

Deel 1. Lidmaatschapsregels

Deze lidmaatschapsregels (“regels”), de termen “jij”, “jouw” en “Associate” gelden voor zelfstandige Isagenix Associates, zowel individueel als collectief, afhankelijk van de context.

1.1 Inschrijven als een zelfstandige Isagenix Associate. Als je je wilt inschrijven als een zelfstandige Isagenix Associate, dien je aan de volgende voorwaarden te voldoen: (a) je moet minstens 18 jaar oud zijn, (b) je moet een woonadres hebben in het land van inschrijving, (c) je moet een volledig, leesbaar, ongewijzigd en geldig inschrijfformulier indienen met geldige en nauwkeurige contactgegevens, (d) je moet alle vereiste materialen en documenten doorlezen, en zo nodig accepteren, inclusief het privacybeleid van Isagenix, de algemene voorwaarden van de Independent Associate Application and Agreement (“**algemene voorwaarden**”), het Isagenix Compensatieplan en deze Regels, (3) je moet alle trainingen volgen die door Isagenix worden vereist; (f) je moet het lidmaatschapsgeld betalen of een Associate Support Systeem kopen, indien van toepassing; (g) je mag geen belang hebben of hebben gehad bij een Isagenix Positie (direct of indirect via een familielid, business entiteit of anderszins) gedurende een periode van twaalf (12) maanden onmiddellijk voorafgaand aan deze inschrijving, tenzij je voldoet aan de herinschrijvingscriteria die staan vermeld in paragraaf 2.5.

Isagenix is niet verantwoordelijk voor een vertraging of verlies van, of beslaglegging op, uitstaande betalingen gedurende de aanvraag- en inschrijvingsprocedure.

Isagenix klanten mogen zich te allen tijde aanmelden als een Associate om deel te nemen aan het Compensatieplan. Deze personen komen nog altijd in aanmerking voor de aankoop van Isagenix-producten tegen de prijs die wordt bepaald door het gekozen klantlidmaatschapstype toen zij zich als klant inschreven. Bovendien mag de persoon zijn of haar huidige Positie behouden, zolang hij of zij binnen 24 maanden na inschrijving als klant daarvoor kiest. Als een klant na 24 maanden besluit om Associate te worden, mag hij of zij zich inschrijven onderaan zijn of haar huidig onderdeel met zijn of haar huidige inschrijvende sponsor. Zodra deze persoon Associate geworden is, komt hij of zij in aanmerking voor compensatie conform het Compensatieplan.

Associates die ervoor kiezen om geen Klantlidmaatschapsaccount aan te maken, betalen een lidmaatschapstarief dat elk jaar in rekening wordt gebracht; hij of zij mag dan Isagenix-producten direct bij Isagenix kopen tegen dezelfde prijs als een Voorkeursklant.

1.2 Nauwkeurige informatie. Je mag je niet inschrijven of iemand anders inschrijven met valse, onnauwkeurige, verzonden, misleidende of onvolledige informatie. Het is jouw verantwoordelijkheid om Isagenix te informeren over wijzigingen van jouw contact- of andere persoonlijke gegevens. Isagenix is niet verantwoordelijk voor vertragingen of verlies van, of beslaglegging op, de compensatie die uitbetaald zou moeten worden aan mensen die valse, onnauwkeurige, verzonden, misleidende of onvolledige informatie hebben opgegeven. Isagenix behoudt zich het recht voor om enige inschrijving te annuleren of te vertragen, inclusief annulering van lopende bestellingen en betalingen, in afwachting van de verificatie van de accountgegevens. Isagenix kan een Positie beëindigen die bekleed wordt door een persoon ander dan de persoon of personen die genoemd zijn in de algemene voorwaarden of in de bijbehorende Isagenix Account.

1.3 Niet meer dan één Positie. Je mag geen financieel belang of enig ander belang hebben in meer dan één Positie, inclusief deelname aan de ontwikkeling of bestelling van producten via deze Positie, zelfs als die Positie ingenomen wordt door een aparte business entiteit of een andere persoon, behalve in beperkte omstandigheden (zoals herinschrijvingsposities), die officieel bepaald en schriftelijk goedgekeurd zijn door Isagenix. Als blijkt dat jij werkt of helpt bij het werk van een Positie die op naam staat van iemand anders, dan kunnen dergelijke Posities worden beëindigd, waarna de wachttijden gelden die staan vermeld in artikel 2.5, na de meest recente activiteit van die Positie.

1.4 Echtgenoten. Echtgenoten mogen aparte Posities innemen, zolang ze in dezelfde sponsorlijn zitten en de ene partner de andere partner direct sponsort (behalve als de echtgenoten elk een Positie hadden voordat ze getrouwd waren). Elke (huwelijks) partner gaat ermee akkoord dat de handelingen van de ene partner toegewezen mogen worden aan de andere partner wat zou kunnen leiden tot corrigerende actie jegens beide partners.

1.5 Herintredingsposities. Executives die voldoen aan de kwalificaties, die vermeld staan in het formulier met het Verzoek om een Herintredingspositie, kunnen één of meer extra Posities aanvragen, die ook wel Herintredingsposities worden genoemd. Aangezien de toekenning van een Herintredingspositie een privilege is, mag Isagenix extra vereisten opleggen of een dergelijk verzoek afwijzen. Ook kan een Herintredingspositie te allen tijde en naar eigen goeddunken door Isagenix worden beëindigd. Isagenix kan ook het Herintredingsprogramma te allen tijde en naar eigen goeddunken wijzigen of beëindigen. (Raadpleeg het Compensatieplan, Verzoek om Herintredingspositie voor meer informatie.)

1.6 Overige speciale programma's Van tijd tot tijd kan Isagenix andere speciale programma's publiceren, waarbij Associates die aan de vereiste kwalificaties voldoen een verzoek mogen indienen om extra Posities in te nemen. Isagenix kan deze programma's te allen tijde en naar eigen goeddunken weigeren, wijzigen of beëindigen.

1.7 Business entiteiten en trusts. Na je inschrijving als Associate mag je een aanvraag indienen om de Posities in te nemen als:

- (a) een business entiteit – waarvan jij de erkende vertegenwoordiger bent en de entiteit in het land van inschrijving een goede reputatie geniet; of
- (b) een trust die is opgezet conform de vereisten van Isagenix.

Je mag een dergelijk verzoek schriftelijk bij Isagenix indienen. Het verzoek dient het volgende te omvatten: (1) een geldig inschrijvingsnummer (2) een brief van een bedrijfsdirecteur die jou machtigt om namens de onderneming te handelen. Zelfs als je met succes een entiteit aan jouw account toevoegt, blijven het uiteindelijke eigendom van en de verantwoordelijkheid voor de account van jou. Isagenix kan naar eigen goeddunken elk verzoek of elke inschrijving weigeren of een trust- of entiteitsaccount beëindigen.

NB: Je mag deze bepaling niet gebruiken om een verkiesbaarheidsvoorwaarde te omzeilen, waaronder zonder beperking artikel 1.3 waarin wordt verboden dat een persoon meer dan één Positie mag innemen en de herinschrijvingsbepalingen van artikel 2.5.

1.8 Zelfstandige onderaannemer. Zelfstandige Isagenix Associates zijn in welke vorm dan ook, zelfstandige onderaannemers. Je erkent en gaat ermee akkoord dat je geen (wettelijke) vertegenwoordiger, medewerker of franchisenemer van Isagenix, je sponsor(s) of van een andere zelfstandige Associate bent. Jij bent persoonlijk aansprakelijk voor alle belastingen en tarieven die door de wet worden vereist, waaronder maar niet beperkt tot, inkomstenbelasting, sociale verzekeringsbijdragen en de juiste inzameling en betaling van BTW over verkoop en commissies. Je houdt een goede boekhouding bij, zoals die wordt vereist voor een goede beoordeling en betaling van alle belastingen en/of tarieven. Als zzp-er run je je eigen zelfstandige business door zelf de producten en diensten die verkrijgbaar zijn bij Isagenix te kopen en te verkopen. Je bent helemaal vrij om zelf te bepalen hoeveel uren per week je in jouw business werkt en jij hebt alle controle over de planning van deze werkuren. Isagenix voorziet je niet van een werkplek en als je een werkplek wilt hebben buiten je eigen woning, dan ben jij zelf verantwoordelijk voor het vinden, meubileren, uitrusten van en betalen voor een dergelijke werkplek. Als zzp-er moet je je houden aan alle regels, voorschriften, wetten en bepalingen die gelden voor de activiteiten die jij als Associate uitvoert ten bate van jouw eigen Isagenix-business. Afhankelijk

van het land waarin je woont, dien je je tijdens de activiteiten voor jouw Isagenix-business als Associate te houden aan de [Algemene Voorwaarden van de Vereniging Directe Verkoop](#) die op 1 oktober 2015 zijn gepubliceerd (www.directeverkoop.nl) of de [Direct Selling Association of Ireland Code of Practice for Consumers and the Direct Selling Association of Ireland Code of Business Conduct](#) zoals goedgekeurd door de DSAI Council op 7 november 2013 (www.dsai.ie).

1.9 Jaarlijkse verlenging. Je moet je lidmaatschap elk jaar verlengen door voorafgaand aan de verjaring van je inschrijving (“Verlengingsdatum”) het geldende tarief plus belasting te betalen. Als je je lidmaatschap niet voor de Verlengingsdatum hebt verlengd, bedoeld of onbedoeld, dan verlies je misschien je Positie, compensatie en andere voordelen verbonden aan jouw lidmaatschap. **Automatische verlenging:** Als je een bestelling met je persoonlijke creditcard doet binnen negentig (90) dagen voorafgaand aan jouw Verlengingsdatum, dan zal Isagenix automatisch je lidmaatschap verlengen door het toepasselijke vernieuwingstarief (plus belasting) op dezelfde creditcard af te schrijven, zolang dit de door jou opgegeven betalingsmethode is op het moment dat het tarief in rekening

wordt gebracht. Het verlengingstarief wordt ca. 5 tot 7 dagen voorafgaand aan jouw Verlengingsdatum in rekening gebracht. **Als je niet van deze automatische verlenging wilt profiteren, kun je dit melden bij onze klantenservice en je laten uitschrijven.** Het telefoonnummer van de klantenservice in Ierland is: 1 800 817 102 of ga naar CustomerServiceIE@IsagenixCorp.com; in Nederland is het telefoonnummer: 0 800 023 4002 of ga naar CustomerServiceNL@IsagenixCorp.com.

1.10 Een internationale sponsor worden. Als je leden buiten je eigen land wilt inschrijven en compensatie wilt verdienen op basis van de verkoop van Isagenix-producten in die regio's, dan moet je een Associate met Internationale Sponsorship worden door een ingevuld International Sponsorship Application and Agreement (“ISAA”) in te dienen en het toepasselijke aanmeldingstarief te betalen, dat betaalbaar is bij de indiening en elk daaropvolgend jaar. Als je een Associate met Internationale Sponsorship wilt worden, moet je je aan de regels van de ISAA, het Privacybeleid, de Algemene Voorwaarden, het Compensatieplan en de plaatselijk geldende wet- en regelgeving houden die van kracht is in elk land waarin je actief bent.

Deel 2. Begrijp je Isagenix-Positie

2.1 Plaatsing van jouw Isagenix-positie. Wanneer je een Associate wordt, neem je een Positie in in de Team Plaatsings-structuur van je inschrijvende sponsor, conform het Compensatieplan. De persoon die jou heeft ingeschreven in Isagenix is jouw inschrijvende sponsor; de persoon die de Positie vlak boven jou inneemt is jouw Plaatsingssponsor (de inschrijvende sponsor en de plaatsingssponsor kunnen dezelfde persoon zijn). Isagenix zal doorgaans de inschrijvende sponsor en de plaatsingssponsor die op jouw inschrijvingsformulier staan, erkennen, maar kan een van beide sponsors bij een eventueel geschil herschikken. (Ook al krijgen klanten ten behoeve van tracking posities in de toepasselijke marketingorganisatie toegewezen, toch hebben ze geen Retail Business Centres en komen ze niet in aanmerking voor commissies, tenzij ze Associate worden.)

2.2 Verandering van sponsorschap of plaatsing. Ter bescherming van de integriteit van het Compensatieplan en om onethische kruiselingse werving te ontmoedigen, staat Isagenix geen verandering van sponsorschap of plaatsing toe, behalve in zeer beperkte, unieke en uitzonderlijke omstandigheden. Een verzoek om van sponsorschap of plaatsing te veranderen moet schriftelijk bij Isagenix worden ingediend en direct per e-mail worden gestuurd naar Placements@IsagenixCorp.com. Het verzoek wordt eerst door Sales onderzocht en als blijkt dat er verdere actie ondernomen dient te worden, dan wordt het verzoek ter overweging naar de Field Relations Board (“FRB”) doorgestuurd. Het verzoek kan naar eigen goeddunken van Isagenix worden geweigerd.

2.3 Jouw positie wijzigen of verkopen. Je moet Isagenix informeren voordat je het eigendom van jouw Positie wilt wijzigen. Isagenix kan naar eigen goeddunken elke wijziging van jouw Positie die jij voorstelt goedkeuren of afwijzen. Voordat Isagenix een verandering in overweging neemt, dien je schriftelijk en met opgave van redenen de voorgestelde verandering in te dienen. Je mag vragen om jouw Positie te verkopen als: (a) je jouw Positie op actieve wijze hebt ingenomen als Actieve Paid-As Executive gedurende de zes achtereenvolgende maanden onmiddellijk voorafgaand aan het verzoek; (b) je een schriftelijke kennisgeving bij Isagenix indient met opgave van de voorgestelde algemene voorwaarden van de voorgestelde verkoop aan een bonafide koper, minstens 30 dagen voordat de verkoop voltooid moet worden; (c) jij niet het onderwerp bent van een compliance-onderzoek of -beperking; en (d) je alle informatie, documentatie en handtekeningen indient die door Isagenix kunnen worden verzocht. Isagenix mag een voorgestelde verkoop naar eigen goeddunken goedkeuren of afwijzen of kan ervoor kiezen om de Positie van jou te kopen op basis van dezelfde algemene voorwaarden die jij hebt ingediend.

NB: Dit deel geldt ook voor elke poging om het belang in een entiteit die een Positie inneemt over te dragen. De Posities die door klanten worden ingenomen mogen niet verkocht of toegewezen worden.

2.4 Vrijwillige annulering van het Associate contract. Je mag het Associate contract, inclusief jouw Positie annuleren (a) wanneer je wilt door een schriftelijk en ondertekend verzoek aan Isagenix te sturen, (b) door niet langer je jaarlijkse verlengingstarief te betalen (bedoeld of onbedoeld) of (c) door zes achtereenvolgende maanden of langer geen enkele opbouwende business activiteit uit te voeren (bedoeld of onbedoeld). Zodra je Associate contract of Positie is geannuleerd mag je je niet opnieuw inschrijven of financieel belang in een andere Positie hebben, behalve conform het herinschrijvingsbeleid overeenkomstig artikel 2.5. Als je je Associate contract of Positie vrijwillig wilt annuleren en van plan bent om je opnieuw in te schrijven, dan moet je het formulier “Voluntary Request to Relinquish Position With Intent to Re-Enrol” (het aanvraagformulier voor herinschrijving) ondertekenen en indienen. Schriftelijke annuleringsverzoeken worden geacht van kracht te zijn zodra een geldig verzoek door Isagenix is ontvangen.

Voor instructies over de juiste annulering van je Positie neem je contact op met Isagenix: CustomerServiceIE@IsagenixCorp.com in Ierland en CustomerServiceNL@IsagenixCorp.com in Nederland, of **telefonisch:** 1 800 817 102 in Ierland; 0 800 023 4002 in Nederland.

Isagenix mag naar eigen goeddunken besluiten om jouw Associate contract niet te verlengen. Isagenix zal jou over deze beslissing informeren op of voorafgaand aan de verjaring van jouw inschrijving.

2.5 Recht om lidmaatschap te annuleren. Je mag je lidmaatschap zonder opgave van redenen en zonder enige boete annuleren binnen 14 dagen na je inschrijving. In dit geval betalen wij alle tarieven en kosten die je voor je inschrijving hebt betaald terug en accepteren wij de retourzending van alle producten die je hebt gekocht. Om hygiënische en veiligheidsredenen mogen wij de retourzending weigeren van producten waarvan het zegel is verbroken.

Jij mag je lidmaatschap zonder opgave van redenen te allen tijde na het verlopen van de bedenkingperiode van 14 dagen annuleren, maar dan geldt voor de retourzendingen het Terugkoopbeleid zoals vermeld in paragraaf 3.7 en niet de informatie in deze paragraaf.

Als je je lidmaatschap conform deze paragraaf 2.5 wilt annuleren, dien je ons schriftelijk over je beslissing te informeren. Je kunt

het Annuleringsformulier gebruiken om ons over je beslissing te informeren, maar dat is niet verplicht. Je kunt ook een e-mail sturen naar onze klantenservice CustomerServiceE@Isagenixcorp.com in Ierland of CustomerServiceNL@IsagenixCorp.com in Nederland, of **telefonisch**: 1 800 817 102 in Ierland; 0 800 023 4002 in Nederland.

2.6 Herinschrijving na annulering; geschiktheid. Ter bescherming van de integriteit van elke Isagenix Positie wordt men ontmoedigd om van marketingorganisatie te wisselen en mag niemand die momenteel een belang heeft of heeft gehad in een beëindigde of geannuleerde Positie zich opnieuw inschrijven, totdat de periode is vervallen die in deze paragraaf staat vermeld, met uitzondering van het onderstaande.

(NB: Eenieder die tracht dit beleid op enige wijze te omzeilen, inclusief een poging om zich bij een andere Isagenix marketingorganisatie in te schrijven door een business entiteit of een andere naam te gebruiken of door samen te werken met een andere persoon of een business voor iemand anders te ontwikkelen, zal aan corrigerende maatregelen worden onderworpen, inclusief het “resetten” van zijn of haar wachttijd, de weigering van een herinschrijvingsverzoek en/of beëindiging van zijn of haar Associate contract, inclusief alle daarin bevatte Posities. Eenieder die kennis heeft van een dergelijke poging om dit beleid te omzeilen of zich daaraan medeschuldig maakt, wordt aan dezelfde corrigerende maatregelen onderworpen.)

De wachttijden volgens dit beleid gelden niet als je je opnieuw wilt inschrijven bij dezelfde inschrijvende sponsor en om in de volgende open Positie te worden geplaatst onder de positie van je plaatsingssponsor in hetzelfde sponsoronderdeel, of als bestaande klant een Associate met dezelfde Positie wil worden. Individuen die zich opnieuw inschrijven op basis van deze uitzondering, zullen hun eerder behaalde niveau voor erkenningsdoeleinden behouden en hun herinschrijving wordt niet gezien als een nieuwe inschrijving voor enig ander doel, inclusief compensatie, vooruitgang en promoties. Als je je bij een andere inschrijvende sponsor wilt inschrijven of als je in een ander sponsoronderdeel wilt worden geplaatst, mag je een herinschrijving aanvragen en dien je aan de volgende regels en wachttijden te voldoen:

Klanten mogen zich zes maanden na de datum van hun laatste activiteit opnieuw inschrijven (bijv. een product bestellen of een nieuwe klant registreren).

Associates die nooit eerder commissie hebben gekregen of die minder dan in totaal € 444,- bij Isagenix hebben verdiend gedurende de twaalf maanden onmiddellijk voorafgaand aan het nieuwe inschrijvingsverzoek, mogen zich zes maanden na de datum van hun meest recente activiteit (bijv. een product bestellen, een nieuw lid inschrijven of een compensatiebetaling ontvangen) opnieuw inschrijven.

Associates die Isagenix compensatie hebben verdiend ter waarde van in totaal meer dan € 444,- gedurende de twaalf maanden onmiddellijk voorafgaand aan het nieuwe inschrijvingsverzoek, mogen zich twaalf maanden na de datum van hun meest recente activiteit (bijv. een product bestellen, een nieuw lid inschrijven of een compensatiebetaling ontvangen) opnieuw inschrijven.

Als je tijdens deze wachttijd producten van Isagenix tegen kortingsprijzen wilt blijven bestellen, zonder dat de wachttijd na elke bestelling opnieuw wordt ingesteld, dan moet je een Herinschrijvingsverzoek Formulier ondertekenen en indienen. Wanneer je dit formulier indient, geef je al je rechten inzake je huidige Positie(s) (inclusief alle compensaties en niveaus) onherroepelijk op. Je moet uitleggen waarom je dit verzoek indient en waar je je opnieuw wilt inschrijven als de wachttijd is verstreken. Voor deze uitzondering begint de t wachttijd op de datum waarop Isagenix jouw ingevulde Herinschrijvingsverzoek Formulier heeft ontvangen, zelfs als jouw Positie al enige tijd inactief is geweest. Jouw beslissing om je Positie te annuleren en je opnieuw in te schrijven wordt doorgegeven aan jouw huidige inschrijvende sponsor en het volume van jouw aankopen zal aan jouw huidige inschrijvende sponsor worden toegewezen tot de

datum waarop je herinschrijving van kracht is.

Ondanks deze paragraaf 2.6, mag jij als Associate niemand die al is ingeschreven bij Isagenix, als klant of als Associate, aanmoedigen om zijn of haar Positie te annuleren of op een andere marketingorganisatie over te stappen, zelfs als je hem of haar hierover spreekt conform dit beleid en zelfs als jij die persoon al eerder had ingeschreven. Isagenix zal de herinschrijvingspatronen en herinschrijvingsverzoeken onderzoeken als men verdenkt dat dit beleid wordt geschonden. Isagenix mag naar eigen goeddunken alle herinschrijvingsverzoeken om wat voor reden dan ook weigeren, zelfs als de persoon de aangegeven tijd heeft gewacht en alle overige stappen voor herinschrijving heeft genomen.

NB: Ook al staat Isagenix toe dat echtgenoten aparte Posities innemen, toch moeten ze deel uitmaken van dezelfde sponsorlijn. Dit betekent dus dat als een van de echtgenoten zich opnieuw wil inschrijven, beide echtgenoten moeten voldoen aan de wachttijden die gelden voor hun individuele Posities.

2.7 Scheiding. Isagenix respecteert een geldig echtscheidingsvonnis of een overeenkomst inzake het eigendom van Posities, zolang het vonnis, de overeenkomst of andere resolutie (gezamenlijk “resolutie” genoemd) niet in conflict is met de beleidsbepalingen, het compensatieplan, de richtlijnen of de algemene voorwaarden van Isagenix. Bovendien kunnen de rechten inzake een enkele Positie niet worden verdeeld, zodat sommige rechten inzake de Positie aan één individu toekomen en andere rechten aan de ander; en alle resoluties die ertoe zouden leiden dat de Positie moet worden verdeeld of gescheiden, leidt ertoe dat de Positie automatisch wordt beëindigd op de datum van een dergelijke resolutie.

2.8 Successie. Na het overlijden of de handelsonbekwaamheid van een Associate kunnen alle rechten inzake de Positie van de Associate op iemand anders worden overgedragen, zoals bepaald in het testament, de trust of ander testamentair document van de Associate of zoals bepaald door een bevoegde rechter of ander testamentair proces, met goedkeuring van Isagenix. Binnen zes maanden na het overlijden of de handelsonbekwaamheid van een Associate, dient de erfgenaam (of erfgenamen) een wettige overlijdensakte of akte van handelsonbekwaamheid en bewijs van hun recht op erfopvolging in te dienen, zoals een vonnis van bekrachtiging of een duurzame machtiging. De opvolger moet de nieuwe algemene voorwaarden accepteren en indienen en dient zonder enige uitzondering het recht te hebben om zich als Associate in te schrijven en zich te houden aan alle geldende en toekomstige voorwaarden, beleidsbepalingen, richtlijnen en het compensatieplan. Als de opvolger al een lid is die een Positie inneemt, staat Isagenix over het algemeen toe dat de opvolger niet alleen de originele Positie van de opvolger inneemt, maar ook de geërfde Positie gedurende een periode van negen maanden, zolang de opvolger een geldig verzoek heeft ingediend om een van de Posities te verkopen of op andere wijze over te dragen en deze verkoop of overdracht heeft plaatsgevonden voordat de periode van negen maanden is verstreken. Isagenix heeft het recht om naar eigen goeddunken extra beperkingen en vereisten op te leggen, zoals handhaving van bepaalde Paid-As niveaus.

Als Isagenix naar eigen goeddunken bepaalt dat er geen goede of gekwalificeerde opvolger is die op verantwoorde wijze leiding en ondersteuning kan geven aan de marketingorganisatie van de overleden of handelsonbekwame Associate, dan mag Isagenix naar eigen goeddunken de Positie kopen tegen een eerlijke marktwaarde, zoals vastgesteld door Isagenix. Als de opvolger het koopverzoek weigert, kan Isagenix de Positie beëindigen zonder enige vergoeding of verdere verplichting.

NB: Het vereiste om een van de Posities na negen maanden te verkopen of op andere wijze over te dragen geldt niet als de opvolger de echtgeno(o)t(e) van de overleden Associate is. Als de Positie door meer dan één opvolger wordt geërfd, dan moeten de opvolgers een enkele business entiteit of een trust voor de overgedragen Positie oprichten en moeten ze alle instructies van Isagenix opvolgen inzake de relatie met Isagenix, zoals het feit dat

één persoon als de contactpersoon en verantwoordelijke persoon voor de Positie dient te worden aangewezen. Deze beleidsbepaling

mag niet worden gebruikt om paragraaf 1.3 te omzeilen.

Deel 3. Isagenix Producten

3.1 Isagenix producten kopen Niemand hoeft zich als Associate in te schrijven om Isagenix producten te kopen. Isagenix mag de prijzen van alle producten en diensten te allen tijde wijzigen. Ook al wordt van Associates verlangd om een bepaald persoonlijk verkoopniveau te behalen (inclusief retailverkoop) om compensatie te verdienen, toch zijn Associates niet verplicht om Isagenix-producten te kopen of aan het Autoship programma deel te nemen om Associate te kunnen worden of blijven. Raadpleeg het Compensatieplan voor meer informatie.

3.2 Geen voorraden aanleggen. Het Compensatieplan van Isagenix is gebaseerd op de verkoop van Isagenix producten aan consumenten. Associates mogen alleen het aantal producten bestellen dat door de Associate zelf (en zijn of haar gezin) zal worden geconsumeerd of dat onmiddellijk aan eindconsumenten wordt doorverkocht. Klanten mogen de producten alleen voor hun eigen persoonlijk gebruik of dat van hun gezinsleden kopen. Ze mogen de producten niet doorverkopen. Isagenix verbiedt elk plan om producten te kopen of nieuwe klanten of Associates in te schrijven, zowel direct als via anderen, met als enige doel om een Positie te laten kwalificeren voor een commissie, bonus, niveauverhoging, speciale promotie, wedstrijd of andere incentive.

3.3 Betalingen en betalingsgoedkeuring. Alle bestellingen moeten vergezeld zijn van de juiste betaling, inclusief alle geldende administratieve en verzendingskosten en BTW. Als de betaling niet op tijdige wijze wordt gedaan of omgekeerd of geannuleerd wordt, dan geef je Isagenix hierbij toestemming om het bedrag van mogelijke toekomstige compensatiebetalingen af te trekken.

3.4 Autoship-programma. Voor het gemak mogen leden zich opgeven voor ons optionele Autoship-programma, afhankelijk van beschikbaarheid in de markt, zodat leden Isagenix-producten automatisch volgens een schema om de ca. 30 dagen zullen ontvangen, zonder dat ze daarvoor telkens zelf een bestelling hoeven op te sturen. Wij kunnen Associates aanmoedigen om deel te nemen aan het Autoship-programma om van de beste prijzen te profiteren, maar Associates zijn niet verplicht om het Autoship-programma te gebruiken om deel te nemen aan het Compensatieplan of aan business promoties.

3.5 Doorverkoop van producten. Je moet een Associate zijn om Isagenix-producten te mogen doorverkopen. Geen enkele Associate (of klant) mag echter Isagenix-producten verkopen, aanbieden of op andere wijze verstrekken aan derden voor de doorverkoop via internet of andere digitale handelskanalen. Ook mag de Associate geen Isagenix-producten aan een derde verkopen of aanbieden in een grotere hoeveelheid dan normaal door een persoon wordt gekocht voor persoonlijk gebruik of gebruik in het gezin zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de Isagenix Field Relations Board. Associates mogen noch direct, noch indirect door een tussenpersoon of instrument Isagenix-producten op enige wijze aanbieden, weergeven, verkopen, of de aanbidding, weergave of verkoop op retailbasis mogelijk maken (inclusief online veilingwebsites zoals eBay of Amazon, e-commerce websites, retailwebsites, social media websites of apps, advertenties of televisie), behalve in de volgende gevallen: (1) via een door Isagenix goedgekeurde Associate Replicated Website; (2) in een service- en op-afspraak-business, waarvan de voornaamste inkomstenbron door de dienst wordt geproduceerd en niet door de verkoop van producten (bijvoorbeeld in salons, spa's, kantoren, fitnesszalen en gewichtsverliesklinieken); en (3) door de speciale programma's die georganiseerd en specifiek goedgekeurd worden door Isagenix. Bij de marketing van Isagenix-producten mag je alleen gebruik maken van door Isagenix geproduceerde of goedgekeurde documentatie, banners en borden. Isagenix verbiedt ook uitdrukkelijk de verkoop van Isagenix-producten in een rechtsgebied waar de verkoop niet toegestaan is of waar Isagenix niet officieel handel mag drijven. Deze verplichtingen en

verboden gelden ook na de beëindiging of annulering van jouw relatie met Isagenix.

Als je Isagenix-producten op veilingen verkoopt, via online veilingwebsites of door een andere onbevoegde website of ander dergelijk kanaal, dan ga je ermee akkoord dat afgezien van het redres dat volgens de wet toegepast mag worden, je aan Isagenix vierhonderd euro (€ 400,-) voor elk Isagenix product zult betalen in elk geval dat een verboden, niet-erkende en/of onbevoegde verkoop heeft plaatsgevonden. U erkent en gaat ermee akkoord dat een schending van dergelijke verplichtingen zal leiden tot onherstelbare schade aan Isagenix en u ziet uitdrukkelijk af van elk verweer tegen een aanspraak van Isagenix op schadevergoeding dat is gebaseerd op de aanname dat de werkelijke schade niet is te bepalen of dat een dergelijke schadevergoeding niet het gevolg is van een redelijke bepaling van de schade of boetes.

Als u weet, of redelijkerwijs had kunnen weten, dat er producten zijn verkocht aan een derde voor wederverkoop via onbevoegde kanalen, dan gaat u, naast alle andere rechten uit deze overeenkomst of volgens de wet, ermee akkoord om Isagenix vierhonderd euro (€ 400,00) te betalen voor elk Isagenixproduct in elk geval van een verboden, onbevoegde en/of niet-conforme verkoop. U erkent en gaat ermee akkoord dat een schending van dergelijke verplichtingen zal leiden tot onherstelbare schade aan Isagenix en u ziet uitdrukkelijk af van elk verweer tegen een aanspraak van Isagenix op schadevergoeding dat is gebaseerd op de aanname dat de werkelijke schade niet is te bepalen of dat een dergelijke schadevergoeding niet het gevolg is van een redelijke bepaling van de schade of boetes.

3.6 Btw-registratie. Als u btw-plichtig bent en een btw-registratienummer hebt ontvangen onder de hieronder vermelde voorwaarden, kunt u dat btw-nummer indienen voor uw aankopen bij Isagenix. U kunt uw btw-nummer alleen indienen als u alle volgende voorwaarden accepteert en daarmee akkoord gaat:

- 1) U blijft verantwoordelijk voor btw- en andere rapportageverplichtingen, indien van toepassing, en wel volgens de btw-regels van uw land van verblijf;
- 2) Het btw-nummer en het bewijs van btw-registratie dat u indient bij Isagenix behoort bij de business die u voert, en die business is geregistreerd voor btw-doeleinden in uw land van verblijf;
- 3) Alle transacties op uw Isagenix-account zijn zakelijke transacties van de business die beschikt over het btw-nummer en het btw-registratiebewijs die u indient bij Isagenix;
- 4) Uw btw-nummer en btw-registratiebewijs en alle andere door u verstrekte informatie is juist, correct en up-to-date en ingeval van wijzigingen zult u dergelijke informatie waarover Isagenix beschikt, onmiddellijk bijwerken;
- 5) Isagenix behoudt zich het recht voor om u alle toepasselijke, niet gefactureerde btw in rekening te brengen, als wordt vastgesteld dat het door u verstrekte btw-nummer ongeldig is, niet overeenkomt met uw bedrijfsgegevens of volgens de belastingdienst niet behoort bij de eigenaar van het Isagenix-account. U machtigt hierbij Isagenix om, m.b.v. uw meest recente betalingsmedium, u te debiteren voor dergelijke niet gefactureerde btw;
- 6) Totdat we het door u ingediende btw-nummer hebben gecontroleerd en dit activeren op uw Isagenix-account, worden uw aankopen niet beschouwd als de aankopen van een business;
- 7) U gaat ermee akkoord dat u de verkoopfacturen elektronisch ontvangt.

3.7 Terugkoopbeleid. Ter bescherming van Associates die besluiten om hun Associate-account op te zeggen en die meer Isagenix-producten hebben verzameld dan ze kunnen verkopen of binnen een redelijke termijn kunnen gebruiken, heeft Isagenix het terugkoopbeleid ingevoerd.

U kunt te allen tijde, zolang er een contract bestaat, een verzoek indienen tot terugkoop van door u gekochte producten die moet plaatsvinden binnen één jaar na de datum van een dergelijk verzoek. De terugkoop geschiedt onder de hieronder vermelde voorwaarden.

Als u uw lidmaatschap opzegt met ingang van een tijdstip na het verstrijken van de opzeggingstermijn van 14 dagen krachtens paragraaf 2.5, en op uw verzoek opzegt, zullen wij alle producten terugkopen van u in overeenstemming met dat terugkoopbeleid, onder de volgende voorwaarden:

Producten (met inbegrip van trainings- en promotiemateriaal, zakelijke handleidingen en kits) die u binnen 90 dagen na de beëindigingsdatum hebt gekocht. Wij vergoeden u de volle prijs inclusief btw die u voor die producten hebt betaald, verminderd met redelijke behandelingskosten. Verder kunnen we een bedrag inhouden dat gelijk is aan de waardevermindering van de producten als gevolg van uw onvakkundige behandeling van de producten.

Producten die binnen 12 maanden na de beëindigingsdatum zijn gekocht. In dit geval vergoeden wij u minstens 90% van de prijs inclusief btw die u voor die producten hebt betaald, verminderd met een bedrag gelijk aan:

(i) alle provisies, bonussen of andere uitkeringen (in geld of in natura) die u hebt ontvangen in verband met die producten;

(ii) alle bedragen die u ons verschuldigd bent op elk account; en
(iii) redelijke behandelingskosten.

Alle producten moeten ongebruikt zijn en in een verkoopbare staat van nieuw verkeren. Binnen 14 dagen na de beëindiging moet u alle producten aan ons retourneren.

Alle bonussen, compensatie, BV/PV en erkenning of bevorderingen als gevolg van de oorspronkelijke aankopen worden teruggedraaid en afgetrokken van de vergoeding en/of of de respectieve compensatie voor de sponsor. Informeer uw Sponsor over uw voornemen om uw positie te beëindigen.

Als u voor een vergoeding in aanmerking komt, zal Isagenix, m.b.v. het oorspronkelijke betalingsmedium, u crediteren binnen 30 dagen nadat ons distributiecentrum het geretourneerde product heeft geregistreerd. Uw account wordt opgeheven zodra de vergoeding is verstrekt.

Voor instructies om op de juiste wijze de aanzet te geven tot de terugkoop van een product krachtens deze paragraaf (3.7), kunt u contact opnemen met Isagenix via: CustomerServiceIE@IsagenixCorp.com voor de Republiek Ierland en CustomerServiceNL@IsagenixCorp.com voor Nederland, of **per telefoon:** 1 800 817 102 voor de Republiek Ierland; 0 800 023 4002 voor Nederland. Daar waar, krachtens de bepalingen van uw overeenkomst met Isagenix, de kosten van een retourzending door u worden betaald, zullen deze kosten niet hoger zijn dan de standaard verzendkosten die gelden in Nederland/de Republiek Ierland, zelfs bij retourzendingen naar een adres dat zich niet in Nederland/de Republiek Ierland bevindt.

Paragraaf 4. Bescherming van uw business

4.1 Verkoop buiten uw markt. Isagenix biedt een internationaal sponsorprogramma waarbij u uw voordeel kunt doen met de verkoop van Isagenix-producten buiten uw thuisregio. U mag zich echter niet bezighouden met de verkoop van Isagenix-producten of de promotie van Isagenix in landen of gebieden waar Isagenix nog niet officieel actief is. Ook mag u producten of informatiemateriaal van Isagenix die bestemd zijn voor een bepaald rechtsgebied, land of gebied, niet verkopen of promoten in een ander rechtsgebied, land of grondgebied. Elke schending van deze bepaling kan het vermogen van Isagenix om goedkeuring van de autoriteiten te verkrijgen om zaken te doen in landen waar de goedkeuring in behandeling is of is gepland ernstig in gevaar brengen of compromitteren. Als u dit of ander toepasselijk beleid schendt of de wetten van een land, grondgebied of rechtsgebied overtreedt, zij het rechtstreeks of zijdelings, opzettelijk of onopzettelijk, wordt u bijgevolg onderworpen aan corrigerende maatregelen, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, boetes, verbod om zaken te doen in zulke rechtsgebieden en/of de beëindiging van uw positie, naar eigen goeddunken van Isagenix.

4.2 Vertrouwelijke informatie. Vertrouwend op uw instemming met de voorwaarden van dit artikel, kan Isagenix, om u te helpen bij de opbouw van een Isagenix-business, u voorzien van, of u toegang verlenen tot, bepaalde rapporten en andere vertrouwelijke en/of auteursrechtelijk beschermde informatie die eigendom is van Isagenix. Deze informatie omvat, maar is niet beperkt tot, marketingplannen en -strategieën, producten, aankopen, prijsstelling, relaties met verkopers en leveranciers, en de identiteit en contactinformatie van Isagenix Associates en klanten die u worden verstrekt in een document of rapport, en de identiteit en contactinformatie van Associates en klanten met wie u voor het eerst in contact bent gekomen voortkomende uit uw relatie met Isagenix, en die al of niet deel uitmaken in uw marketingorganisatie (samen '**vertrouwelijke informatie**').

Ter bescherming van uw business en de bedrijven van alle Associates, erkent u en gaat u ermee akkoord dat de vertrouwelijke informatie het eigendom is van Isagenix en volledig vertrouwelijk moet blijven zolang Isagenix dergelijke

informatie als vertrouwelijk beschouwt. U gaat ermee akkoord dat u, tijdens uw samenwerking met Isagenix of daarna, vertrouwelijke informatie niet zult gebruiken of bekendmaken, zij het rechtstreeks of zijdelings via een derde, voor een doel dat geen verband houdt met uw Isagenix-business. U accepteert dat de vertrouwelijke informatie van zodanige aard is dat het uniek is en dat de bekendmaking of het gebruik daarvan in strijd met dit beleid zal leiden tot onherstelbare schade aan Isagenix en zijn Associates. U erkent en gaat ermee akkoord dat misbruik van vertrouwelijke informatie niet volledig kan worden gecompenseerd door middel van een geldelijke schadevergoeding. Daarom accepteert u en gaat u ermee akkoord dat Isagenix en zijn Associates gerechtigd zijn tot een voorlopige voorziening ter voorkoming van schending van dit artikel. Als actie wordt ondernomen om deze voorziening af te dwingen of om een voorlopige voorziening te verkrijgen of om schadevergoeding te krijgen, wordt de verliezende partij veroordeeld in de kosten, waaronder redelijke advocaatkosten. U begrijpt en gaat ermee akkoord dat, naast Isagenix, andere Associates gerechtigd kunnen zijn om een verzoek om voorlopige voorziening te doen en deze te verkrijgen en om andere schadevergoeding te eisen en te verkrijgen, als u deze bepaling schendt. U begrijpt en gaat ermee akkoord dat de geheimhoudingsverplichtingen en aanverwante rechten na de beëindiging of opzegging van uw relatie met Isagenix gehandhaafd zullen blijven.

4.3 Wervingsverbod. Als Associate bent u een zelfstandige contractant en daarom is het u niet verboden om deel te nemen in andere ondernemingen, zelfs wanneer die ondernemingen rechtstreeks concurreren met Isagenix. Om de integriteit van de Isagenix-business te beschermen en uw zakelijke belangen en die van andere Associates te ondersteunen en te beschermen gaat u echter voor de duur van uw relatie met Isagenix en gedurende 1 jaar daarna (samen 'termijn van wervingsverbod') ermee akkoord dat u geen Associate of klant rechtstreeks of zijdelings zult verzoeken of aanmoedigen om zich aan te sluiten bij of samen te werken met een andere business dat zich bezighoudt met netwerkmarketing, multi-level marketing of rechtstreekse verkoop. U gaat er verder mee akkoord dat u, tenzij anders

gemachtigd door Isagenix, tijdens de termijn van wervingsverbod, geen andere ondernemingen, goederen of diensten introduceert, promoot of verkoopt aan een Associate of klant.

Als u deze bepaling over het wervingsverbod schendt, wordt de termijn van wervingsverbod verlengd met één jaar vanaf de datum van uw laatste poging om een Associate of klant te werven. Onder poging om te werven wordt onder meer begrepen elke directe of indirecte poging om een Associate of klant over te halen of aan te moedigen om te overwegen om zich aan te sluiten bij of samen te werken met of te werken voor een andere business die zich bezighoudt met netwerkmarketing, multi-level marketing of rechtstreekse verkoop. Een poging om te werven kan inhouden dat er informatie (onder meer via berichten op internet en de sociale media) over een andere onderneming wordt gecommuniceerd aan een Associate of klant, in die mate dat een weldenkend mens uw berichten zou interpreteren als een poging om zijn of haar belangstelling voor die onderneming te wekken. Voor meer informatie raadpleegt u de desbetreffende begeleidingsdocumenten, die zijn te vinden in uw ABO, of neemt u contact op met Isagenix Compliance via ComplianceEU@isagenixcorp.com.

Schending van deze bepaling is een reden om uw positie te beëindigen en kan ook leiden tot andere aanspraken wegens onbevoegd gebruik van vertrouwelijke informatie. U accepteert dat een schending van dit beleid zal leiden tot onherstelbare schade aan Isagenix en zijn Associates. U erkent en gaat ermee akkoord dat schendingen van dit beleid niet volledig kunnen worden gecompenseerd door middel van een geldelijke schadevergoeding. Daarom erkent u en gaat u ermee akkoord dat Isagenix en zijn Associates gerechtigd zijn tot een voorlopige voorziening ter voorkoming van schending van dit beleid. Als actie wordt ondernomen om deze voorziening af te dwingen of om een voorlopige voorziening te verkrijgen of om schadevergoeding te krijgen, wordt de verliezende partij veroordeeld in de kosten, waaronder redelijke advocaatkosten. U begrijpt en gaat ermee akkoord dat, naast Isagenix, andere Associates gerechtigd kunnen zijn om een verzoek om voorlopige voorziening te doen en deze te verkrijgen en om andere schadevergoeding te eisen en te verkrijgen, als u deze bepaling schendt. U begrijpt en gaat ermee akkoord dat het wervingsverbod en aanverwante rechten na de beëindiging of opzegging van uw relatie met Isagenix gehandhaafd zal blijven.

4.4 Overstappen naar een andere marketingorganisatie.

Om de integriteit van het compensatieplan te beschermen en de zakelijke belangen van elke marketingorganisatie in Isagenix te beschermen, mag geen enkele Associate of klant, zij het een huidige of voormalige, overstappen naar een andere marketingorganisatie of zijn of haar inschrijvende sponsor wijzigen, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald in deze beleidslijnen. Dit houdt concreet in dat, als u wilt opzeggen en u zich later opnieuw wilt laten inschrijven door een andere inschrijvende sponsor of wilt worden geplaatst in een andere marketingorganisatie, u een aanvraag om opnieuw te worden ingeschreven kunt doen nadat de toepasselijke wachttermijn is verstreken, zoals vermeld in artikel 2.5. Isagenix kan naar eigen goeddunken weigeren om u opnieuw in te schrijven.

Elke poging om dit beleid te omzeilen, waaronder elke poging om te verbergen dat iemand op oneigenlijke wijze opnieuw is ingeschreven (bijvoorbeeld door iemand onder de naam van iemand anders of business in te schrijven, door onjuiste informatie te verstrekken aan Isagenix of door een business voor iemand anders te voeren), is grond om corrigerende maatregelen te treffen jegens allen die op de hoogte waren van of betrokken waren bij de oneigenlijke activiteit, waaronder geldboetes en de beëindiging van hun positie.

Het is ook een schending van uw Associate Contract om een Associate te verzoeken of aan te moedigen om over te stappen naar een andere marketingorganisatie. Er zijn verschillende manieren waarop dit kan gebeuren, zoals rechtstreekse werving of door een andere Associate in diskrediet te brengen om iemand

ertoe aan te zetten om op te zeggen en zich opnieuw te laten inschrijven bij een andere marketingorganisatie. Een andere Associate of klant verzoeken of aan te moedigen om over te stappen naar een andere marketingorganisatie kan worden beschouwd als een schending van dit artikel, zelfs als de Associate of klant de juiste wachttermijn krachtens artikel 2.5 in acht neemt.

4.5 Maatregelen tegen manipulatie. Isagenix stimuleert Associates om hun best te doen om op een eerlijke en integere manier het grootste voordeel te halen uit hun kans om op legale en ethische wijze compensatie te verdienen onder het compensatieplan. Om billijkheid en een gelijk speelveld voor alle Associates mogelijk te maken en te behouden, is elke poging om het compensatieplan te manipuleren ten strengste verboden en is dat reden om onmiddellijk corrigerende maatregelen te treffen, waaronder geldboetes en de beëindiging van de desbetreffende positie(s). Bewijs van manipulatie kan bestaan uit, maar is niet beperkt tot, het volgende:

- Fictieve inschrijvingen, waaronder inschrijvingen met behulp van valse of onvolledige contactinformatie of identificatie, of informatie die met redelijke inspanning niet kan worden geverifieerd. Om erkenning voor een inschrijving te krijgen, moet de inschrijvende sponsor ervoor zorgen dat zijn of haar ingeschrevene juiste en nauwkeurige informatie verstrekt aan Isagenix.
- Gratuite inschrijvingen, waaronder inschrijvingen van personen die weinig of geen belang hebben bij Isagenix en zich alleen maar laten inschrijven om iemand een plezier te doen, bijvoorbeeld een vriend of familielid, of in ruil voor een ander voordeel, zoals gratis producten of een andere soort compensatie.
- Inschrijvingen van onwetende personen, waaronder inschrijvingen van personen die niet op de hoogte waren van hun inschrijving, personen die beweren dat zij betrokken zijn bij Isagenix, maar die weinig of geen weet hebben van wat er gaande is in hun business (waaruit blijkt dat hun business eigenlijk wordt geleid door iemand anders) of personen die alleen maar klant wilden worden en zijn ingeschreven als Associate.
- Het opstapelen van inschrijvingen, dat wijst op een gecoördineerde actie waarbij één persoon of een kleine groep mensen op strategische wijze inschrijvingen zo organiseert dat één persoon of meerderen ervan kunnen profiteren, maar ten koste gaat van of nadelig is voor anderen. Daaronder valt de manipulatie van IAAA's om commissies of bonussuitkeringen te verhogen of om in aanmerking te komen voor rangbevordering in het kader van het compensatieplan.
- Meerdere Associates of klanten die dezelfde betaalmethode, hetzelfde verzendadres, hetzelfde e-mailadres en hetzelfde telefoonnummer gebruiken en andere activiteiten die kunnen wijzen op manipulatie of een poging tot manipulatie.

Het compensatieplan is bedoeld om een kans op inkomsten en andere voordelen te bieden aan degenen die onder meer de nodige tijd en moeite besteden aan het benutten van deze kans. De beleidslijnen zijn bedoeld om die inspanning te beschermen en we raden u aan om alle vermoedelijk manipulatieve activiteiten te melden aan de Compliance Department op ComplianceEU@isagenixcorp.com.

4.6 Beweringen over inkomsten. U begrijpt en gaat ermee akkoord dat u geen verkeerd beeld geeft van de werkelijke of potentiële inkomsten die kunnen worden verdiend in het kader van het compensatieplan. Elke verklaring over inkomsten moet zijn gebaseerd op gedocumenteerde feiten, in de juiste context geplaatst en moet vergezeld gaan van de juiste bewijsstukken, waaronder de inkomsten disclaimers en de Isagenix-resultatenrekening, die alle zijn te vinden in uw ABO of op IsagenixEarnings.com of IsagenixCompliance.com. Het is uw verantwoordelijkheid om alle relevante informatie te geven opdat elke verklaring die u geeft waar is en niet misleidend.

4.7 Beweringen over producten en gewichtsverlies. Wat betreft het beschrijven van Isagenix-producten en persoonlijke

ervaringen met Isagenix, waaronder het gebruik van aanbevelingen (van u of andere leden), begrijpt u en gaat u ermee akkoord dat u Isagenix-producten en ervaringen met producten alleen zult beschrijven op een wijze die overeenkomt met de beweringen over producten en gewichtsverlies die zijn opgenomen in de officiële Isagenix-marketingmaterialen, of anders vooraf schriftelijk zijn goedgekeurd door Isagenix. U gaat ermee akkoord dat u uw beweringen over producten of gewichtsverlies vergezeld doet gaan van alle toepasselijke

disclaimers, waarvan kopieën zijn te vinden in uw ABO of op IsagenixCompliance.com. Het is uw verantwoordelijkheid om alle relevante informatie bekend te maken opdat elke bewering die u doet, waar is en niet misleidend. U begrijpt en gaat ermee akkoord dat u niet zult suggereren dat een Isagenix-product is bedoeld om ziekten of aandoeningen te diagnosticeren, behandelen, genezen of voorkomen, tenzij iets anders is goedgekeurd in officiële Isagenix-marketingmaterialen.

Artikel 5. Handelsmerken, reclame en internetgebruik

5.1 Handelsmerken, auteursrechtelijk beschermde materialen en andere intellectuele eigendommen van Isagenix. De handelsmerken van Isagenix bestaan onder meer uit de naam Isagenix en alle varianten daarvan, alsmede de namen van alle producten en diensten van Isagenix en de namen van andere merken, wat typisch wordt aangegeven met de symbolen [™] of [®]. De handelsmerken van Isagenix kunnen ook verschillende woordcombinaties bevatten, die betrekking hebben op Isagenix en waarbij gebruikgemaakt wordt van het voorvoegsel 'ISA' of het achtervoegsel 'GENIX'. Alle marketing- en verkoopmaterialen van Isagenix, waaronder audiomateriaal, video's, websites, berichten op internet en de sociale media, gedrukte en digitale presentaties, folders of boeken, of andere stoffelijke en onstoffelijke werken van auteurs zijn het auteursrechtelijk werk van Isagenix.

Een Associate kan alleen gebruikmaken van handelsmerken, auteursrechtelijk beschermd materiaal en andere intellectuele eigendommen van Isagenix als Isagenix vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend, wat kenbaar kan worden gemaakt via een algemene publicatie (aan alle Associates) of via een specifiek schrijven aan één of meerdere Associates. Isagenix kan zonder enige beperking overeenstemming met de specificaties eisen, eisen dat materialen, waarbij gebruikgemaakt wordt van de handelsmerken en/of auteursrechtelijk beschermd materiaal van Isagenix, worden afgenomen van Isagenix of een leverancier die goedgekeurd is door Isagenix en kan zonder enige beperking andere voorwaarden stellen aan het gebruik van haar handelsmerken en auteursrechtelijk werk. Elke door Isagenix verleende toestemming vormt een beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare en intrekbare licentie om dergelijke handelsmerken en auteursrechtelijk beschermde werken uitsluitend te gebruiken in verband met de Isagenix-business. U gaat ermee akkoord om op verzoek van Isagenix onmiddellijk het volgende over te dragen aan Isagenix: elke internetdomeinnaam of andere registratie of aanvraag die een handelsmerk van Isagenix bevat, met inbegrip van alle woordcombinaties met het voorvoegsel 'ISA' of het achtervoegsel 'GENIX'. Deze bepaling zal na de beëindiging van uw relatie met Isagenix gehandhaafd blijven.

5.2 Reclame. Isagenix verschaft verkooptools en andere materialen die u kunt gebruiken om reclame te maken voor de Isagenix-producten en de kans op inkomsten. Het wordt afgeraden om uw eigen materialen te maken; u mag echter gebruikmaken van bepaalde andere materialen, waaronder zelfgemaakte materialen, maar alleen op voorwaarde dat u eerst de materialen ter beoordeling voorlegt aan het hoofdkantoor van Isagenix en de materialen naar behoren zijn goedgekeurd. De materialen mogen niet worden gebruikt voordat schriftelijke toestemming van het Isagenix-hoofdkantoor is ontvangen.

Artikel 6. Uitvoering van het beleid

6.1 Rechten. Om de integriteit van de Isagenix-cultuur te beschermen en een gelijk speelveld voor alle Associates te behouden, informeert de Compliance Department de Associates over de beleidslijnen en houdt de Compliance Department actief toezicht op de business activiteiten van de Associates. Als een Associate deze regels, de ethische code van Isagenix, de algemene voorwaarden, eventuele begeleidingsdocumenten of andere overeenkomsten met Isagenix schendt of onethisch, illegaal, frauduleus of bedrieglijk gedrag vertoont of zich bezighoudt met een andere schending van wetten, statuten of

Isagenix mag naar eigen goeddunken weigeren om materialen goed te keuren. Alle materialen die u maakt, moeten waar, nauwkeurig en niet misleidend zijn. Alle beweringen over de voordelen van de Isagenix-producten of over de kans op inkomsten die Isagenix biedt, moeten voldoen aan alle beleidslijnen en de wet- en regelgeving in het rechtsgebied waar de materialen worden gebruikt.

5.3 Internetgebruik en sociale media. U kunt gebruikmaken van internet, met inbegrip van sociale media, om Isagenix-producten en uw business te promoten, op voorwaarde dat u dit op een verantwoorde manier doet. Isagenix verschaft nuttige hulpmiddelen en trainingsmaterialen om u te informeren over hoe u het internet kunt gebruiken om Isagenix op een effectieve en sociaal aanvaardbare manier te promoten. U begrijpt en gaat ermee akkoord dat u zich zult houden aan alle beleidslijnen en begeleidingsdocumenten met betrekking tot internetgebruik en die van tijd tot tijd kunnen worden gewijzigd door Isagenix, en u zult in alle media geen onjuiste, overdreven of misleidende beweringen doen over Isagenix of haar producten of de kans om inkomsten op te bouwen, waaronder beweringen met behulp van video's, afbeeldingen of andere middelen.

NB: Verdere adviezen vindt u in het 'Supplement to the Policies and Procedures on Internet Advertising and Social Media', dat is te vinden op IsagenixCompliance.com.

5.4 Opnieuw verpakken en etiketteren is verboden. Associates mogen producten of informatiemateriaal van Isagenix op geen enkele manier verwijderen, toevoegen, wijzigen, vervalsen, opnieuw verpakken, opnieuw etiketteren, opnieuw vullen of de etiketten op producten of informatiemateriaal van Isagenix op geen enkele manier wijzigen. Ook mogen Associates geen producten uit de productbundels, systemen en pakketten halen (en deze producten afzonderlijk verkopen). Isagenix-producten mogen alleen worden verkocht in hun oorspronkelijke verpakkingen. Opnieuw etiketteren of verpakken is een schending van uw overeenkomsten met Isagenix en van wetten die in het algemeen eisen dat men, onder wie Associates, bepaalde kwaliteitscontroles en procedures voor het opnieuw verpakken of etiketteren van Isagenix-producten implementeert en zich eraan houdt. Schending van dergelijke wetten kan leiden tot zware strafrechtelijke sancties. Associates moeten ook beseffen dat, wanneer producten opnieuw worden verpakt of geëtiketteerd en als gevolg daarvan iemand die het product gebruikt, letsel of schade oploopt, daaruit persoonlijke aansprakelijkheid kan voortvloeien. Ook is het de verantwoordelijkheid van Associates om de instructies voor de juiste opslag en verwerking van Isagenix-producten te bestuderen en zich eraan te houden.

verordeningen, kunnen wij naar eigen goeddunken een of meer van de volgende maatregelen nemen:

- een schriftelijk advies uitbrengen;
- erkenning of een uitnodiging voor een Isagenix-evenement intrekken;
- toegang tot speciale privileges opschorten of intrekken, waaronder executive-rapporten, toegang tot het ABO, toegang tot pagina's en groepen op sociale media, en andere privileges;

- opleggen van geldboetes of andere straffen, die kunnen worden ingehouden op de huidige of toekomstige commissies en/of bonusuitkeringen;
- tijdelijk opschorten van commissies, bonussen en andere uitkeringen;
- de Associate niet in aanmerking laten komen voor promoties, bonussen, incentive-reizen, prijsvragen en andere voordelen die geen deel uitmaken van het compensatieplan;
- de positie(s) van de Associate en alle rechten daarop tijdelijk of permanent beëindigen;
- de gehele marketingorganisatie van de Associate of een deel daarvan opnieuw toewijzen;
- een verzoek om compensatiemaatregelen of voorlopige voorziening doen, indien van toepassing; en/of een andere maatregel of corrigerende maatregelen nemen, die Isagenix passend vindt onder de omstandigheden.

Artikel 7. Wijzigingen

Na behoorlijke kennisgeving kan Isagenix naar eigen goeddunken wijzigingen aanbrengen in algemene voorwaarden, het beleid, het compensatieplan, de begeleidingsdocumenten en alle andere materialen met betrekking tot uw Isagenix-business, waaronder alle andere overeenkomsten die tussen u en Isagenix zijn gesloten. U begrijpt en gaat ermee akkoord dat u gebonden zult zijn aan de meest recente versies van de algemene voorwaarden, het beleid, het compensatieplan en de begeleidingsdocumenten, waaronder updates of wijzigingen sinds de datum van uw inschrijving, die u zou kunnen hebben aanvaard bij een van de volgende gebeurtenissen: (a) voltooiing van het inschrijvingsproces

Artikel 8. Algemene bepalingen

8.1 Verklaring van afstand. Isagenix doet nooit afstand van zijn recht om te eisen dat wordt voldaan (a) aan deze regels, de algemene voorwaarden, de begeleidingsdocumenten, het compensatieplan en andere overeenkomsten tussen Associates en Isagenix en (b) aan de voor het gedrag van een business en netwerkmarketing geldende toepasselijke wetgeving. Dit is waar in alle gevallen, zowel concreet uitgedrukt als stilzwijgend aangenomen, tenzij een functionaris van Isagenix die de feitelijke en specifieke bevoegdheid heeft om Isagenix te verbinden om afstand te doen van dergelijke rechten, uitdrukkelijk schriftelijk verklaart dat Isagenix afstand doet van deze bepalingen, ongeacht welke. Bovendien is op elk moment dat Isagenix akkoord gaat met het afstand doen van een bepaling, die goedkeuring specifiek wordt verleend aan deze specifieke gebeurtenis, tenzij anders vermeld, en niet aan enige andere schending, zij het een vroegere, huidige of toekomstige. Deze bepaling gaat over het begrip 'verklaring van afstand' en de partijen komen overeen dat Isagenix onder geen beding afstand doet van haar rechten, ongeacht welke, afgezien van de hierboven vermelde schriftelijke afstandsverklaring.

8.2 Uitsluiting van schade. In geen geval is een functionaris, directeur, werknemer, gelieerde, opvolger of toegewezen van Isagenix aansprakelijk voor speciale schadevergoeding, schadevergoeding als straf, indirecte of gevolgschade, voor eventuele aanspraken of acties als gevolg van of voortvloeiend uit deze regels of enige andere overeenkomst die u bent aangegaan met Isagenix, de functionaliteit of werking van een website, of alle handelingen of nalatigheden van een Isagenix-partij, zij het op basis van contract, onrechtmatige daad (waaronder nalatigheid), strikte aansprakelijkheid of enige andere oorzaak.

8.3 Scheidbaarheid en gerechtelijke wijziging. Als enig deel van deze regels door een bemiddelaar of de bevoegde rechtbank ongeldig of onafdwingbaar wordt geacht, is het de wederzijdse intentie van u en Isagenix dat de bemiddelaar of rechtbank de toepasselijke bepaling zal doorhalen of wijzigen, slechts voor zover nodig om een dergelijke bepaling afdwingbaar te maken en de gewijzigde bepaling af te dwingen. In elk geval blijven de

- U begrijpt en gaat ermee akkoord dat Isagenix het recht heeft om de uitkering van alle commissies en bonussen in te houden tijdens de periode dat Isagenix elk vermeend wangedrag onderzoekt. Als uw positie is beëindigd wegens een schending voorafgaande aan het onderzoek, bent u niet gerechtigd tot commissies of bonussen die zijn ingehouden tijdens de onderzoeksperiode, tenzij de wet anders voorschrijft.

6.2 Field Relations Board. De Field Relations Board beoordeelt geschillen, beslissingen en disciplinaire maatregelen met betrekking tot Associates en hun Isagenix-bedrijven. Herzieningsverzoeken moeten tijdig worden ingediend bij de Compliance Department op ComplianceEU@Isagenixcorp.com. Het herzieningsverzoek moet vergezeld gaan van alle informatie en documenten die volgens de Associate zijn/haar geval ondersteunen en waarmee volgens de Associate rekening moet worden gehouden bij de herziening. Alle beslissingen van de Field Relations Board zijn definitief.

om Associate of klant te worden; (b) verlenging van uw jaarlidmaatschap. Wanneer u inlogt op uw account, zullen wij u eraan herinneren om elke nieuwe of gewijzigde versie van de bovenstaande documenten te accepteren, meteen nadat een dergelijke nieuwe/ gewijzigde versie is gepubliceerd door Isagenix. Wij kunnen u ook over deze nieuwe of gewijzigde versies informeren via de Isagenix-website of het Associate Back Office, een e-mail naar het in de administratie aanwezige e-mailadres van u, aankondigingen in een officiële Isagenix-nieuwsbrief of andere publicatie of aankondigingen die u per post worden verstuurd naar het adres in ons bestand.

overige van deze regels en alle andere overeenkomsten volledig van kracht en in werking.

8.4 Handhaving van voorwaarden. U begrijpt en gaat ermee akkoord dat elk van de bepalingen van deze regels met betrekking tot vertrouwelijkheid, wervingsverbod, doorverkoop van producten, met inbegrip van verboden ten aanzien van online verkoop, arbitrage en andere bepalingen, zoals uitdrukkelijk vermeld in dit document, na de beëindiging van uw relatie met Isagenix gehandhaafd zal blijven.

8.5 Geldend recht, klachtenbehandeling en geschillen. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Dit betekent dat een contract voor de aankoop van producten van ons en elk geschil of elke claim daaruit voortvloeiende of in verband daarmee zal worden beheerst door het Nederlands recht. U en wij komen beide overeen dat de rechtbanken van Nederland of de Republiek Ierland (afhankelijk van uw verblijfplaats) bij exclusieve jurisdictie hebben.

Eventuele klachten, vragen en verzoeken kunnen aan ons klantenserviceteam worden gericht: voor Nederland telefonisch op 0 800 023 4002 of via email op CustomerServiceNL@IsagenixCorp.com. Voor de Republiek Ierland: telefonisch op 1 800 817 102 of via e-mail op CustomerServiceIE@IsagenixCorp.com.

Als u niet tevreden bent over het antwoord van Isagenix Customer Care kunt u contact opnemen met: **Voor Nederland:** de Vereniging Directe Verkoop (www.directeverkoop.nl). U kunt zich ook wenden tot DSA via de gewone post (VDV, Postbus 2450, 5202 CL Den Bosch), via e-mail (vdv@directeverkoop.nl) of per telefoon (+31 71 568 0028). **Voor de Republiek Ierland:** Direct Selling Association of Ireland (www.dsai.ie). U kunt zich ook wenden tot de DSA per gewone post (c/o Unit 14, Mobbs Miller House, Christchurch Road, Northampton, NN1 5LL), per e-mail (office@dsai.ie) of per telefoon (+33 353 1431 9809).

Door contact op te nemen met de DSA, kunt u profiteren van de gratis en effectieve alternatieve voorziening voor de beslechting van geschillen die wordt verschaft door de respectieve DSA;

u kunt ook een exemplaar van de respectieve DSA-documenten verkrijgen.

Zonder afbreuk te doen aan ons wederzijdse recht om een kwestie die op enigerlei wijze betrekking heeft op uw gebruik van de site of op de producten die u bij ons hebt gekocht, bij

Artikel 9. Verklarende woordenlijst

Associate – een zelfstandige contractant die voldoet en blijft voldoen aan de toelatingscriteria in het Associate Contract. Associates kunnen Isagenix-producten kopen en verkopen volgens de geldende wet- en regelgeving, en mogen over het algemeen commissie verdienen, zoals uiteengezet in het compensatieplan. De Associate kan ook worden aangeduid als 'zelfstandige Associate' of 'IA'.

Associate Back Office (ABO) – De online portal waar Associates toegang hebben tot informatie en hulpmiddelen voor hun Isagenix-business.

Associate Contract – het contract tussen Isagenix en elke Associate dat onder meer bestaat uit de algemene voorwaarden van de 'Independent Associate Application and Agreement' ('IAAA'), het Isagenix-privacybeleid, het Isagenix-compensatieplan, met inbegrip van bestanddelen die een integraal deel uitmaken van deze documenten, alle in hun huidige vorm of zoals van tijd tot tijd naar eigen goeddunken door Isagenix gewijzigd. Deze documenten kunnen samen ook worden aangeduid als de 'overeenkomst'.

Associate Replicated Website – een persoonlijke website die elke Associate krijgt toegewezen van Isagenix, waar retailklanten producten kunnen kopen tegen retailprijzen en waar de Associate nieuwe klanten en Associates kan inschrijven.

Associate Support System – Het online ondersteuningssysteem dat elke Isagenix Associate ter beschikking staat na de inschrijving. Het bestaat onder meer uit een Isagenix Associate Website. Het systeem omvat ook toegang tot het Back Office van de Associate en trainingshulpmiddelen.

Associate-lidmaatschapsaccount – het Isagenix-account dat een Associate heeft aangemaakt door akkoord te gaan met het Associate Contract, de vereiste informatie te verstrekken en aan bepaalde vereisten te voldoen. Het Associate-lidmaatschapsaccount kan ook worden aangeduid als 'Associate-account', 'Lidmaatschapsaccount' of 'uw account'.

Autoship – Een optioneel, handig programma waarmee vooraf geselecteerde en vooraf goedgekeurde bestellingen automatisch op de gekozen dag van elke maand worden verzonden. Het Autoship-programma biedt extra besparingen en gemak aan leden die zich daarvoor opgeven. Associates zijn niet verplicht om mee te doen aan het Autoship-programma teneinde deel te kunnen nemen aan het compensatieplan.

Begeleidingsdocumenten – de richtlijnen, FAQ's, supplementen, trainingsmaterialen en andere tools en documenten die zijn gepubliceerd of gepresenteerd door Isagenix, waarin dit beleid wordt geïnterpreteerd, verduidelijkt en in detail besproken. De van tijd tot tijd bijgewerkte begeleidingsdocumenten worden geacht onderdeel te zijn van dit beleid (tenzij anders is vermeld in een bepaald begeleidingsdocument) en kunnen worden gevonden op de officiële publicatieplatforms van Isagenix, waaronder het Associate Back Office.

Behaald niveau – het hoogste niveau dat de Associate binnen het kader van het compensatieplan heeft bereikt.

Business Centre – de betekenis van term 'Business Centre' is uiteengezet in het compensatieplan.

Businessontwikkelingsactiviteit – Het inschrijven van een nieuwe klant of Associate, het ontvangen van een compensatiebetaling, vooruitgang qua niveau of deelname aan of afronding van andere business activiteiten, zoals bepaald door Isagenix.

de rechtbank aanhangig te maken, zullen we ons best doen om een dergelijk geschil op te lossen door middel van minnelijke onderhandelingen om een wederzijds aanvaardbare oplossing overeen te komen zonder tussenkomst van het gerecht. U wordt verzocht om in eerste instantie de problemen te bespreken met en alle claims te richten aan ons klantenserviceteam.

Compensatie – De commissies, bonussen en andere beloningen die door een Associate worden ontvangen volgens het compensatieplan of via andere incentives en promoties die door Isagenix worden georganiseerd voor de verkoop van haar producten.

Compensatieplan – het van tijd tot tijd gewijzigde Isagenix Team Compensatieplan met een toelichting op het zakelijke aanbod van Isagenix, de voordelen van uw lidmaatschap als IA en de kans op inkomsten die Isagenix u biedt.

Customer Membership Account – het account dat aangemaakt is door een klant door akkoord te gaan met bepaalde algemene voorwaarden.

Directe Retail Customer – iemand die Isagenix-producten bij Isagenix koopt tegen de retail-adviesprijs via de website van een Replicated Associate.

Field Relations Board (FRB) – de Board die belast is met het beoordelen van bepaalde zaken met betrekking tot de naleving van het Associate Contract, waaronder de beslissingen die genomen zijn door de Compliance Department.

Gezinshuishouden – hoofd(en) van een huishouding en de afhankelijke gezinsleden die deel uit maken van die huishouding.

Groothandel of groothandelsprijs/-prijzen – prijzen die zijn vastgesteld door Isagenix en die lager zijn dan de retail-adviesprijs van een product.

Inschrijvende sponsor – de persoon die beloofd wordt voor het persoonlijk inschrijven van een klant of een Associate.

International Sponsorship Application and Agreement – Het aanvraag- en goedkeuringsformulier dat een Associate moet invullen en indienen bij Isagenix als een van de voorwaarden om een internationale sponsor te worden.

Internationale Sponsor – Een Associate die goedgekeurd is om Associates en klanten in te schrijven in andere regio's dan de thuisregio van de Associate en die in aanmerking kan komen voor compensatiebetalingen over de productverkoop in de andere regio's.

Klanten – eindconsumenten die Isagenix-producten kopen en dit doen voor doeleinden die niets of vrijwel niets te maken hebben met hun handel, business, ambacht of beroep en voor eigen gebruik als 'retailklanten', 'directe retailklanten' of een ander type klant dat van tijd tot tijd kan worden aangeduid door Isagenix, en dat ook kan worden beschouwd als eindconsument. Klanten, retailklanten en directe retailklanten mogen niet deelnemen aan het compensatieplan of producten doorverkopen.

Lid – een klant of een Associate of beide, afhankelijk van de context.

Lidmaatschapstarief – de vergoeding die een lid kan betalen om kortingen op productprijzen te krijgen en vanwege andere lidmaatschapsvoordelen die Isagenix van tijd tot tijd kan verschaffen. De bovengenoemde kortingen op productprijzen zijn niet beschikbaar voor niet-leden.

Marketingorganisatie – alle Klanten en Associates die zich onder een bepaalde Associate in de structuur van een verkoopteam en van de Associate bevinden; de productaankopen van deze mensen genereren een compensatie voor de Associate.

Niveau – de titel of status die een Associate heeft bereikt als gevolg van het compensatieplan. De vijf niveaus zijn: Associate, Consultant, Manager, Director en Executive.

Officieel Isagenix-marketingmateriaal – informatiemateriaal, audio-opnamen, video-opnamen en andere materialen die zijn ontwikkeld, gepubliceerd, afgedrukt of gedistribueerd door Isagenix of haar goedgekeurde externe leveranciers. Materialen en opnamen die zijn ontwikkeld, gepubliceerd, afgedrukt of opgenomen door Associates of enig andere persoon of entiteit zijn geen 'officiële Isagenix-marketingmaterialen'.

Ondersteuningsteam – de lijn van sponsoring boven uw positie in de Team Plaatsingsstructuur (met inbegrip van uw Inschrijvende Sponsor en Plaatsingssponsor) die zich via uw Inschrijvende Sponsor in een directe lijn met uw positie bevinden.

Plaatsingssponsor – de Associate onder wie in het compensationplan een inschrijvende Associate of klant wordt geplaatst. De plaatsingssponsor en de inschrijvende sponsor kunnen een en dezelfde persoon zijn.

Positie – (1) het business centre van een Associate of (2) de locatie waarop een lid in de Team Plaatsings-structuur van de Inschrijvende Sponsor wordt geplaatst om de productverkoop te meten en bij te houden en om de uitkeringen van commissie aan Associates toe te wijzen op basis van productverkoop.

Preferred Customer – een klant die een Customer Membership Account heeft aangemaakt, het geldende lidmaatschapstarief heeft betaald en akkoord is gegaan met bepaalde algemene voorwaarden. Een Preferred Customer kan deelnemen aan het Isagenix Autoship-programma. Een Preferred Customer kan niet deelnemen aan het compensatieplan.

Regio – Een land of groep van landen die door Isagenix is bestempeld als een specifiek geografisch gebied van de wereld waar een Associate nieuwe Associates en klanten mag sponsoren.

Retail Customer – iemand die Isagenix-producten persoonlijk van een Associate koopt.

Sponsorlijn – De lijn van Associates boven een bepaalde positie in de structuur van een verkoopteam.

Teamplaatsingsstructuur – De marketingorganisatie van een Associate (rechter en linker verkoopteams) waarin nieuw ingeschreven klanten en Associates worden geplaatst. Zie het Compensatieplan voor meer informatie.

Termijn van wervingsverbod – de termijn waarvoor een Associate is overeengekomen om geen andere Isagenix Associates of klanten te verzoeken om zich aan te sluiten bij een andere business. De termijn van wervingsverbod begint bij de inschrijving als Associate en eindigt pas één jaar na beëindiging van de relatie met Isagenix, tenzij de termijn ingevolge artikel 4.3 is verlengd.

Terugkoopbeleid – het beleid dat is bedoeld om Associates te beschermen als zich meer Isagenix-producten hebben opgestapeld dan ze binnen een redelijke termijn kunnen verkopen of gebruiken.

Thuisregio – De Isagenix-regio met het land waarin de Associate woont op het moment van inschrijving. Een Associate kan nieuwe leden inschrijven in de thuisregio van de Associate zonder goedkeuring aan te vragen als een internationale sponsor.

Type klant – het type of niveau van lidmaatschap dat een klant selecteert, dat valt op te maken uit de keuzes van de klant op het moment van inschrijving of uit het lidmaatschapstarief dat is betaald door de klant.