

## 아이사제닉스 한국의 제품 반품 및 환불 정책과 재고 바이백 정책

아이사제닉스를 선택해주셔서 감사합니다!

아이사제닉스는 고객에게 가장 뛰어난 품질의 제품을 제공하고자 최선을 다하고 있습니다! 그러나 고객이 어떤 이유로든 제품에 대해 100% 만족하지 못한 경우 환불을 위한 반품이 적용됩니다. 제품을 아이사제닉스로부터 직접 구매한 경우, 아이사제닉스는 만족 보장 정책에 따라 반품 서비스를 제공합니다. 배송비를 제외하고 구매 시 지불한 모든 금액을 환불해드립니다.

### 제품 반품 및 환불 정책

#### 고객이 아이사제닉스로부터 직접 구매한 경우

- 고객이 (a)제품을 처음으로 주문한 경우나 (b)처음 시도한 제품(이 경우에는 이전에 주문한 적 없는 모든 제품이 적용됨), (c)최초 자동배송 주문을 반품하고자 할 경우 구매일로부터 14일 이내에 반품할 수 있습니다.
- 아이사제닉스는 사례별로 추가 반품 서비스를 제공하지만, 만족보장 제도를 오남용 하는 고객에게는 제품의 추가적인 판매를 거절할 권리가 있습니다.

다음 항목들은 법률상 필요한 경우를 제외하고는 환불될 수 없습니다: 회비, 배송료, 관리비, 교재 및 판매 지원, 아이사제닉스로 부터 직접 구매되지 않은 제품(아래에 있는 소매 고객 제외).

#### 소매 고객에게 제품을 판매한 어쏘시에트의 경우

소매 고객(어쏘시에트가 아이사제닉스 제품을 판매한 대상)이 직접 구매한 제품을 반품하고자 하는 경우, 다음 절차를 따르십시오.

- 해당 제품 환불에 대해, 소매 고객이 지불한 가격과 일자를 포함한 매출전표를 작성하고 주문 전면을 가로질러 "환불"이라고 적으십시오.
- 자신의 소매 고객에게 3일 이내에 직접 금액을 환불하고 소매 고객에게 환불에 대한 증거로 매출 전표에 서명하게 하십시오.
- 아이사제닉스에 연락하여 제품 반환 승인(RMA) 번호와 반품에 대한 지침을 받으십시오. 또한, 서명이 들어있는 환불 매출전표의 사본을 제출해야 합니다.

조건에 해당될 경우, 아이사제닉스는 제품의 물류센터에 반품된 날짜로부터 30일 이내에 해당 반품제품에 대한 교환 제품을 제공합니다. 아이사제닉스는 반복적인 반품이나 교환을 거부할 권리가 있습니다.

### 제품 반품 방법

제품을 반품하고 환불을 요청하려면, [CustomerServiceKR@IsagenixCorp.com](mailto:CustomerServiceKR@IsagenixCorp.com)으로 이메일을 보내거나 080-822-0255번으로 전화하여 제품 반환 승인(RMA)을 받으십시오. 연락 시 아이사제닉스 회원 ID나 유효한 청구서 번호를 제출하십시오.

환불 조건에 해당될 경우, 아이사제닉스는 제품의 물류센터에 반품된 날짜로부터 3일 이내에 원래의 결제 형식으로 입금합니다. 모든 당사자의 거래 이익이 무효화됨에 따라, 제품과 관련된 모든 BV/PV 는 반환되고 반품한 어쏘시에트로부터 차감되며, 소속한 지원팀에서 관련된 불륨이 반환 및 차감될 수 있습니다.

주의사항: 아이사제닉스가 즉시 환불 절차를 진행하더라도 관련 금융기관으로부터 환불이 처리되기까지 3일 이상이 소요될 수 있습니다.

### 파손 혹은 결함 제품의 수령

파손되거나 결함이 있는 제품을 수령하셨을 경우, 즉시 아이사제닉스 고객 지원 센터 080-822-0255번으로 연락하여 주십시오. 제품 수령 후 (3개월), 또는 파손이나 결함을 인지한 후, 또는 파손이나

결함을 인지할 가능성이 있는 날로부터 30일 이내에 연락하실 경우 아이사제닉스는 해당 제품에 대해 환불 대신에 무료 교환해 드립니다.

### 재고 바이백 정책

#### 어쏘시에트의 재고 바이백 정책의 경우

자신의 계정을 취소하고자 하는 어쏘시에트와 상당한 기간 내에 자신이 판매하거나 사용하는 것보다 더 많은 아이사제닉스 제품을 보유하고 있는 어쏘시에트를 보호하고자, 아이사제닉스는 합리적인 사업 조건으로 바이백(환매)을 제공합니다. 바이백(환매)은 개인사업자가 바이백 요청 전 3개월 내 구매한 판매 가능한 재고에만 적용됩니다. 이는 본 정책 약관이 적용됩니다.

제품 구매일로부터 1개월 경과 후 2개월 이내 반품하는 경우에 제품가격의 5%를 공제함(즉 제품가격의 95% 환불함)

제품 구매일로부터 2개월 경과 후 3개월 이내 반품하는 경우에 제품가격의 7%를 공제함(즉 제품가격의 93% 환불함)

환매에 해당될 경우 제품은 다음 상태로 반품되어야 합니다.

- 판매 가능하며 양호한 상태.
- 반품 일자 이전 3개월 이내에 구매되었을 것
- 원래의 포장을 유지하며 개봉되지 않고, 부착된 봉인과 라벨이 원상태로 유지됨.

법적으로 규정된 경우이거나 아이사제닉스가 적절하다고 간주하는 경우를 제외하고, 제품의 유통기한이 3개월 미만이거나, 단종 또는 단종 통보된 제품, 계절 상품, 할인상품, 프로모션 상품은 일반적으로 바이백의 대상이 되지 않습니다. 회비와 관리비, 교재 및 판매 지원은 일반적으로 환불의 대상이 되지 않습니다.

아이사제닉스가 일반적으로 어쏘시에트에게 본 정책에 명시된 것 이상의 대우를 제공하더라도, 본 정책을 오남용하고 있다고 판단할 상당한 근거가 있는 경우 아이사제닉스는 본 정책에서 반품의 전제조건으로 어쏘시에트의 계정을 취소할 권리가 있습니다(예를 들어, 조작이나 허위의 증거가 있거나 12개월 이내에 여러 번의 바이백 요청이 있는 경우). 어쏘시에트의 계정이 해당 어쏘시에트나 아이사제닉스에 의해 종료되거나 취소될 경우 어쏘시에트는 모든 현재 및 향후 수당 권리와 어쏘시에트로서 소유한 여타 권리를 포기하고 박탈당합니다.

환매 금액은 어쏘시에트가 반품 제품에 지불했던 실제 가격으로 책정되며, 개인사업자가 제품 구매에 관련되어 지출한 비용은 제외됩니다.

회사는 반품 제품을 판매하여 어쏘시에트에게 지급된 BV, PV, 수당, 보너스를 원래대로 복구할 수 있으며, 해당 수당과 보너스 등은 우선적으로 방문판매법에 따라 확정된 환불금액에서 공제되고, 부족할 경우에는 이를 받은 어쏘시에트가 이후 수익을 받을 때 공제됩니다.

환매 조건에 해당될 경우, 아이사제닉스는 제품의 물류센터에 반품된 날짜 이후 3일 이내에 원래의 결제 형식으로 입금합니다.

본 재고 바이백 정책의 부분이 특정 관할권의 법률이나 규제와 상반될 경우 아이사제닉스는 해당 관할권의 요구조건을 준수합니다.

### 재고 반품 방법

제품 반품시 아이사제닉스 인터내셔널 재고 바이백 요청 형식을 동봉해야만 합니다. 아이사제닉스에 [CustomerServiceKR@IsagenixCorp.com](mailto:CustomerServiceKR@IsagenixCorp.com)으로 이메일을 보내거나 080-822-0255번으로 전화하여 (더 자세한 정보를 전달받고) 재고 바이백 요청 서식을 받을 수 있습니다.

2018년 10월 8일부터 유효