



ISAGENIX®
THE ART OF WELLBEING™

アイサジェニックス・ジャパン 会員登録のご案内

概要書面2020年8月版

- ・ 本書面は「特定商取引に関する法律」第37条1項により、交付が義務付けられています。
- ・ ご紹介者から口頭による説明とともに、本書面を無料でお受け取りになり、記載された内容を必ずお読みください。
- ・ 会員として登録をご希望の方は、登録をされる前に本書面の内容を十分にお読みのうえ、お手元に保管してください。

会社概要

社名	アイサジェニックス・ジャパン合同会社
所在地	東京都渋谷区恵比寿南2-19-7 1F
設立	2020年
代表	職務執行者 マイケル・アレン
TEL	0120-997-939 (営業時間:10:00-17:00 土日祝は休業)
FAX	03-4496-4104 (24時間受信)

社名	Isagenix International, LLC (米国本社)
所在地	155 E. Rivulon Boulevard, Gilbert, AZ 85297
設立	2002年
代表	Travis Ogden (CEO)

※カスタマーサービスへのご連絡の際は、左記連絡先をお願いいたします。

会社概要

アイサジェニックス・ジャパン合同会社(以下、会社)から製品を直接購入することができます。ご注文は、「製品注文書」に必要事項を記入し、会社までFAXにてご送信ください。また、製品の注文は、インターネットにてアイサジェニックスバックオフィスにログインし、ご自身のバックオフィスから注文することもできます。お支払い方法は、クレジットカード(VISA、MASTER、JCBにて一括払いのみ)、または銀行振込のいずれかをご選択いただけます。銀行振込の場合は、以下の口座にお振込みいただき「銀行振込確認書」に必要事項を記入し、お振込の際に発行される振込控えを添付のうえ、製品注文書と一緒にFAXにて会社までご送信ください。お電話などによる事前注文をされた場合は、ご注文日から1週間以内にお振込ください。

銀行情報

銀行名	支店名	口座番号	口座名
楽天銀行 (銀行コード: 0036)	第二営業支店 (支店コード: 252)	普通7321061	アイサジェニックス・ジャパン 合同会社

製品のお引渡し方法・期間

受注およびお支払い完了を確認後、発送いたします。
発送後1~3日以内にお届けいたします。(一部離島を除く)
配送時の天候不良、自然災害などによって、お届けが遅れる場合がございます。

会員の種類及び特定負担金

メンバータイプ	オートシップ※	年会費	製品価格
アソシエイト	利用可能	登録料: 3,000円 (税込)	小売価格から 25%オフ
プリファード カスタマー	利用可能	無料	小売価格から 25%オフ
リテール	1回限りの注文 / 小売価格での購入		

※オートシップ: 毎月指定日にご注文の製品が自動配送される大変便利なサービスです。

会員登録条件

アイサジェニックスアソシエイトに登録する者は次の条件を満たしていなければなりません: (a)20歳以上であり、居住国において法的拘束力のある契約を締結するための理解力を有していること。(b)アイサジェニックスが正式に営業している国の国民または納税者であること。(c)有効かつ正確な連絡先情報を含む、完全かつ読みやすく、改ざんされていないアイサジェニックスアソシエイト登録申請書・契約書(以下「登録書面」)を提出すること。(d)「アイサジェニックスプライバシーポリシー」「アイサジェニックス方針と規約」(以下「方針と規約」)、「アイサジェニックスチーム報酬プラン」(以下「報酬プラン」)、など、必要なすべての資料および文書を確認し、アイサジェニックス

が要求するすべてのトレーニングおよびプログラムを受講すること(無料)。(e)会員権の更新の際、年間更新料を支払うか、アソシエイト・サポート・システムを購入すること。(f)登録書面を提出する直前の12ヵ月以内(カスタマーの場合は6ヵ月以内)に、アイサジェニックスのポジション(家族、法人などを通じて直接または間接的に取得したポジションも含む)を保有していないこと。ただし、カスタマーの場合は、待機期間なく、同じポジションでアソシエイトに登録変更することができます。

アイサジェニックスプリファードカスタマーに登録する者は次の条件を満たしていなければなりません:(a)20歳以上であり、居住国において法的拘束力のある契約を締結するための理解力を有していること。(b)アイサジェニックスが正式に営業している国の国民または納税者であること。(c)有効かつ正確な連絡先情報を含む、完全かつ読みやすく、改ざんされていないアイサジェニックス プリファードカスタマー登録申請書・契約書(以下「登録書面」)を提出すること。(d)「アイサジェニックス プライバシーポリシー」「アイサジェニックス方針と規約」(以下「方針と規約」)、など、必要なすべての資料および文書を確認し、アイサジェニックスが要求するすべてのトレーニングおよびプログラムを受講すること(無料)。(e)登録書面を提出する直前の12ヵ月以内(カスタマーの場合は6ヵ月以内)に、アイサジェニックスのポジション(家族、法人などを通じて直接または間接的に取得したポジションも含む)を保有していないこと。ただし、カスタマーの場合は、待機期間なく、同じポジションでアソシエイトに登録変更することができます。(詳細は「方針と規約 3.5:解約後の再登録・資格」をご覧ください。)

登録書面を提出することで、あなたはアイサジェニックス アソシエイトになるための契約をアイサジェニックスと締結します。あなたとアイサジェニックスとの契約には、登録書面およびそこに含まれるすべての条項、法人登録申請書・契約書、更新申請書、アイサジェニックス チーム報酬プラン、プライバシーポリシー、方針と規約、登録書面提出時に有効なガイダンスドキュメント、契約期間中に有効になる上記文書の変更(以下総称して「アソシエイト契約」)が含まれます。アソシエイト登録を行うにあたり、カスタマー登録や余剰な購入を行う必要はありません。なお、1年に1回、アソシエイト資格の更新料が発生します。

会員登録方法

すべての新規登録者がカスタマーとして始めることをお勧めします。アイサジェニックスカスタマーアカウントを開設するには以下の条件を満たす必要があります。

- 概要書面およびその他アイサジェニックスが要する書面の記載事項をよく読み、その内容に同意の上、登録手続きを完了すること。
- 有効な支払い方法を提供すること。
- コミッション対象製品を1つ以上含む初回注文を行うこと(「コミッション対象製品」とは、アイサジェニックスアソシエイトのコミッションおよびボーナスを計算するための手段として、ポイント価値が付与された製品を指します)。

アソシエイトになるには、アソシエイト申請書を提出するか、オンライン登録フォームにて申請してください。最初のアソシエイトアカウント登録には、3,000円の年間の登録料が必要です。登録日から1年間経ったら3,000円の年会費が必要となり、毎年必要となります。

報酬プランへの参加を希望する人は、アイサジェニックスインディペンデントアソシエイトになるために申請できます。これは、報酬プランの第一ステップです。既にカスタマーである場合に申し込むには、カスタマーアカウントにログインして(注文を行うウェブサイト)、提供されている手順に従ってください。または、登録スポンサーに連絡してください。アイサジェニックス カスタマーでない場合は、アイサジェニックス インディペンデントアソシエイトに連絡して、アソシエイトアカウントを確立してください。

会員登録に関する注意事項

- 弊社の独自の判断により登録を拒否もしくは削除する場合もございます。その際には、登録時にお支払いいただいた金額は全額返金いたします。
- 会員登録申込書に未記入事項がある場合、追加、訂正の上、再度ご提出いただくこととなります。これによりご登録日に遅れが出る場合がございますのでご注意ください。
- ご登録後はスポンサー、ポジション、会員ID番号を変更することはできません。

製品概要

アイサジェニックスは、モリンガなどの植物の力を活かし、誰からも愛される製品ラインアップを展開。暮らしにも、ビジネスにも、正真正銘の「ウェルネス(豊かさと健やかさ)」をもたらします。

スーパーミックス(1ケース32包入)



製品番号 JPN103407
卸売価格 ¥13,685(税込)
小売価格 ¥17,790(税込)
BV80

水を加えて混ぜるだけでおいしくお召し上がりいただけます。最も多くモリンガを含有し、体に

栄養を吸収。モリンガに含まれる90種類以上のビタミン、ミネラル、必須アミノ酸、抗酸化物質、オメガ脂肪酸などの豊かな栄養をお届けします。

お召し上がり方

本品1袋を250ml_500mlの水によく混ぜてお召し上がりください。健康的な食事の15分前にお召し上がりください。

ZIJAブースト(1個約28回分)



製品番号 JPN103206
卸売価格 ¥5,433(税込)
小売価格 ¥7,064(税込)
BV30

ZIJAブーストであなたの消化器の健康をコントロールしサポート。

また、ナチュラル食物繊維の革命的ブレンドが消化管をサポートいたします。食事と食事の間の空腹感を抑えつつ、安定して食べ物の栄養素を吸収します。より規則正しいお通じで、ヘルシーな毎日をお過ごしください。

お召し上がり方

本製品同梱のスプーンで1杯のZIJAブーストを236_532mlの水またはお好みのジージャ飲料に加え、溶けるまでよく振るか、よくかき混ぜてください。食前・食後、どちらでもお楽しみいただけます。

レモンオイル

キトルス・リモン(15ml)



製品番号 JPN177023
卸売価格 ¥1,490(税込)
小売価格 ¥2,096(税込)
BV9

レモンエッセシャルオイルは、さまざまな健康への利点と毎日の暮らしに役立つ利便性を兼ね備え、快活さとリフレッシュをお届けます。

レモンオイルを2_3滴、お好みの飲み物に加えあなたの代謝機能と免疫システムをサポートしましょう。

XM+(1ケース32包入)



製品番号 JPN103439
卸売価格 ¥13,685(税込)
小売価格 ¥17,790(税込)
BV80

水を加えて混ぜるだけでおいしくお召し上がりいただけます。1日を通してあなたの気分を高

め、食欲の抑制やエネルギーをサポートし、理想的なボディに。モリンガのビタミン、ミネラル、たんぱく質、抗酸化物質などが健康的な毎日をサポートいたします。

お召し上がり方

本品1袋を250_500mlの水によく混ぜて朝の空腹時または健康的な食事の15分前にお召し上がりください。または、アクティブな活動をする前にお召し上がりください。

プラントプロテイン(1箱28袋入)



バニラビーン味
製品番号 JPN103447
卸売価格 ¥13,685(税込)
小売価格 ¥17,790(税込)
BV80



ダッチチョコレート味
製品番号 JPN103446
卸売価格 ¥13,685(税込)
小売価格 ¥17,790(税込)
BV80

プラントプロテインシェイクミックスは、モリンガ・オレイフェラの葉から抽出された完全プロテイン(タンパク質)を含有。1回のご使用で、100%植物由来のタンパク質を20g補給することができます。グルテンや大豆を用いない、菜食主義の方でもお使いいただける製法で、体に最大限の栄養をお届けしましょう。

お召し上がり方

毎日の朝食または昼食の代わりにお召し上がりください。本品1袋を400_500mlの水に混ぜ、ブレンドしたり、シェイクしたり、よくかき混ぜてお楽しみください。チョコレート味、バニラ味とも水に混ぜるだけでお楽しみいただけますが、アーモンドミルクやフルーツ、アーモンド、ホウレンソウ、フラックスシード(亜麻仁)、その他ナチュラルな食材とブレンドしてもおいしくいただけます。

※送料は一律900円です。

My Pack(マイパック)

お気に入りの製品を使って独自のパック製品を作成したいと思ったことはありませんか？

マイパックを使用すると、すべてのお気に入りの製品を自由に組み合わせ設定することができます。

パックの作成は簡単です。合計100BV以上の製品をカートに追加するだけです。製品に353BV以上を追加すると、15割引になります！

マイパックはあなたのビジネスにも最適です！新規アソシエイトのマイパックご注文をサポートすると、製品紹介ボーナス(PIB)またはダブルPIB*を獲得できます。

アイサジェニックスのNFR製品は添付の別紙をご参照ください。

マイパックレベル	特典対象BV	PIB	特典
100BV	100BV	US \$10	アクティブを維持
150BV	166BV	US \$25	アクティブを維持 10%オフ
300BV	353BV	US \$50	アクティブを維持 15%オフ

※ダブルPIBはアイサジェニックスインターナショナルが提供しているプロモーションであり、今後内容の変更および終了する場合がございます。

※2020年7月13日以降、マイパックより発生いたしますPIBボーナス(100BVのみ)に関する内容が変更になる場合がございます。あらかじめ、ご理解のほど、よろしくお願いたします。

ビジネスプラン (特定利益)

リテール差益:

アソシエイトはアイサジェニックスから割引価格で直接製品を購入し、その製品をリテールカスタマーに対面で販売することができます。仕入れ価格と販売価格の差額がアソシエイトのリテール差益になります(小売販売を目的に注文した製品のビジネス ポリュームはパーソナル ポリュームとして扱われます)。

※国内流通(OTG)製品のみ可能。

※個人輸入(NFR)製品を転売することは法律により固く禁じられております。

リテールダイレクト差益:

アソシエイトは、リテールダイレクトカスタマーに個人ウェブサイトを紹介して、そこからアイサジェニックス製品を購入するよう勧め、リテールダイレクト差益を得ることができます。リテールダイレクト差益は、卸売価格と手数料の差額で計算され、週ごとに支払われます(リテールダイレクト差益のビジネスポリュームはパーソナルポリュームとなります。100PV以上のポリューム(余剰ポリューム)は「小さいポリュームのセールスチーム」に付与され、チームビジネスポリュームとして扱われます)。

製品紹介ボーナス(PIB):

対象のパック製品またはシステム製品を新規メンバーに紹介して、そのメンバーが初回注文を行うことで獲得できるボーナス。注文されたパックまたはシステム製品によってボーナスの額は異なります。アイサジェニックスでは、PIBを最大2倍にするプロモーションを随時実施します。

チームボーナス:

チームボーナスは報酬プランの基本となるボーナスです。支払いランクがコンサルタント以上のメンバーは、セールスチームの売上からチームボーナスを獲得することができます。アソシエイトがGVで900BV以上を積み

上げ、そのうちの 300BVが1つのセールスチーム(小さいポリュームのセールスチーム)から発生し、600BVがもう片方(大きいポリュームのセールスチーム)から発生している場合、そのアソシエイトはチームボーナスを獲得できます。このボーナスを「サイクル」と呼びます。アソシエイトは、1週間に最大250サイクルを上限に、毎日サイクルを獲得することができます。

エグゼクティブ マッチング チームボーナス:

アクティブで、支払いランクがエグゼクティブ以上のメンバーは、コンサルタント以上の自分が直接紹介したメンバーのチームボーナスに対し、10%のマッチングチームボーナスを獲得する権利を得ます。マッチング チームボーナスは毎日計算され、週ごとに支払われます。支払いランクがエグゼクティブ以上のメンバーは、直接紹介したコンサルタントから最大25のマッチング チームサイクルを獲得でき、コミッション週間につき最大250のエグゼクティブ マッチング チームボーナスを獲得できます。

インセンティブ & プロモーション:

アイサジェニックスでは、メンバーの製品販促活動を推奨し、その努力に報いるために、随時インセンティブおよびプロモーションを実施します。人気のインセンティブおよびプロモーションには、「アイサボディ チャレンジ®」や「アイサダービー™」コンテスト、ランク昇格ボーナス、リーダーシッププールが含まれます。

ビジネスランク:

アイサジェニックスのアソシエイトは、5つのランクを達成する資格があります。

アソシエイト — ステップ 1:

報酬プランへの参加を希望する人は誰でも、「アソシエイト登録申請」を完了することで、アイサジェニックスインディペンデントアソシエイトに登録することが

できます。これが報酬プランの第1ステップとなります。アソシエイトに登録するにはカスタマー アカウント(注文を行うアカウント)にログインし、指定のステップに従ってください。登録スポンサーに連絡し、アソシエイト登録の支援を依頼することもできます。カスタマーでない場合は、アイサジェニックスアソシエイトに連絡の上、アソシエイトアカウント開設の支援を依頼してください。アソシエイトはカスタマーと同じ優遇価格を受けることができ、リテールダイレクトカスタマー用の個人ウェブサイトを持つこともできます。また、スペシャルプロモーションやトレーニング、サポート資料を利用することもできます。アソシエイトは小売差益やリテールダイレクト差益、製品紹介ボーナスを獲得することができます。また、グループボリュームを獲得することもできます。ただし、チームボーナス サイクルは、アソシエイトが支払いランクでコンサルタント以上を達成しない限り発生しません。

アソシエイト — ステップ 2:

「You Share, They Share, Repeat™(あなたがシェアして、みんなシェアする)」あなたは積極的に製品を紹介することで、ステップ2のコンサルタントへ昇格できます。100PVを獲得し、左右両方のセールsteamの直接紹介したメンバーから100BV以上を直近30日間で獲得することで、コンサルタントに昇格できます。

アソシエイト — ステップ 3:

支払いランクでコンサルタントを達成し、2人以上の直接

紹介したアソシエイトが直近30日間で同時にコンサルタントになった場合、マネージャーに昇格することができます。さらにアソシエイト登録から60日以内にマネージャーに昇格した場合、クリスタル マネージャーとして250ドルの「クリスタル マネージャー プロモーションボーナス」を獲得できます。※

アソシエイト — ステップ 4:

支払いランクでコンサルタントを達成し、6人以上の直接紹介したアソシエイトが直近30日間で同時にコンサルタントになった場合、ディレクターに昇格することができます。直近120日以内でチームに6人以上、直接紹介したコンサルタントがいる場合、750ドルのクリスタルディレクター ボーナスを支払います。

アソシエイト — ステップ 5:

ディレクターの次のステップはエグゼクティブです。エグゼクティブになるには、アクティブを維持し、かつ10人以上の直接紹介したアソシエイトが直近30日間で同時にコンサルタントになることです(左右のチームそれぞれ5人いることが条件です)。アソシエイト登録から180日以内にこのレベルを達成した場合、1,000ドルのボーナスを獲得し、さらに「クリスタルエグゼクティブ」のランクも達成します。※

※クリスタルボーナスはアイサジェニックスインターナショナルが提供しているプロモーションであり、今後内容の変更および終了する場合がございます。

各種ボーナス(コミッション)の計算および支払方法

アイサジェニックスは週ごとにコミッションの計算をいたします。1週間は米国東部標準時月曜日0:00(夏時間:日本時間月曜日13:00 冬時間:日本時間月曜日14:00)に開始し、米国東部標準時日曜日23:59(夏時間:日本時間月曜日12:59 冬時間:日本時間月曜日13:59)に終了します。コミッションは会社が指定した為替レート(1ドル=108円レートは定期的に見直しが行われます。最新のレートはカスタマーサービスまでお問い合わせください)を用いて円換算され、コミッションが発生した週締め切り後、通常翌週の月曜日に登録申請書に記載された金融機関口座に振込まれます。(日祝日による金融機関の休業により前後することがあります)コミッションの累計金額が10ドルの場合は、次回のコミッションに加算されます。また、一律の振込手数料がコミッションより差し引かれます。

クーリングオフ(契約解除)

アイサジェニックスアソシエイト(会員)は、登録後に送付される「会員契約書」を受取った日、あるいは第1回目に注文した製品の到着日のどちらか遅い方の日を起算日として、起算日から20日以内であれば会員登録や製品購入の契約を無条件で解除することができます。これをクーリング・オフ規定と言います。書面(書式自由)にて下記の必要事項を記入の上、郵便又はFAXにてお送りください。書面の発信時よりクーリング・オフの効力が生じます。書面受領後、会員が支払った登録料、製品購入代金、送料は速やかに全額返金されます。クーリング・オフによる製品の返品にかかる費用は全額アイサジェニックスが負担します。返金は、お支払いにクレジットカードをお使いの場合はクレジッカードへ、お支払いが銀行振込の場合はご登録のコミッション振込口座への返金となります。契約の解除に伴う損害賠償や違約金などの請求は一切いたしません。

必要事項:

氏名・会員ID番号・住所・電話番号・クーリング・オフ適用を希望する旨・書面記入日・契約者本人の自署または捺印

不実告知および威迫・困惑行為により、会員が誤認又は困惑をしてクーリング・オフできなかった場合は、上記期間を経過していてもクーリング・オフをすることができます。この場合、アイサジェニックスよりクーリング・オフ妨害の解消の為の書面が交付され、その内容について説明を受けた日が起算日となり、その起算日から20日間は書面によりクーリング・オフをすることができます。

クーリング・オフ期間後の途中解約/返品制度

クーリング・オフ期間経過後も、いつでも会員契約を解除(退会)することができます。また、特定商取引法により、登録後1年未満の会員が退会をする場合は受領から90日以内であり、未開封および未使用の製品を返品することができます。事前に「返品申請書」に必要事項をご記入の上、カスタマーサービスまで郵便又はFAXにてご提出ください。

書面受領後、返品および返金についての案内をお知らせいたします。

また、製品を購入したことによるコミッションが発生し、すでにそれを受領していた場合は返金額から支払われたコミッションを相殺した金額での返金となります。また、アイサジェニックス社では以下の返品規定を設けております。

100%満足保証

アイサジェニックスは、以下の(a)~(c)の条件のうちいずれか条件を満たす注文に限り、30日間限定の満足度保証を提供しており、会員は返金を要求することができます。返品をご希望の場合は、(a)登録して最初に注文した製品であること、(b)初めての製品(以前注文したことがない製品)であること、または(c)初めてのオートシップ注文であること、のいずれかの条件を満たす場合、注文日を起算日として30日以内であれば返品することができます。

アイサジェニックスは、個別の状況に応じて返品を受理します。なお、アイサジェニックスは満足保証の制度を悪用した方に対して、返金を拒否したり、ポジションを解除したりする権利を有します。

返品制度

返品・返金を行う場合はEメール(csjp@lsagenixCorp.com)または電話(0120-997-939)までご連絡ください。申請する際、お手元にアイサジェニックスID番号または請求書番号をご用意ください。返金の対象となる場合は、返品が当社の配送センターで記録されてから30日以内に、元のお支払い方法に返金されます。製品のBVまたはPVは、返品を行ったアソシエイトまたはサポートチームから差し引かれます。

- A. 初回注文の返品は上記の初回注文100%満足保証により規定されています。2回目以降の注文については以下の返品制度の規定にもとづき返品手続きを行うことができます。かかる製品は返品制度の手順に従い、送料会員負担により会社へ送付されなければなりません。
- B. 「再販可能」とは、未開封・無傷で状態の良い製品を指します。製品受領後30日以内であり、未開封で未使用の製品である最後に注文した製品に限り、以下の条件のもとに返品することができます。返品を希望する場合は、事前に「返品申請書」に必要事項を記入の上、カスタマーサービスに郵便又はFAXで提出する必要があります。書面受領後、返品および返金についての案内があります。返送された未開封で未使用の製品であることが確認された後、30日以内に返金されます。
 1. 返品手数料として製品代金の15%が差し引かれます(送料は返金の対象ではありません)。
 2. クレジットカードでの支払いの場合、クレジット会社を通しての返金となります。
 3. 返品に関わる送料は会員負担となります。
 4. 返品する製品の購入により既に支払われたコミッション額は差し引かれます。既に紹介者やアップラインに支払われているコミッションは後日発生するコミッションより調整されます。又、コミッション金額と返金額の差額によっては、調整後の不足金額が請求される場合があります。
- C. 返品に関する以下の規定は特定商取引法に規定するクーリング・オフや中途解約による返品に該当する場合には、特定商取引法の規定が優先されます。
- D. 会社独自の裁量により、報酬資格やランク達成要件を満たす努力として製品注文をされた場合、かかる製品は返品不可となり、かかる注文に対する返金もされません。
- E. 高ボリューム製品注文、すなわち20個を超える製品の注文は返品できません。
- F. 会社は、製品の消費期限が30日以内である場合、製品シールが破損あるいは改ざんされている場合、製品が廃止されている場合、あるいは特定の製品が明示的に定義されるか廃止されているか、季節限定であるか、あるいは特別プロモーションのもとで販売されていた場合、会社はかかる製品を「再販可能製品」とはみなしません。
- G. アソシエイト登録料は、サービスおよびマーケティング、デモンストレーション資料提供の費用であり、返金されません。ただし、クーリング・オフの場合を除きます。

ご注意: アイサジェニックスは速やかに返金処理を開始しますが、金融機関の返金処理には最大30日、もしくはそれ以上かかる場合があります。

在庫買い戻し規定

アカウントの解約を希望するアソシエイト、および合理的な期間内に販売または使用可能な数以上の製品を保持しているアソシエイトを保護するため、アイサジェニックスは、本規定の条件に従い、申請の直近12ヶ月間に当該アソシエイトが購入した在庫を、合理的な商業的条件で買い戻します。

買い戻しの対象となるには、返品される製品が次の状態でなければなりません：

- 良好かつ未開封であり、再販可能な状態であること。
- 返品から1年以内に購入した製品であること。

賞味期限が3ヵ月以内の製品や生産中止や生産終了が発表された製品、季節限定の製品や販促品、割引・プロモーション製品は買い戻しの対象となりません。また、会員登録料、手数料、資料代、セールスツール代は原則として返金できません。ただし、法律で義務付けられている場合、またはアイサジェニックスが適切と判断した場合を除きます。在庫製品を返品する場合、「アイサジェニックス買い戻し申請書」に記入の上、申請書を同梱してください。申請書（および詳細）はEメール(csjp@lsagenixCorp.com)またはお電話(0120-997-939)までご連絡の上、取り寄せることができます。

退会

登録書面の期間は1年間で、あなたまたはアイサジェニックスによって早期に終了されない限り、登録日に自動的に更新されます。あなたはアイサジェニックスに書面で通知することにより、いつ、いかなる理由でも登録書面を解除することができます。書面による解約申請は、アイサジェニックスが受領した時点から有効となります。解約申請は次の方法で送付出来ます：

- (a) 郵送：〒150-0022東京都渋谷区恵比寿南2-19-7 VORT恵比寿Dual's 1 F
- (b) FAX: (03-4496-4104)
- (c) スキャンの上、Eメール: csjp@lsagenixCorp.com

書面による解約申請には、あなたの署名（登録Eメールアドレスから送信された場合を除く入氏名、住所、アイサジェニックスアカウント、ID番号を明記する必要があります。また、アイサジェニックスは、理由の如何を問わず、いつでもあなたの登録書面またはポジションを終了させることができます。

リテールカスタマーに製品販売するアソシエイト

リテールカスタマー（アイサジェニックス製品を対面で販売した相手）がアソシエイトから直接購入した製品の返品を希望する場合、以下の手順に従ってください：

- リテールカスタマーの購入日と価格を記載した返金伝票を作成し、納品書の表面に「返金」と記入してください。
- リテールカスタマーに直接現金を払い戻し、払い戻しの証拠として売上傳票に署名させてください。
- アイサジェニックスに連絡して、返品承認番号(RMA)と製品の返品方法を取得してください。
- 返品に際しては、リテールカスタマーの署名入り伝票のコピーを提出する必要があります。対象となる場合、アイサジェニックスは流通センターで返品を記録し、それから30日以内に交換品を発送します。アイサジェニックスは、繰り返しの返品または交換を拒否する権利を有します。

交換制度(破損品/不良品)

破損品や不良品が届いた場合は、すぐにアイサジェニックスカスタマーサービス(0120-997-939)までご連絡ください。30日以内にご連絡いただければ、返金の代わりに無料で製品を交換いたします。

アイサジェニックス会員の行動指針

アイサジェニックス・ジャパン合同会社は下記の事項を禁止しております。会員が以下のいずれかの項目に該当する場合、会員登録の取消処分又は一時停止処分を行う権利を有します。

- ① 契約書面規定に違反すること
- ② 刑法、特定商取引に関する法律、薬事法の関連法規に違反すること
- ③ 商標、商号、ロゴマーク等を無断で使用すること
- ④ 会社の指定もしくは承認を受けたもの以外の広告媒体を使用、又はそれを通して製品を販売すること（パンフレット、ビデオテープ、DVD、CD、インターネット、ホームページ、チラシなどを含む）
- ⑤ 未成年や学生を勧誘すること
- ⑥ 登録名義、口座名義に架空又は他人の名義を使用すること

- ⑦ 会社の取り扱い製品に類似する製品を卸売販売、組織販売等の手段によって販売、あるいはその販売組織に参加し活動すること
- ⑧ アイサジェニックス・インターナショナルの会員を他のMLMビジネス、およびそれに類するビジネスに紹介すること
- ⑨ 報酬プランの規定以外の方法で複数のポジションを持つこと
- ⑩ アイサジェニックス製品を店頭、インターネット、オークションで販売すること
- ⑪ 健全なビジネス関係を維持する上で会社が不当と認めた行為をすること

反社会的勢力との関与の禁止

会員は、ご本人または近親者が以下のいずれにも関与しないことに同意します。(i) 反社会的集団として分類されている、または過去に分類された事のある集団および個人(ii) 反社会的集団と関与がある、または過去に関与していた、および(iii) 直接的または間接的に第三者を通じて反社会的行為を行っている、または過去に行っていた集団および個人。

特定商取引に関する法律

ビジネス活動において、以下の事項を厳守してください。違反者は、特定商取引法によって罰せられることがありますので、十分注意してください。

- (1) 書面交付
会員勧誘にあたっては「アイサジェニックス・会員登録のご案内」(概要書面)を必ず無料で交付し、重要事項の事実を口頭でも説明します。重要事項とは返品規定、製品、報酬プラン、解約などの事項を指します。
- (2) 氏名等および勧誘目的の明示
勧誘を行う際は、相手側に対し、①勧誘者自身の氏名と会社の名称、②金銭的な負担(特定負担)を伴う契約の勧誘をする目的であること、③製品又は役務の種類を勧誘に先立って告げなければなりません。
- (3) 重要事項の不告知及び不実の告知
製品の種類及びその性能・品質等、特定利益、特定負担、返品、解約(中途解約を含む)、又、未成年及び学生の登録不可等、勧誘の際に参加者の判断に影響を及ぼすことになる重要な事項について事実を告げず、あるいは事実と違うことを告げることは禁止されています。
- (4) 威迫・困惑行為・規約解除の妨害
勧誘に際し、又は契約の解除を妨げるために、相手側を威迫する言動・動作・態度により、不安・困惑の念を抱かせる行為をしてはいけません。
- (5) 公衆が出入りしない場所での勧誘
勧誘する目的であることを告げずに、路上等で呼び止めて同行させ、又は電話等で呼び出した消費者に対して、公衆の出入りする場所以外の場所において、勧誘をすることは禁止されています。
- (6) 誇大広告等の禁止
著しく事実に相違する表示や実際のものより著しく優良であり、もしくは有利であると人を誤認させるような疑いのある表示は禁止されています。

抗弁権の接続に関する事項

割賦販売法のローン提携販売、信用購入あっせんを利用する場合は、支払停止の抗弁ができます。但し、会社では、ローン提携販売、信用購入あっせんの当該利用を認めておりません。

個人輸入に関する注意事項

個人輸入による制限のため、お一人様が1ヵ月にご購入いただける製品量に制限がございますのでご了承ください。また、個人輸入によって購入した製品を日本国内にて第三者へ譲渡又は転売をすることは法律で禁じられています。

個人情報の取り扱い

会社では個人情報の重要性を認識し、情報に関する法令を厳守し、その管理と保護に努めます。

- ① ご提供いただいた個人情報については、下記の目的の範囲内で適正に取り扱います。
 - 製品の発送、各種通知書の送付、コミッションの計算および振込、ダウンロードレポート作成等会社のサービス提供に関わること

- 会社のサービス改善又は新たなサービス開発に関わること
 - ご登録内容の確認に関わること
 - 各種プロモーションや新製品の案内など、PR目的に関わること
 - その他、会社の運営に関わること
- ② 上記目的を達成するために、会社では個人情報を業務委託先に預託する場合があります。
 - ③ 退会後も本利用目的に必要な範囲で、個人情報を利用する場合があります。
 - ④ 法令等に基づき裁判所・警察等の公的機関からの開示の要求があった場合については、当該公的機関に情報を提供する場合があります。
 - ⑤ 会員は、アップラインおよびダウンラインの会員に関しての情報を第三者に販売したり、配布したり、提供したりしてはなりません。会員に関わる全情報は、機密かつ会社が所有しており、すべての会員はそうように取り扱わなければなりません。
 - ⑥ 会員は、会社がその連絡情報(電話番号又はEメールアドレス)や入退会情報、購入履歴をその会員のスポンサーとそのアップライン、および自身がスポンサーした会員に提供することに了解し同意するものとします。

その他管轄裁判所

会社と会員間の紛争については、会員の退会後も含めて、東京地方裁判所、もしくは、会員が個人の場合に限り、当該会員の住所地を管轄する地方裁判所の本庁、のいずれかをもって、専属管轄裁判所とします。

MEMO

※法令により、下記情報の記入が義務付けられています。

紹介者 記入欄	住所			
	氏名			
	会員番号		電話番号	

「アイサジェニックス・ジャパン会員登録のご案内」では、あなたとアイサジェニックス インターナショナル社との会員契約についての概要をご案内いたします。

「アイサジェニックス・ジャパン合同会社は随意に本概要書面の一部又は全体を随時変更する権利を有します。本概要書面の変更は、かかる変更をホームページ(www.isagenix.com)に掲載した時点で発効するものとします。

変更が告知された後のアイサジェニックス製品の購入、サービスの利用は、お客様が変更を承諾したものとみなされます。