따라 자신의 추천인의 팀 내에서 포지션을 보유하게 됩니다. 자신을 아이사제닉스에 가입시킨 사람이 추천인이며, 자신의 바로 위의 포지션을 보유한 사람은 후원인입니다(추천인과 후원인은 같은 인물일 수 있습니다).

3조 2항 스폰서십 또는 직속 변경

아이사제닉스는 보상 플랜의 투명성을 보장하는 한편 비윤리적인 교차 모집 관행 등을 방지하기 위하여, 매우 제한적이고 특수한 예외 사례들을 제외하면 스폰서십 또는 포지션 변경을 허용하지 않습니다. 스폰서십 또는 포지션 변경 신청은 등록 후 3영업일 이내에 반드시 서면으로 작성되어 CustomerServiceKR@Isagenixcorp.com으로 이메일을 보내 아이사제닉스에 직접 제출하여야 합니다. 이 신청서는 일차적으로 아이사제닉스의 고객 서비스부서와 준법부서에서 검토하며, 추가 조치가 필요하다고 판단되는 경우 아이사제닉스의 “FRB(Field Relations Board)”로 전달하여 검토를 받을 수 있습니다. 이 신청서는 아이사제닉스의 단독 재량에 따라 거부될 수 있습니다.

3조 3항 포지션 변경

독립사업가는 아이사제닉스로부터 정당하게 권한을 위임받은 자가 날짜를 기재하고 서명한 사전 서면 동의 없이는 포지션을 수정할 수 없습니다. 아이사제닉스는 단독 재량으로 독립사업가의 포지션 변경 제안을 승인하거나 거부할 수 있습니다. 아이사제닉스가 변경을 검토하기 전에 독립사업가는 반드시 원하는 변경 내용과 변경 사유를 기재한 진술서를 제출해야 합니다. 포지션을 변경하기 위해서는 등록 후 3영업일 이내에 반드시 서면으로 작성되어 CustomerServiceKR@Isagenixcorp.com으로 이메일을 보내 아이사제닉스에 직접 제출하여야 합니다.

3조 4항 독립사업가 계약의 자발적 취소

독립사업가는 (a) 언제든지 서면 신청서를 작성하고 서명하여 제출하거나, (b) 6개월 이상 연속으로 비즈니스 구축활동을 전혀 수행하지 않음으로써, 기존 포지션을 포함한 독립사업가 계약을 취소할 수 있습니다. 일단 독립사업가 계약 및 포지션이 취소되면, 3조 5항에 규정된 재가입 정책에 따른 경우를 제외하고는 아이사제닉스의 독립사업가로 재가입하거나 다른 포지션에 대한 경제적 이해관계를 가질 수 없습니다. 독립사업가 계약 및 포지션을 자발적으로 취소하고 재가입하려면 “재가입을 위한 포지션의 자발적 포기 신청서”(“재가입 신청서”)에 서명하고 제출해야 합니다. 서면 해지 요청은 아이사제닉스가 유효한 요청을 접수할 때부터 발효되는 것으로 간주합니다. 해지 통보는 아이사제닉스아시아퍼시픽코리아(유), 수신: **고객지원센터, 06180 서울특별시 강남구 테헤란로 518 (대치동, 섬유센터빌딩 4층)**로 우편 송부 또는 (02) 6105-2348번으로 팩스 전송하거나 스캔하여 CustomerServiceKR@isagenixCorp.com으로 이메일을 보낼 수 있습니다.

3조 5항 취소 후 재가입 및 자격 요건

개인이 마케팅 조직을 교체하려는 시도를 막아서 각 아이사제닉스 포지션을 온전하게 보호하기 위해 현재 혹은 이전에 포지션을 종료하거나 취소하고자 하는 의도를 나타낸 이는 아래의 경우를 제외하고 본 조항에 명시된 기간이 만료될 때까지 재가입할 수 없습니다.

재가입을 원하는 경우 다음 규정과 대기 기간이 적용될 수 있습니다.

- 고객은 가장 최근 자격을 충족하는 활동으로부터 6개월 후에 재가입할 수 있습니다.
- 수당을 받은 적이 없거나 마지막 자격을 충족하는 활동으로부터 12개월 동안 아이사제닉스로부터 총 50만원 미만을 받은 어소시에트는 마지막 자격을 충족하는 활동 일자로부터 6개월 후에 재가입할 수 있습니다.
- 마지막 자격을 충족하는 활동으로부터 12개월 동안 아이사제닉스로부터 총 50만원 이상의 보상을 받은 어소시에트는 마지막 자격을 충족하는 활동 일자로부터 12개월 후에 재가입할 수 있습니다.
- 소득에 관계없이, 디렉터 이상의 직급을 달성한 어소시에트는 마지막 자격을 충족하는 활동 일자로부터 24개월 이후에 재가입할 수 있으며, 해당 어소시에트와 배우자 모두 이전에 둘 중 한 명의 포지션에서 획득한 승급보너스를 다시 획득할 자격이 없습니다.

본 정책의 목적상 자격을 충족하는 활동은 달력상 한 달 동안 100 BV 이상 제품을 주문하거나 수당을 받거나 모든 형태의 보상을 받거나 인센티브 여행에 참여하거나 멤버를 가입시키거나 신규 고객을 소개하거나 권유 또는 예비 고객 조사 활동에 참여하는 것으로 정의됩니다.

유예 기간에 제품을 주문할 때마다 그 유예 기간을 초기화하지 않고 현재 포지션에서 멤버 가격으로 계속 아이사제닉스 제품을 구매하기를 원하는 경우, 재가입 요청 서식에 서명하고 제출해야 합니다. 본 서식을 제출함으로써 귀하는 귀하의 현재 포지션과 관련된 모든 권리를 포기하며 권리가 박탈됩니다(모든 보상 및 직급 포함). 대기 기간이 만료된 후에는 재가입하고자 하는 위치와 재가입 신청에 대한 사유를 설명하여야 합니다. 이러한 예외의 경우 대기 기간은 자신의 포지션이 이미 비활성화되었는지에 관계 없이 아이사제닉스가 재가입 신청서를 제출받은 일자로부터 계산됩니다. 등록 취소와 재가입 신청은 현 직추천 스폰서에게 전달되며 구매한 제품의 불륨은 대기 기간이 만료되고 신규 가입이 이루어질 때까지 현 직추천 스폰서에게 계속 배당됩니다.

승인된 재가입 일자 이전에 다른 아이사제닉스 마케팅 조직에 가입하려 시도하거나, 다른 사업체나 다른 이름으로 가입하거나, 타인과 협력하거나 타인의 사업을 운영하거나, 배우자나 가족의 이름으로 계정을 운영하거나 또는 자격을 충족시키는 활동에 참여하는 것을 비롯하여 어떠한 방법으로도 본 정책을 회피하려 시도하는 사람은 시정조치의 대상이 될 수 있습니다. 시정조치로는 자신의 대기 기간의 “초기화”, 신규 포지션에서 얻은 보너스 또는 수당의 상황, 재가입 신청의 거부 및/또는 모든 포지션을 포함한 개인사업자 계약의 종료 포함합니다. 본 정책을 위반하거나 회피하려는 시도를 알고 있거나 연관된 사람은 누구나 동일한 시정 조치의 대상이 됩니다.

어소시에트가 이미 이전의 포지션에서 승급보너스를 받았고 3.5조에 따라 재가입하기로 선택한 경우 아이사제닉스는 단독 재량으로 해당 어소시에트가 승급보너스를 획득할 능력을 금지하거나 조건을 걸 수 있습니다. 이러한 결정을 위해 아이사제닉스는 어소시에트의 배우자의 승급보너스 획득 여부를 고려할 수 있습니다.

본 3.5조에도 불구하고 대기 후에 신규 포지션으로 가입하기로 선택한 경우, 아이사제닉스에서 서면 승인한 경우를 제외하고 이전 포지션의 마케팅 조직에 있었던 사람을 해당하는 대기 기간에 관계없이 가입시킬 수 없습니다. 이미 아이사제닉스에 가입한 회원 또는 어소시에이트에게 포지션을 취소하거나 다른 마케팅 조직으로 옮기도록 장려할 수 없습니다. 이는 본 정책에 따라 취소 또는 옮기도록 장려하거나 이전에 자신이 가입시킨 사람에게 말하는 경우에도 마찬가지입니다. 아이사제닉스는 전반적으로 본 정책의 위반을 암시하는 재가입 및 재가입 신청 패턴을 조사할 수 있습니다. 지원자가 정해진 대기 기간을 준수하고 재가입에 필요한 모든 단계를 완료하였더라도, 아이사제닉스는 단독 재량으로 어떤 이유로든 모든 재가입 신청을 거부할 수 있습니다.

아이사제닉스는 배우자가 서로 다른 포지션을 갖도록 허용하지만, 부부는 반드시 같은 스폰서십 라인에 있어야 합니다. 그러므로 배우자 한쪽이 재가입하려면 배우자 양쪽 모두 인증 포지션에 적용되는 요건과 대기 기간을 충족해야 합니다.

3조 6항 분할

아이사제닉스는 포지션의 소유권과 관련하여 관할 법원의 판결 또는 결정, 공정거래위원회 등 정부기관의 처분이 있는 경우, 정책, 보상 플랜, 가이던스 문서 또는 독립사업가등록신청 약관에 위배되지 않는 한, 이를 존중합니다. 또한, 단일 포지션에 적용되는 권리는 동 포지션에 대한 일부 권리를 어느 개인에게, 그리고 나머지 권리를 다른 개인에게 제공하는 방식으로 분할될 수 없습니다.

3조 7항 승계

독립사업가가 사망한 경우, 독립사업가 포지션에 대한 모든 권리는 독립사업가의 유언, 또는 관할 법원이나 기타 상속 관련 절차의 명령에 따라 상속인에게 이전되나, 이를 위한 아이사제닉스의 승인이 필요합니다. 독립사업가가 사망한 경우 그로부터 6개월 이내에 상속인은 사망에 대한 적법한 확인서 및 상속권에 대한 증빙자료를 제시하여야 합니다. 이 경우 상속인은 반드시 새로운 독립사업가등록신청(IAAA)에 서명하고 제출해야 하며 모든 측면에서 독립사업가 등록 요건을 갖추어야 하고 독립사업가 등록신청(IAAA), 정책, 가이던스 문서, 보상 계획의 현재 및 향후 조건을 준수해야 합니다. 상속인이 이미 포지션을 보유한 회원인 경우, 일반적으로 아이사제닉스는 상속인이 최대 9개월까지 자신의 원래 포지션과 상속받은 포지션 모두를 보유하여 각 포지션에 따라 후원수당을 지급받도록 승인할 수 있습니다. 9개월 경과 후 독립사업가는 자신의 원래 포지션과 상속받은 포지션 중 하나를 탈퇴하셔야 합니다.

4조 아이사제닉스 제품

4조 1항 아이사제닉스 제품 구매

누구도 아이사제닉스 제품을 구매하기 위해 반드시 독립사업가로 가입할 필요는 없습니다. 아이사제닉스는 언제든지 아이사제닉스 제품 또는 서비스의 가격을 조정할 수 있습니다. 독립사업가가 일정한 수준의 보상을 받기 위해서는 개인 판매(소매판매 포함)와 관련하여 일정한 규모를 달성하는 것이 요구될 수 있지만, 독립사업가는 독립사업가 자격을 유지하기 위해 아이사제닉스 제품을 구매하거나 자동배송 프로그램에 참여할 필요는 없습니다. 더 자세한 사항은 보상 플랜에서 확인할 수 있습니다.

4조 2항 재고 저장 금지

아이사제닉스 보상 플랜은 최종 소비자에게 판매된 아이사제닉스 제품 매출액에 기반합니다. 독립사업가는 오직 독립사업가(및 직계가족)가 소비하거나 최종 소비자에게 바로 판매할 만큼의 제품만을 구매할 수 있습니다. 반면, 고객은 자신의 개인적 사용이나 직계 가족의 사용을 위해서만 제품을 구매할 수 있으며 재판매 목적으로 구매할 수 없습니다. 아이사제닉스는 수당, 보너스, 직급 상승, 특별 프로모션, 대회 또는 기타 장려금을 위해 포지션의 자격을 충족시키려는 목적을 가지고 직접 또는 타인을 통해 제품을 구매하거나 신규 고객 또는 독립사업가를 등록시키는 행위를 금지합니다.

4조 3항 결제

모든 주문은 부가가치세를 포함한 대금 및 배송료 등 관련 비용이 적법하게 결제되어야 합니다. 구매계약서를 작성하여 제출한 이후에도 당초 결제기한 내에 결제되지 않은 경우 고객은 아이사제닉스가 미결제 금액을 향후 보상 지급에서 차감할 수 있도록 권한을 부여할 수 있습니다.

4조 4항 자동배송 프로그램

편의를 위해, 회원은 시장 수급가능성에 따라 아이사제닉스의 자동배송 프로그램에 등록하여 직접 주문을 다시 할 필요 없이 약 30일마다 반복해서 아이사제닉스 제품을 자동적으로 배송받을 수 있습니다. 더 자세한 정보는 고객 회원 계정 신청 및 계약서에서 확인할 수 있습니다. 아이사제닉스는 독립사업가가 최선의 가격을 이용할 수 있도록 자동배송 프로그램 가입을 장려할 수 있으나, 독립사업가는 보상 플랜이나 사업 프로모션에 참여하기 위해 자동배송 프로그램에 가입할 필요는 없습니다.

4조 5항 제품의 재판매

재판매를 위해 아이사제닉스 제품을 구매하려면 반드시 독립사업가 자격이 있어야 합니다. 그러나 어떠한 독립사업가(혹은 고객)도 인터넷이나 기타 전자상거래 경로를 통해 제삼자에게 아이사제닉스 제품을 판매, 제안하거나 제공할 수 없습니다.

독립사업가는 아이사제닉스 FRB(Field Relation Board)의 사전 서면 동의 없이, 제삼자에게 아이사제닉스 제품을 개인이 개인적 사용이나 직계 가족의 사용을 위해 일반적으로 구매하는 양보다 더 많이 판매하거나 제공할 수 없습니다.

독립사업가는 다음 (1) 내지 (3)의 경로를 제외하고는, (경매 온라인 웹사이트나 전자상거래 웹사이트, 소매 웹사이트, 소셜미디어 사이트나 앱, 인포머셜, 텔레비전 등) 어떠한 소매 방식으로도 아이사제닉스 제품을 (직접적으로 혹은 중개인 등을 통해 간접적으로) 제공, 전시, 판매하거나 판매를 유도할 수 없습니다. (1) 아이사제닉스가 제공하는 독립사업가 웹사이트, (2) 주 소득원이 제품 판매가 아닌 서비스인 약정 기반 사업체(예를 들어 미용실, 스파, 사무실, 헬스클럽, 체중감량 클리닉), (3) 아이사제닉스가 시작하고 명시적으로 승인한 특별 프로그램.

독립사업가는 아이사제닉스 제품을 마케팅함에 있어 아이사제닉스가 제작하거나 승인한 출판물, 배너, 표시만을 사용할 수 있습니다. 또한, 아이사제닉스는 아이사제닉스가 공식적으로 사업을 영위하지 않는 지역에서 아이사제닉스 제품을 판매하는 것을 엄격하게 금지합니다. 이러한 의무와 금지사항은 독립사업가와 아이사제닉스의 관계가 종료 혹은 취소된 이후에도 계속됩니다.

4조 6항 부가가치세

독립사업가는 제품 구매 시 부가가치세가 징수될 수 있다는 점을 이해하고 이에 동의합니다.

4조 7항 제품 만족 보장

아이사제닉스는 아이사제닉스 반품 및 환불 정책에 따라 제품 만족 보장을 제공합니다. 귀하가 독립사업가로서 직접 제품을 판매, 인도 혹은 양도하는 경우, 귀하 고객의 만족에 대한 책임은 귀하에게 있습니다. 이러한 개인 고객이 제품에 대해 만족하지 않는 경우, 해당 고객은 우선적으로 독립사업가를 통해 제품을 교환, 환불해야 합니다. 자세한 정보 및 지침은 언급함으로써 본 문서에 포함된 [아이사제닉스 반품 및 환불 정책](#)(isagenix.com 홈페이지에서 확인 가능)을 참조하시기 바랍니다. 모든 문의사항은 정상 영업시간 중에 고객 지원 센터 080-822-0255로 문의할 수 있습니다. 아이사제닉스로 제품을 반품하는 경우 해당 제품을 판매하여 독립사업가에게 지급된 수당과 보너스는 취소되어 해당 수당과 보너스를 받은 독립사업가가 향후 지급받을 대금에서 공제됩니다. 만일 향후 지급받을 대금이 발생하지 않거나 없을 것으로 예상되는 경우는 추정됩니다.

5조 독립사업가의 사업 보호

5조 1항 시장 외부에서의 판매

아이사제닉스는 국제 스폰서십 프로그램을 제공하여 독립사업가가 자신의 거주 지역 외에서도 아이사제닉스 제품을 판매하여 이익을 얻을 수 있도록 하고 있습니다. 그러나 독립사업가는 아이사제닉스가 공식적으로 사업을 영위하지 않는 국가나 영토에서 아이사제닉스 제품을 팔거나 아이사제닉스의 기회를 홍보할 수 없습니다. 또한, 어느 하나의 관할지역, 국가 또는 영토를 위해 제작된 아이사제닉스 제품이나 출판물을 다른 관할지역, 국가 또는 영토에서 판매하거나 홍보할 수 없습니다. 이 조항을 위반하는 것은 아이사제닉스의 사업 영위에 필요한 정부 승인이 계류 중이거나 그러한 승인의 획득을 예정하고 있는 국가에서 해당 승인이 부여되는 것을 심각하게 위협하거나 방해할 수 있습니다. 따라서 독립사업가가 본 조항이나 기타 국가, 영토 혹은 관할지역의 기타 모든 관련 정책 또는 법률을 위반하는 경우, 독립사업가는 벌금, 해당 관할지역에서의 사업 운영 금지 및/또는 포지션의 종료를 포함하되 이에 한정하지 않고, 아이사제닉스의 시정조치 대상이 될 수 있습니다.

5조 2항 기밀정보

아이사제닉스는, 독립사업가가 아이사제닉스 사업을 구축하는 것을 돕기 위하여, 그리고 본 조항의 조건에 대한 독립사업가의 동의를 신뢰하여, 아이사제닉스가 보유한 보고서와 기타 기밀 혹은 재산적 정보를 독립사업가에게 제공하거나 접근할 권한을 부여합니다. 해당 정보에는 마케팅 계획 및 전략, 제품, 구매, 가격 책정, 공급자 및 판매자와의 관계, 문서와 보고서를 통해 독립사업가에게 제공된 아이사제닉스 독립사업가 및 고객의 신원 및 연락처, 아이사제닉스와의 관계를 통해 최초로 접촉한 독립사업가 및 고객(자신의 마케팅 조직에 속하는지와 무관함)의 신원 및 연락처 등의 정보(총칭하여 "기밀정보"라 함)가 포함됩니다.

자신과 모든 독립사업가의 사업을 보호하기 위해, 귀하는 기밀정보가 아이사제닉스에 속하며 해당 정보가 아이사제닉스에 의해 기밀로 간주하는 한 완전히 기밀로 유지되어야 함을 인정하고 동의합니다. 귀하는 아이사제닉스와의 관계가 유지되는 기간 동안 또는 그 이후를 불문하고, 직접적으로는 제삼자를 통해 간접적으로는 아이사제닉스 사업과 무관한 목적으로 기밀정보를 이용하거나 공개하지 않을 것에 동의합니다. 귀하는 기밀정보는 특별한 특성을 지니고 이 정책을 위반하여 기밀정보를 공개 혹은 이용하는 행위는 아이사제닉스와 아이사제닉스 독립사업가에게 회복할 수 없는 피해를 입힘을 인정합니다. 귀하는 기밀정보의 오남용이 금전적 손해배상만으로 충분히 배상되지 못함을 인정하고, 이에 동의합니다. 따라서 귀하는 아이사제닉스와 아이사제닉스 독립사업가가 본 조항의 위반을 막기 위한 법적 조치를 취할 권리를 가짐을 인정하고 동의합니다. 본 조항의 집행을 위하여, 법적 조치나 손해배상을 받기 위한 소송이 제기된 경우, 승소한 당사자는 합리적인 변호사 비용을 포함한 비용과 경비를 지급받을 수 있습니다. 귀하는 자신이 이 조항을 위반하는 경우, 아이사제닉스 뿐만 아니라 다른 독립사업가도 법적 조치나 손해배상을 귀하에게 청구할 수 있음을 이해하고 동의합니다. 귀하는 자신과 아이사제닉스의 관계가 종료하거나 취소되더라도 기밀유지 의무 및 관련 구제책이 존속함을 이해하고 동의합니다.

5조 3항 전직권유 금지

귀하는 독립사업가로서 독립적인 지위에서 계약을 한 것이며, 따라서 귀하가 다른 벤처사업에 참여하는 것이 금지되지 않습니다. 이는 귀하의 벤처사업이 아이사제닉스와 직접적인 경쟁 관계에 있는 경우에도 마찬가지입니다. 그러나 아이사제닉스 사업의 투명성을 보호하고 귀하 및 다른 독립사업가의 사업상 이익을 정당하게 지원하고 보호하기 위해, 귀하는 독립사업가와 아이사제닉스와의 관계가 유지되는 기간에 직접 또는 간접적으로 아이사제닉스의 독립사업가 또는 고객으로 하여금 다른 네트워크 마케팅이나 다단계 마케팅, 또는 직접판매 회사에서 일하거나 가입하도록 권유하거나 장려하지 않을 것에 동의합니다. 아울러 귀하는 아이사제닉스가 달리 승인한 경우를 제외하고, 다른 벤처사업이나 상품, 서비스를 독립사업가 또는 고객에게 소개하거나 홍보, 판매하지 않을 것에 동의합니다.

전직 권유란 아이사제닉스의 독립사업가나 고객으로 하여금 다른 네트워크 마케팅이나 다단계 마케팅, 또는 직접 판매 회사에서 일하거나 가입하는 것을 고려하도록 유도하거나 장려하는 직접 혹은 간접적인 시도를 포함합니다. 객관적인 제3자의 입장에서, 귀하의 표현이나 설명, 주장이 독립사업가나 고객의 관심을 다른 사업으로 유인하려는 시도에 해당한다고 해석하는 한, 그와 같이 사업에 대한 정보를 전달하는 행위(온라인이나 소셜미디어에 다른 사업내용을 게재하는 것을 포함)도 전직권유에 포함될 수 있습니다. 이와 관련하여, 보다 상세한 사항은 독립사업가 백오피스(ABO)에 비치된 관련 가이드선 문서를 참조하시거나 아이사제닉스 컴플라이언스 부서 ComplianceKR@IsagenixCorp.com으로 문의하여 주시기 바랍니다.

이 조항의 위반은 포지션 종료의 사유가 되며, 기밀정보의 무단 활용에 대한 기타 청구를 야기할 수 있습니다. 귀하는 이 정책의 위반이 아이사제닉스와 아이사제닉스 독립사업가에게 회복할 수 없는 피해를 입히는 것을 인정합니다. 귀하는 이 정책의 위반이 금전적인 손해 배상만으로 충분히 배상되지 못할 수 있음을 인정하고 동의합니다. 따라서 귀하는 아이사제닉스와 아이사제닉스 독립사업가가 이 정책의 위반을 막기 위한 법적 조치에 대한 권리를 가짐을 인정하고 동의합니다. 이 정책을 집행하고 법적 조치나 손해배상을 받기 위한 소송이 제기된 경우, 승소한 당사자는 합리적인 변호사 비용을 포함한 비용과 경비를 지급받습니다. 귀하는 자신이 이 조항을 위반하는 경우, 아이사제닉스 뿐만 아니라 다른 독립사업가도 법적 조치나 손해배상을 청구할 수 있음을 이해하고 동의합니다.

5조 4항 마케팅 조직 변경

보상 플랜의 투명성을 보호하고 아이사제닉스의 각 마케팅 조직의 사업 이익을 보호하기 위해, 본 정책에서 명시적으로 규정하는 경우를 제외하고는 전직 혹은 현직 독립사업가 또는 고객은 다른 마케팅 조직으로 옮기거나 자신의 추천인을 바꿀 수 없습니다. 특히 귀하가 탈퇴 후 다른 추천인에게 가입하거나 다른 마케팅 조직에 배치되기를 희망한다면, 3조 5항의 규정에 따라 적절한 대기 기간이 지난 후 재가입을 신청할 수 있습니다. 아이사제닉스는 단독 재량으로 재가입을 거부할 수 있습니다.

부적절한 재가입(예를 들어, 타인의 이름을 사용하여 가입하거나 아이사제닉스에 허위 정보를 제공하는 행위, 혹은 타인의 사업을 운영하는 행위를 은폐하려는 시도 등) 이 정책을 회피하려는 시도는 그에 관여한 모든 사람들에게 대한 시정조치의 사유가 되며, 해당 조치에는 관련 법령에 따른 손해배상 청구 및 포지션의 종료도 포함됩니다.

또한, 독립사업가나 고객에게 마케팅 조직을 바꾸도록 권유하거나 장려하는 것도 독립사업가 계약 위반에 해당합니다. 이는 직접적인 전직권유 혹은 다른 사람이 탈퇴하고 다른 마케팅 조직으로 재가입하는 것을 장려하기 위해 다른 독립사업가를 비방하는 것을 비롯하여 다양한 방식으로 발생할 수 있습니다. 다른 독립사업가나 고객으로 하여금 마케팅 조직을 바꾸도록 권유하거나 장려하는 행위는 해당 독립사업가나 고객이 3조 5항의 적절한 기간을 대기하고 있는 동안이라 할지라도 본 조항의 위반으로 간주할 수 있습니다.

5조 5항 조작 금지

아이사제닉스는 독립사업가가 보상 플랜에 따른 보상 기회를 합법적이고 윤리적인 방식으로 공정하고 명예롭게 극대화하기 위하여 최선을 다하도록 장려합니다. 모든 독립사업가를 위한 공정함과 공평한 기회는 장을 마련하고 유지하기 위하여, 보상 플랜을 조작하려는 모든 시도는 엄격하게 금지되며 이는 즉각적인 시정조치의 사유가 됩니다. 시정조치로는 관련 법령에 따른 손해배상 청구와 포지션의 종료도 포함됩니다. 본항에서 문제되는 조작에는 다음 사항이 포함되나 이에 한정되지 않습니다.

- 허거나 불완전한 연락처, 신원 정보 또는 합리적인 노력을 기울여서는 확인 불가한 정보를 사용해 가입하는 것을 포함한 허위 가입. 가입 정보의 신용도를 확보하기 위하여, 추천인은 자신이 등록한 회원이 아이사제닉스에 정확하며 진정한 정보를 제공하도록 하여야 합니다.
- 아이사제닉스에 관심이 없거나 거의 없음에도 친구나 가족 등 타인의 부탁에 대한 호의로서만 가입하거나, 오로지 무료 제품이나 다른 형태의 보상 등 혜택만을 대가로 받기 위하여 가입하는 것을 포함한 불필요한 가입.
- 독립사업가로 가입하였음에도 자신의 사업에 대해 알지 못하거나(자신의 사업이 실제로는 타인에 의해 운영되는 것을 암시하는 경우 포함), 고객으로 가입하고자 한 사람을 독립사업가로 등록시킨 가입.
- 수당이나 보너스를 높이거나 보상 플랜에서 직급 상승 요건을 만족시키기 위해 독립사업가 등록신청을 조작하는 경우를 비롯하여, 한 명이나 소수의 사람에게 후원수당 등 이익을 몰아주기 위한 목적으로 비정상적인 가입 활동을 하는 조직화된 대량 가입.
- 동일 결제 수단, 동일 배송지, 동일 이메일 주소, 동일 팩스 번호를 이용하는 중복 독립사업가나 중복 고객이 존재하는 등 조작 또는 조작의 시도를 나타내는 기타 활동.

아이사제닉스의 보상 플랜은 소득창출 기회를 제공하고, 누구보다도 그러한 기회를 추구하기 위해 필요한 시간과 노력을 기울인 사람에게 기타 혜택을 제공하기 위한 것입니다. 정책은 이러한 노력을 보호하기 위해 작성되었고, 의심되는 조작 활동이 있는 경우 아이사제닉스 컴플라이언스 부서 ComplianceKR@IsagenixCorp.com으로 보고해 주시기 바랍니다.

5조 6항 소득에 관한 주장

귀하는 독립사업가들이 보상 플랜에 따라 받을 수 있는 실제 또는 잠재적 소득을 거짓으로 이야기하지 않을 것을 이해하고 동의합니다. 소득에 대한 모든 진술은 문서화된 사실에 근거해야 하고 적절한 맥락에서 표현되어야 하며 아이사제닉스 수당소득공개자료를 비롯한 적절한 근거자료에 의하여 뒷받침되어야 합니다. 아이사제닉스 수당소득공개자료는 공정거래위원회 홈페이지(<http://ftc.go.kr>)의 정보공개 메뉴에서 확인할 수 있습니다. 독립사업가는 자신의 진술에 오해의 소지가 없도록 관련 근거를 제시할 책임이 있습니다.

5조 7항 제품과 체중 감량에 대한 진술

귀하는 (자신이나 다른 회원의) 사용후기를 활용하는 것을 비롯해 아이사제닉스 제품과 자신의 아이사제닉스 경험을 설명함에 있어, 관련 법령에 위반되지 않도록 아이사제닉스 공식 마케팅 자료에 포함된 내용에 부합하거나 아이사제닉스가 사전 서면 승인한 방식으로만 아이사제닉스 제품 및 제품 경험을 표현할 것을 이해하고 동의합니다. 특히 제품 또는 체중 감량에 관한 설명을 할 때 귀하는 관련 법령을 준수하고 적절한 고지사항을 함께 제시할 것에 동의하고 그 사본은 아이사제닉스 백오피스 또는 ComplianceKR@IsagenixCorp.com에서 받을 수 있습니다. 독립사업가는 자신의 진술에 오해의 소지가 없도록 관련 근거를 제시할 책임이 있습니다. 독립사업가는 아이사제닉스 공식 마케팅 자료에서 달리 승인한 경우를 제외하고, 어떠한 아이사제닉스 제품이 질병의 진단, 치료, 예방을 목적으로 한다고 진술할 수 없음을 인정하고 동의합니다.

5조 9항 매체 출연과 취재요청

아이사제닉스 브랜드를 보호하고 일관된 메시지를 전달하기 위해 아이사제닉스는 회사 대변인을 지정하여 미디어와 접촉하는 것이, 모든 독립사업가를 위한 것이라 판단하고 있습니다. 따라서 독립사업가는 아이사제닉스의 명칭을 직접 언급하는 경우가 아니라 하더라도, 아이사제닉스로부터 사전 서면 동의를 받지 않고서는 아이사제닉스, 아이사제닉스 제품, 보상 플랜, 아이사제닉스 경험 또는 기타 아이사제닉스에 관련된 것들에 대해 미디어와 접촉하거나, 요청, 응답, 인터뷰하거나 달리 의사소통할 수 없습니다. 아이사제닉스의 사전 서면 승인 없이 미디어에 정보를 제공하는 것은 해당 정보가 부정적인지 긍정적인지 또는 정확한지 부정확한지를 불문하고 이 정책을 위반하는 행위에 해당합니다. "미디어"는 일체의 전통적인 언론 매체, 텔레비전 및 라디오 쇼, 인쇄 매체뿐만 아니라 뉴스 기사 또는 이와 유사한 매체와 관련된 블로그, 포럼, 게시판 등 인터넷 기반의 언론 커뮤니케이션을 포함하는 포괄적인 개념으로 정의됩니다. 모든 미디어의 취재요청은 080-822-0255나 ComplianceKR@IsagenixCorp.com을 통해 아이사제닉스에 전달해야 합니다.

5조 10항 아이사제닉스 직원에 대한 전직권유 금지

이해 상충을 방지하고 모든 독립사업가를 위한 공평한 기회의 장을 마련하며 모든 독립사업가를 지원할 수 있는 고도의 숙련도와 능력을 갖춘 직원을 개발하기 위한 회사의 투자를 보호하기 위해, 아이사제닉스 직원은 아이사제닉스로부터 사전 서면 동의를 받지 않고서는 아이사제닉스에서 근무하는 기간 및 퇴사 후 1년간 아이사제닉스 독립사업가가 되거나 아이사제닉스 관련 활동을 지원하기 위해 는 여하한 자격으로 아이사제닉스 독립사업가를 위해 일하는 것으로부터 금지됩니다. 따라서 본 전직권유 금지 조항의 일부로, 독립사업가는 아이사제닉스의 사전 서면 동의 없이 직접 또는 간접적으로 아이사제닉스 직원에게 직장을 그만두도록 권유하거나 장려하지 않을 것에 동의하며 아이사제닉스 직원이 아이사제닉스에서 근무하는 동안 및 퇴사한 후 1년간 이들에게 전직권유하거나 이들을 가입, 고용하거나 이들과 동업하지 않을 것에 동의합니다.

6조 상표, 광고 및 인터넷 활용

6조 1항 아이사제닉스 상표, 저작물 및 기타 지적 재산

아이사제닉스 상표는 아이사제닉스 명칭과 그에 대한 모든 변형 및 모든 아이사제닉스 제품 및 서비스의 명칭과 통상적으로 "TM"이나 "®"로 표시되는 기타 표장들을 포함합니다. 또한, 아이사제닉스 상표는 아이사제닉스와 관련되어 접두사 "아이사(ISA)"나 접미사 "제닉스(GENIX)"를 활용한 다양한 단어 조합을 포함합니다. 음성, 영상, 웹사이트, 게시물, 인쇄물, 디지털 프레젠테이션,

유인물, 도서, 또는 다른 유형 및 무형의 저작물을 비롯한 모든 아이사제닉스의 마케팅 및 판매 자료는 아이사제닉스의 저작물입니다.

독립사업가는 아이사제닉스의 사전 서면 승인을 통해서만 아이사제닉스의 상표, 저작물, 기타 지적 재산을 사용할 수 있습니다. 전술한 서면 동의는 (모든 독립사업가를 대상으로 하는) 일반 출판물 또는 한 명 이상의 독립사업가를 대상으로 하는 일정한 서면을 통해 표현될 수 있습니다. 여하한 제한 없이, 아이사제닉스는 일정한 지침에 따를 것을 요구할 수 있고, 아이사제닉스 상표 및/또는 저작물 자료를 사용한 자료가 아이사제닉스 또는 아이사제닉스가 승인한 공급자를 출처로 할 것을 요구할 수 있으며, 상표 및 저작물 사용에 기타 조건을 부과할 수 있습니다. 아이사제닉스가 부여한 모든 승인은 해당 상표와 저작물을 오로지 아이사제닉스 사업과 관련하여서만 사용할 수 있는 제한적이고 비독점적이며 양도불가하고 취소 가능한 라이선스를 구성합니다. 독립사업가는 아이사제닉스의 요청에 따라, 접두사 "아이사(IS)"나 접미사 "제닉스(GENIX)"를 사용한 단어 조합 등 아이사제닉스 상표가 들어 있는 모든 인터넷 도메인 이름 또는 기타 등록이나 출원을 아이사제닉스에게 즉시 이전하는 것에 동의합니다. 본 조항은 독립사업가와 아이사제닉스의 관계가 종료되더라도 존속합니다.

6조 2항 광고

아이사제닉스는 독립사업가가 아이사제닉스의 제품 및 소득창출기회를 홍보하는데 사용할 수 있는 영업 도구 및 기타 자료를 제공합니다. 독립사업가가 자체적인 자료를 제작하는 행위는 권장되지 않습니다. 다만, 독립사업가가 아이사제닉스 기업 사무실에 먼저 자료를 제출하여 심사받고 확실하게 승인받은 경우에는 자체 제작 자료를 비롯한 기타 자료를 사용할 수 있습니다. 아이사제닉스 기업으로부터 서면 승인을 받기 전에는 해당 자료를 사용할 수 없습니다. 아이사제닉스는 단독 재량으로 자료 승인을 거부할 수 있습니다. 독립사업가가 제작한 모든 자료는 진실되고 정확하며 오해의 소지가 있어서는 안 됩니다. 아이사제닉스 제품의 이점이나 아이사제닉스의 소득창출기회에 관한 모든 진술은 모든 정책 및 해당 자료가 사용되는 관할권의 법령을 준수해야 합니다.

6조 3항 인터넷 활용 및 소셜 미디어

독립사업가는 아이사제닉스 제품과 자신의 비즈니스를 홍보하기 위해 소셜미디어를 비롯한 인터넷 매체를 책임감 있는 방식으로 활용할 수 있습니다. 아이사제닉스는 독립사업가가 인터넷을 통해 효과적이고 사회적으로 수용가능한 방식으로 아이사제닉스를 홍보하는 것을 돕기 위해 유용한 도구 및 교육자료를 제공합니다. 독립사업가는 인터넷 사용과 관련하여 아이사제닉스가 수시로 개정할 수 있는 모든 정책과 가이드선 문서를 준수하고, 아이사제닉스와 아이사제닉스 제품 또는 소득창출기회에 관해 영상, 사진 등을 포함한 모든 매체 및 수단을 통해 부정확하거나 과장되거나 오해의 소지가 있는 진술을 하지 않을 것을 이해하고 동의합니다.

참고: 이와 관련한 추가 자료로서 lsagenix.com에 게시된 인터넷 광고와 소셜 미디어 관련 정책 및 절차를 참조하여 주시기 바랍니다.

6조 4항 재포장 및 라벨 재부착 금지

독립사업가는 모든 아이사제닉스 제품이나 출판물에 대해 여하한 방식으로 라벨을 삭제, 추가, 수정, 조작, 재포장, 재부착, 재작성 혹은 변경할 수 없습니다. 또한, 독립사업가는 제품 번들(비즈니스 빌더 팩, 에브리데이 웰니스 팩, 또는 다른 팩 제품)에서 제품을 따로 꺼내어 개별적으로 판매할 수 없습니다. 아이사제닉스 제품은 본래의 용기와 포장으로만 판매될 수 있습니다. 라벨 재부착이나 재포장은 아이사제닉스와의 계약을 위반하는 행위이며, 독립사업가를 포함한 자에게 아이사제닉스 제품의 재포장 또는 라벨 재부착과 에 관한 구체적인 품질 관리 및 절차를 이행 및 준수하도록 요구하는 법률을 위반하는 행위에 해당할 수 있습니다. 이런 위반행위는 중대한 형사적 처벌 대상이 될 수 있습니다. 또한, 독립사업가는 제품의 재포장이나 라벨 재부착의 결과로 해당 제품을 사용하는 사람이 부상이나 피해를 입을 경우 개인적인 민사 책임을 부담할 수 있다는 것을 인지해야 합니다. 또한, 독립사업가는 아이사제닉스 제품을 제대로 보관 및 취급하는 방법을 습득하고 준수할 책임이 있습니다.

7조 정책의 집행

7조 1항 구제책

아이사제닉스 문화의 무결성을 보호하고 모든 독립사업가에게 공평한 기회의 장을 마련하기 위해, 컴플라이언스 부서는 독립사업가에게 정책 관련 교육을 제공하고 독립사업가의 사업 구축 활동을 적극적으로 감독하고 있습니다. 독립사업가가 아이사제닉스 윤리 강령, 독립사업가등록신청, 가이드스 문서 또는 아이사제닉스와의 다른 계약서를 비롯한 본 정책을 위반하거나, 비윤리적, 불법적, 사기적 또는 기만적인 행위에 가담하거나 법률, 법규, 조례를 위반하는 행위에 가담하게 된다면, 아이사제닉스는 해당 독립사업가로부터 자신의 행위에 대한 소명을 청취한 후 내부 심의절차를 거쳐 단독 재량으로 다음 중 하나 이상의 조치를 취할 수 있습니다.

- 서면 경고,
- 인증이나 아이사제닉스 이벤트 초대 취소,
- 이그제큐티브 보고서, 독립사업가 백오피스에 대한 접근권한, 소셜 미디어 페이지 및 그룹에 대한 접근권한 및 기타 혜택을 비롯하여 특혜 제공의 중단 또는 취소,
- 배상금 또는 위약금 부과. 이는 현재 혹은 향후의 수당 및/또는 보너스 지급액에서 차감할 수 있음.
- 수당, 보너스 및 기타 지급의 일시 중지,
- 프로모션, 보너스, 인센티브 여행, 대회 및 기타 보상 플랜 외적으로 제공되는 혜택에서 해당 독립사업가 제외,
- 독립사업가의 포지션과 이에 대한 모든 권리의 일시 중지 또는 영구 종료,
- 독립사업가의 마케팅 조직의 일부 또는 전체 재배정,
- 경우에 따라, 손해배상 청구를 위한 소송 및 법적 조치 청구, 및/또는
- 상황에 따라 적절하다고 판단되는 기타 행동이나 시정조치 실시.

독립사업가는 아이사제닉스가 부정행위 혐의를 조사하는 기간 동안 모든 수당이나 보너스의 지급을 보류할 권리를 가짐을 이해하고 동의합니다. 독립사업가의 포지션이 조사 전에 발생한 위반행위로 인해 종료되는 경우, 독립사업가는 달리 법에서 정한 경우를 제외하고는 조사 기간에 지급 보류된 수당이나 보너스에 대한 권리를 가지지 않습니다.

7조 2항 FRB(Field Relations Board)는 독립사업가와 독립사업가의 아이사제닉스 사업과 관련된 분쟁, 결정, 징계조치를 검토합니다

이와 관련하여, 독립사업가가 FRB에 검토를 신청하는 경우, 또는 독립사업가가 FRB로부터 소명을 요구받은 경우 적시에 컴플라이언스 부서 이메일 ComplianceKR@isagenixcorp.com으로 제출해야 합니다. 위 소명내용에는 독립사업가가 자신의 사건을 뒷받침한다고 믿고 검토되기를 희망하는 모든 정보와 자료를 포함하여야 합니다. FRB(Field Relations Board)의 모든 결정은 아이사제닉스의 최종적인 결정입니다.

8조 개정

아이사제닉스는 [2주] 전까지 적절하게 통지한다는 전제 하에, 단독 재량으로 독립사업가의 아이사제닉스 사업과 관련된 독립사업가등록신청 약관, 정책, 가이드스 문서 및 독립사업가와 아이사제닉스 사이에 체결된 기타 계약서 등 독립사업가의 아이사제닉스 비즈니스와 관련된 기타 자료를 개정할 수 있습니다.

독립사업가는 다음 각 호의 경우, 가입일 이후에 이루어진 모든 추가 및 개정사항을 포함하여, 가장 최신 버전의 독립사업가등록신청 약관, 정책, 보상 플랜, 가이드스 문서에 구속됨을 이해하고 동의합니다(단 보상플랜이 변경된 경우, 그 변경사항은 통지일로부터 3개월 이후부터 유효하게 적용됨): (a) 독립사업가나 고객이 되기 위한 가입 절차가 완료된 경우, (b) 연간 멤버십을 갱신한 경우, (c) 신규 독립사업가나 신규 고객을 직접 유치하여 등록한 경우, (d) 보상 플랜에 따른 후원수당이나 다른 보상을 수령하는 경우.

독립사업가는 아이사제닉스 공식 커뮤니케이션 경로(이메일, 팩스, 전화 포함)를 통해 통지된 개정에 대하여 달리 이의를 제기하지 않는 경우, 통지일로부터 7일(단 보상플랜이 변경된 경우, 그 변경사항은 통지일로부터 3개월 이후부터 유효하게 적용됨) 후부터 그 개정내용에 구속됩니다. 전술한 커뮤니케이션 경로로는 아이사제닉스 웹사이트나 독립사업가 백오피스("ABO")에 정보 게시, 아이사메일(IsaMail) 계정이나 등록된 이메일 주소로 이메일 전송, 아이사제닉스 공식 소식지 또는 다른 출판물을 통한 공지, 독립사업가의 등록된 주소로 우편을 발송하는 것 등이 있습니다.

9조 일반 규정

9조 1항 범위, 적용가능성 및 해석

본 정책은 아이사제닉스아시아퍼시픽 유한회사 및/또는 그 계열회사(이하 "아이사제닉스")와 아이사제닉스 포지션을 보유한 독립사업가 또는 사업체와의 관계를 규율합니다. 본 정책은 독립사업가등록신청에 편입되어 그 일부를 구성합니다. 정책을 비롯한 독립사업가 계약서에서 사용되는 "포함(혹은 비롯함)"이라는 용어는 달리 명시하지 않는 한 "포함하되 이에 한정되지 아니함"을 의미합니다.

9조 2항 언급함으로써 포함된 보상 플랜 및 가이드نس 문서

보상 플랜 및 가이드نس 문서(수시로 수정되는 내용 포함)는 이에 언급함으로써 본 정책의 일부로 포함되고, 독립사업가는 아이사제닉스가 수시로 수정하는 보상 플랜 및 가이드نس 문서에 구속되는데 동의합니다(단 보상플랜이 변경된 경우, 그 변경사항은 통지일로부터 3개월 이후부터 유효하게 적용됨).

9조 3항 개인정보 활용에 대한 동의

독립사업가는 독립사업가등록신청 약관에 덧붙여, 본 정책의 일부로 포함되는 아이사제닉스 개인 정보 정책 약관의 적용을 받습니다.

9조 4항 오류의 보고 및 해결

수당, 보너스, 보고서, 주문 또는 청구비용에 대해 질의가 있거나 오류가 있다고 판단하는 경우, 독립사업가는 해당 오류가 발생하였다고 판단되는 날로부터 30일 이내에 아이사제닉스에 서면으로 알려야 합니다. 아이사제닉스는 위 절차에 따라 보고되지 않은 오류, 누락 또는 문제에 대해서는 책임을 부담하지 않습니다.

9조 5항 권리 포기

아이사제닉스는 (a) 정책, 독립사업가등록신청, 가이드نس 문서, 보상 플랜 및 독립사업가와 아이사제닉스 사이의 기타 계약서와 (b) 사업 운영과 네트워크 마케팅을 규율하는 관련 법률의 준수를 요구할 권리를 절대 포기하지 않습니다. 이는 법상 아이사제닉스의 의사결정 또는 의사표시를 할 수 있는 실제적, 구체적 권한을 가진 아이사제닉스의 임원이 서면을 통해 아이사제닉스가 해당 조항을 포기함을 명시적으로 표명하지 않는 한, 모든 경우에 명시적, 암묵적으로 적용됩니다. 또한, 아이사제닉스가 어느 조항의 권리 포기를 승인함은 별도로 표명되지 않는 한 일회성으로만 한정되며, 과거, 현재, 미래를 불문하고 다른 위반 사항에까지 영향을 미치지 않습니다. 이 조항은 "권리 포기"의 개념을 다루는 것으로, 당사자들은 앞서 언급한 서면 확인이 없는 어떤 상황에서도 아이사제닉스가 권리를 포기하지 않음에 동의합니다.

9조 6항 배상

독립사업가는 독립사업가 자신의 계약 위반으로부터 발생하는 민형사 사건의 처리비용, 변호사 비용, 소송 비용이나 중재 비용 혹은 아이사제닉스 피면책당사자(이하 정의됨)의 사업 손실을 포함한 일체의 청구, 피해, 손실, 책임으로부터 아이사제닉스 및 그 임원,

매니저, 이사, 직원, 수익적 소유자 및 대리인들(총칭하여 “아이사제닉스 피면책당사자”라 함)을 면책하고, 그들에게 별도의 손해를 초래하지 않을 것에 동의합니다.

독립사업가는 아이사제닉스 제품 및 보상 플랜을 비롯한 사업 기회와 관련하여 구두 혹은 서면으로 하는 자신의 모든 진술에 책임지는 것을 이해하고 동의하며, 명시적 또는 암묵적으로, 구두로 또는 비언어적으로, 권한 없는 진술 또는 불법적인 진술을 일체 하지 않을 것에 동의합니다. 독립사업가는 자신의 권한 없는 진술 또는 불법적인 진술의 결과로 발생하는 민형사 사건의 처리비용, 변호사 비용, 소송 비용이나 중재 비용 혹은 아이사제닉스의 사업 손실을 비롯한 모든 책임에 대해 아이사제닉스 피면책당사자를 면책하고 해를 입히지 않을 것에 동의합니다.

9조 7항 손해배상의 배제

아이사제닉스의 임원, 이사, 직원, 계열회사, 승계인 또는 양수인은 이 정책이나 독립사업가와 아이사제닉스 사이의 다른 계약, 웹사이트의 기능 또는 운영, 아이사제닉스측 당사자의 작위나 부작위로 인해 발생하는 청구나 소송과 관련하여, 이러한 청구나 소송이 계약 위반, 불법 행위(과실 포함), 무과실 책임 또는 기타 소송 가능한 사유에서 비롯되었는지를 불문하고, 일체의 손해에 대하여 책임을 지지 않습니다.

9조 8항 분리가능성과 사법적 변경

본 정책의 어느 일부 또는 독립사업가와 아이사제닉스 사이의 다른 계약이 적절한 관할권의 중재자나 법원에 의해 무효 혹은 집행 불가능한 것으로 간주되는 경우, 중재자나 법원은 해당 조항을 집행 가능하게 하는데 필요한 범위 내에서만 조항을 폐지하거나 수정하며 해당 조항을 수정된 상태로 집행하여야 한다는 것이 독립사업가와 아이사제닉스의 상호 의도입니다. 어떤 경우에도, 본 정책 및 기타 모든 계약의 나머지 부분은 완전한 효력을 유지합니다.

9조 9항 조건의 존속

독립사업가는 기밀유지, 전작권유 금지, 온라인 판매 금지를 비롯한 제품의 재판매, 중재에 관련된 이 정책의 각 조항 및 본 정책에 명시된 다른 조항이 독립사업가와 아이사제닉스 사이의 관계가 종료된 이후에도 3년간 존속함을 동의하고 이해합니다.

9조 10항 준거법 및 분쟁해결

본 정책 및 절차, 보상 플랜, 가이던스 문서 또는 그 위반행위와 관련되거나 이로부터 비롯된 모든 분쟁이나 논란에 대하여는 대한민국의 법령이 적용됩니다. 아이사제닉스에 대한 소송을 제기할 경우, 방문판매법 제53조에 따라 제소 당시 독립사업가 또는 고객회원의 주소를 관할하는 지방법원의 전속관할로 합니다.

10조 용어

달성 직급 - 독립사업가가 보상 플랜에서 얻을 수 있는 가장 높은 직급입니다.

어소시에트 - 독립사업가 계약에 명시된 자격 요건을 충족했고 계속 충족하고 있는 개인 사업자입니다. 독립사업가는 관련 법률, 정책 및 계약에 따라 아이사제닉스 제품을 구입하여 재판매할 수 있으며 일반적으로 보상 플랜에 따른 보상을 받을 수 있습니다.

어소시에트 백오피스 (ABO) - 독립사업가가 아이사제닉스 사업을 운영하는 데 유용한 정보와 도구들을 제공하는 온라인 포털입니다.

어소시에트 계약 - 아이사제닉스와 각 독립사업가 사이에 이루어지는 계약으로 현재 형식과 아이사제닉스 단독 재량에 의해 추후 개정될 아이사제닉스 독립사업가등록신청, 아이사제닉스 정책 및 절차, 아이사제닉스 팀 보상 플랜, 가이던스 문서, 사업체 양식(해당되는 경우)을 포함합니다. 위 문서들과 해당 문서에서 언급함으로써 그 일부를 구성하는 항목들은 총칭하여 “계약”이라 하고 “계약”을 구성합니다.

어소시에트 멤버십 계정 - 독립사업가가 독립사업가 계약에 동의하고 필수 정보를 제출하며 필요 요건을 충족하는 경우 생성할 수 있는 아이사제닉스 계정입니다. 또한, 독립사업가 멤버십 계정은 “독립사업가 계정”, “멤버십 계정” 또는 “귀하의 계정”으로 칭할 수 있습니다.

어소시에트 지원 시스템 - 가입 상태의 각 아이사제닉스 독립사업가에게 제공되는 온라인 지원 시스템입니다. 이는 독립사업가의 소매 연결 고객이 소매가에 아이사제닉스 제품을 구매하고 독립사업가가 신규 고객과 신규 독립사업가를 등록시킬 수 있는 아이사제닉스 독립사업가 웹사이트를 포함합니다. 또한, 독립사업가 백오피스 및 교육 자료에 대한 접근권한을 포함합니다.

자동배송 - 편의를 위해 사전에 선택 및 승인을 완료한 주문이 매달 선택한 날짜에 자동적으로 배송되도록 하는 프로그램(선택사항)입니다. 자동배송 프로그램은 참여 회원에게 추가적인 비용 절감 및 편의를 제공합니다. 독립사업가가 보상 플랜에 가입함에 있어 자동배송 프로그램 참여가 필수로 요구되는 것은 아닙니다.

비즈니스 구축 활동 - 신규 고객이나 신규 독립사업가를 등록시키거나, 보상금을 받고, 진급하거나 아이사제닉스가 특정하는 기타 사업 관련 활동에 참여하거나 이를 완수하는 활동을 의미합니다.

비즈니스 센터 - “비즈니스 센터”는 보상 플랜에서 정의된 의미를 가집니다.

보상 - 보상 플랜을 통해 또는 아이사제닉스가 제품 판매를 위해 시행하는 기타 인센티브나 프로모션 제도에 의해 독립사업가에게 제공되는 수당, 보너스 및 기타 보수를 의미합니다.

보상 플랜 - 아이사제닉스 팀 보상 플랜입니다.

고객 멤버십 계정 - 고객이 고객 멤버십 계정 등록 신청 약관에 동의하고 필수 정보를 제출한 후 개설할 수 있는 계정입니다. 고객 멤버십 계정은 “고객 계정”으로도 불립니다.

고객 유형 - 고객이 선택한 멤버십 유형 또는 단계로, 가입할 때 선택할 수 있습니다.

고객 - 개인적으로 사용하거나 직계 가족이 개인적으로 사용하는 목적으로 아이사제닉스 제품을 할인된 가격으로 구매하기 위해 멤버십 계정을 생성한 최종 소비자입니다. 멤버십 계정을 생성한 자 이외에도 “소매 고객”, “소매 연결 고객” 또는 아이사제닉스가 수시로 지정하는 다른 유형의 고객이 아이사제닉스 제품을 구매할 수 있고 이들도 모두 최종 소비자로 간주할 수 있습니다. 고객, 소매 고객, 소매 연결 고객은 보상 플랜에 참여하거나 제품을 재판매할 수 없습니다. “고객”이라는 용어 자체는 고객 멤버십 계정을 개설한 사람만을 의미하며 소매 고객이나 소매 연결 고객을 의미하지는 않습니다.

최종 소비자 - 타인에게 재판매하는 목적이 아니라 자기 스스로 소비하는 목적으로 아이사제닉스 제품을 구매하는 자입니다.

추천인 - 직접 독립사업가나 고객을 등록한 것이 인정되는 자입니다.

아이사제닉스 FRB(Field Relations Board) - 컴플라이언스 부서의 결정을 포함하여 독립사업가 계약 준수와 관련된 특정 사안 검토를 담당하는 위원회입니다.

가이드선 문서 - 본 정책을 해석하고 명확하게 하며 추가적인 세부사항을 제공하기 위해 아이사제닉스가 출판하거나 제시한 가이드라인, 자주 하는 질문, 보충 자료, 교육 자료 및 기타 도구들과 문서를 의미합니다. 가이드선 문서는 수시로 개정될 수 있고 (특정한 가이드선 문서에서 달리 정하지 않는 한) 본 정책의 일부로 간주하며, 독립사업가 백오피스를 비롯하여 아이사제닉스 공식 출판물에서 확인할 수 있습니다.

거주 지역 - 독립사업가가 등록 시점에 거주하고 있는 국가나 지역을 포함하는 아이사제닉스의 지역을 의미합니다. 독립사업가는 거주 지역에서 이루어지는 신규 회원의 판매 활동으로부터 혜택을 받을 수 있으며, 별도의 국제 스폰서 신청이나 승인이 필요하지 않습니다.

직계 가족 - 동일 가정에 거주하는 세대주와 부양 가족 구성원을 의미합니다.

독립사업가등록신청(IAAA) -아이사제닉스 독립사업가가 되기를 희망하는 개인이 독립사업가가 되기 위한 조건 중 하나로, 적절하게 작성, 체결하여 아이사제닉스에 제출해야 하는 신청서 및 계약서입니다.

국제 스폰서 -독립사업가가 등록된 거주 지역 외의 다른 지역에서도 신규 고객이나 신규 독립사업가를 등록시킬 수 있는 승인을 받은 독립사업가로서 다른 지역에서 이루어지는 제품 판매에 대해 보상을 받을 수 있습니다.

국제스폰서십등록신청 -독립사업가가 국제 스폰서가 되기 위한 조건 중 하나로, 적절하게 작성, 체결하여 아이사제닉스에 제출해야 하는 신청서 및 계약서입니다.

스폰서십 라인 -팀 구성도에서 특정 포지션 위에 위치하는 독립사업가 라인입니다.

마케팅 조직 -독립사업가의 팀 구성도에서 특정 독립사업가 밑에 위치하는 모든 고객들과 독립사업가들을 의미하고, 해당 독립사업가는 이들이 구매하는 제품에 기반하여 보상을 받습니다.

회원 -문맥에 따라 고객, 독립사업가 또는 둘 다를 의미합니다.

아이사제닉스 공식 마케팅 자료 -아이사제닉스나 아이사제닉스의 승인을 받은 제3자 공급자가 개발, 출판, 인쇄 또는 배포한 출판물, 음성 기록, 영상 기록 및 기타 자료입니다. 독립사업가나 타인 혹은 타 사업체가 개발, 출판, 인쇄 또는 기록한 자료와 기록은 "아이사제닉스 공식 마케팅 자료"에 해당하지 않습니다.

후원인 -보상 플랜에서 추천인이나 직추천 고객 아래에 위치한 독립사업가입니다. 후원인은 추천인과 동일한 사람일 수 있습니다.

정책 및 절차 -독립사업가의 독립적인 아이사제닉스 사업과 관련하여 독립사업가의 행동을 규율하는 규칙과 규제로서, 아이사제닉스가 수시로 개정하는 본 문서 및 가이드스 문서를 포함합니다.

포지션 -**(1)** 독립사업가가 보유한 비즈니스 센터 또는 **(2)** 추천인의 팀 조직도에서 회원이 배정된 위치로, 제품 판매내역을 측정 및 추적하고 독립사업가에게 제품 판매에 따른 수당을 할당하기 위한 목적을 가집니다.

우대 고객 -고객 회원 계정을 만들고, 특정 약관에 동의한 고객입니다. 우대 고객은 아이사제닉스 자동배송 프로그램에 참여할 수 있습니다.

직급 -보상 플랜에 따라 독립사업가가 달성할 수 있는 직급과 직위를 의미합니다. 직급은 어쏘시에트, 컨설턴트, 매니저, 크리스탈 매니저, 디렉터, 크리스탈 디렉터, 이그제큐티브, 크리스탈 이그제큐티브, 플래티넘, 크리스탈 플래티넘의 열 단계로 구성됩니다.

지역 -전세계를 기준으로 독립사업가가 신규 독립사업가와 신규 고객의 스폰서가 될 수 있는 지역을 구분하기 위하여 아이사제닉스가 지정한 국가나 국가들을 의미합니다.

소매 고객 -독립사업가로부터 개인적으로 직접 아이사제닉스 제품을 구매하는 사람입니다.

소매 직접 고객 -독립사업가의 개인 웹사이트를 통해 아이사제닉스로부터 소비자가격으로 아이사제닉스 제품을 구매하는 사람입니다.

서포트 팀 -팀 구성도에서 자신의 포지션 위에 위치한 스폰서십 라인으로(자신의 추천인과 후원인 포함), 자신의 추천인을 통해 자신의 포지션으로 직접 연결된 라인의 사람입니다.

팀 구성도 -독립사업가의 마케팅 조직으로(라이트 팀과 레프트 팀으로 구성됨) 새로 가입한 고객과 독립사업가가 이에 배정됩니다. 추가 정보는 보상 플랜을 참조하여 주십시오.