

아이사제닉스 한국 고객 회원 가입 신청 및 계약 약관

본 문서의 목적은 아이사제닉스아시아퍼시픽코리아(유) (이하 “아이사제닉스”) 고객 회원 계정에 적용되는 약관(이하 “약관”)을 명시하는 데 있습니다. 일단 신청서가 제출되고 아이사제닉스가 이를 승인하면, 본 문서는 신청인과 아이사제닉스 사이의 계약(이하 “계약”)을 형성하게 됩니다. 이에 따라 귀하는 다음의 내용을 이해하고 이에 동의합니다.

1. 고객 회원 계정 생성

아이사제닉스 고객 회원 계정을 생성하려면 귀하는:

- 19세 이상에 해당하고,
- 아이사제닉스가 공식적으로 영업을 하는 관할권에 거주해야 하며,
- 본 약관에 동의 포함한 등록 절차를 완료해야 하고,
- 고객 회원 유형을 선택하며,
- 유효한 결제 수단을 제공하여야 합니다..

2. 주문 및 확인

일단 고객 회원 계정(이하 “계정”)이 생성되면, 귀하는 제품을 주문할 수 있습니다. 제품 주문을 하면 귀하는 주문을 확인 및 확정하는 이메일을 받게 될 것입니다. 주문 확인 과정에서 오류가 발생한 경우, 영업시간 내에 아이사제닉스 고객 지원 센터에 080-822-0255번으로 즉시 연락해 주십시오. 귀하에게 배송비 할인 또는 기타 할인이나 쿠폰 이용이 가능하여 주문 시 이를 사용한 경우가 아닌 한 모든 주문에 표준 배송비, 취급 수수료가 부과됩니다. 쿠폰, 할인 혜택 또는 프로모션 코드가 있다면, 주문을 완료하기 전에 사용해야 합니다.

3. 만족 보장

아이사제닉스는 귀하가 아이사제닉스 제품을 구매할 때 완전히 만족하기를 원합니다. 자세한 정보 및 지침은 언급함으로써 본 문서에 포함된 아이사제닉스 **반품 및 환불 정책**을 참조하시기 바랍니다. 또한, 해당 정책의 전체 사본은 제품 발송 시 동봉됩니다. 모든 문의사항은 영업시간 이내에 고객 지원 센터에 080-822-0255번으로 문의하실 수 있습니다.

4. 결제 권한

귀하는 제품 구매대금 결제를 위해 아이사제닉스에 제공한 직불카드, 신용카드 혹은 은행 계좌의 소유자임을 증명합니다. 귀하는 본인의 계정에서 결제 권한을 대신 행사할 권한이 있는 자를 선정할 수 있습니다. 그러나 당해 계정으로 이루어진 모든 활동에 관한 책임은 전적으로 귀하에게 있습니다. 귀하는 본 약관에 따라 아이사제닉스에게 모든 자동배송 (Autoship) 주문(주문한 정상 제품의 재고가 없을 경우 대체 제품에 대한 추가 금액 포함)을 포함한 모든 주문 및 각 건에 적용되는 모든 배송 및 취급 수수료에 대해 결제를 진행하거나 주문 금액을 귀하의 신용카드 혹은 직불카드로 청구하거나 귀하의 계좌로부터 주문 금액을 이체할 수 있는 권한을 부여합니다. 위 권한 부여는 귀하가 아이사제닉스에게 권한 부여를 해지하겠다고 통보할 때까지 효력이 유지됩니다. 이러한 해지 통보는 귀하의 온라인 계정을 통해 제출되어야 하며, 아이사제닉스와 금융기관에 이에 대응할 수 있는 합당한 기회를 제공하는 시기 및 방법으로 제출되어야 합니다. 귀하는 아이사제닉스 제품 구매대금과 수수료를 지불할 충분한 금액을 보유하지 못하여 발생하는 모든 초과 인출이나 자금 부족으로 인한 상황 혹은 (금융 수수료와 연체금과 같은) 비용에 대해 아이사제닉스에게 아무런 책임이 없다는 점에 동의합니다. 귀하의 계좌에 충분한 자금이 없는 경우, 금융기관과 아이사제닉스는 합당한 서비스 비용 및/또는 이자를 부과할 수 있습니다.

5. 약관 및 자동 갱신

본 계약의 조건은 1년 간 유지되며 (a) 제6조(해지권)에 명시된 절차에 따라 아이사제닉스에 서면으로 해지통보를 하거나 (b) 아이사제닉스에 의해 해지되지 않는 한, 매년 돌아오는 계약일자에 자동으로 갱신됩니다.

6. 해지권

귀하는 다음 방법들 중 하나로 아이사제닉스에 서면으로 해지 통지함으로써 언제든지 어떤 사유로든 본인의 계정과 계약을 해지할 수 있습니다: 우편/택배는 아이사제닉스아시아퍼시픽코리아(유), 수신: Account Requests, 06180 서울특별시 강남구 테헤란로 518 (대치동, 섬유센터빌딩 4층); 팩스는 번호 02-6105-2349로 송부; 또는 아이사제닉스에 등록된 귀하의 이메일 주소를 이용하여 다음 이메일 주소로 전송: CustomerServiceKR@isagenixCorp.com. 서면 통보에는 반드시 고객 회원의 서명(아이사제닉스에 등록된 귀하의 이메일 주소를 통해 이메일로 발송하는 경우 제외), 자필 성명, 주소 및 아이사제닉스 회원 계정 또는 ID 번호가 포함되어야 합니다.

회원이 12개월 연속으로 후원수당 대상 제품을 구매하지 않는 경우, 회원권은 아이사제닉스에 의해 자동 해지될 수 있습니다.

7. 아이사제닉스 자동배송 프로그램

편의를 위해, 귀하는 귀하가 선택한 아이사제닉스 제품을 대략 매 4주마다 반복적으로 배송 받는 아이사제닉스의 자동배송 선택 프로그램에 등록할 수 있습니다. (귀하는 제품과 자동배송 주문처리 일자를 선택할 수 있습니다.) 자동배송 주문을 시작하려면 최소 하나 이상의 후원수당 대상 제품을 선택해야 하지만 최소 구매 요건과 자동배송 주문을 시작하기 위한 요건은 없습니다. 귀하는 미리 선별되어 있는 다양한 제품 팩을 선택하거나 수요에 맞추어 다양한 개별 제품들을 조합할 수 있습니다. 당해 프로그램에 가입함으로써, 귀하는 귀하의 추가적인 조치 없이도 귀하가 주문한 제품의 배송이 일어난다는 점을 이해합니다. 본인은 개별 배송 건 사이에 약 1개월 간격이 있을 것이라는 점도 이해합니다. 본인만이 자동배송 프로그램에 가입하거나 이를 취소 또는 변경하거나, 다른 사람으로 하여금 자동배송 프로그램에 관하여 본인을 대신하여 위와 같은 행위를 하게 할 수 있습니다.

귀하는 귀하의 아이사제닉스 온라인 계정을 통해 온라인으로 자동배송 제품 선택을 변경할 수 있습니다. 만약 아이사제닉스 온라인 계정에 접속할 수 없다면 영업시간 내에 아이사제닉스 고객 지원 센터에 080-822-0255번으로 연락하여 도움을 요청하실 수 있습니다. 요청하신 제품 선택 변경은 예정된 자동배송 처리 일자보다 최소 1영업일 전에 아이사제닉스에 접수되어야 하고, 그렇지 않을 경우 그 다음 달까지 변경 사항이 이행되지 않습니다.

귀하는 언제든지 아이사제닉스에 이메일을 CustomerServiceKR@isagenixCorp.com으로 보내거나, 080-822-0255 번으로 전화하거나 또는 아이사제닉스가 지정한 다른 수단으로 통지하여 자동배송 등록을 취소할 수 있습니다. 귀하가 아이사제닉스에 취소를 통보하기 전까지 귀하의 자동배송 프로그램 등록은 유지됩니다. 취소 통지는 예정된 자동배송 처리 일자보다 최소 1영업일 전에 아이사제닉스에 접수되어야 합니다. 그렇지 않을 경우 취소는 그 다음 달까지 효력이 발생하지 않습니다.

8. 개인 정보

귀하는 본 약관의 일부로 포함되어 본 약관에서 확인할 수 있는 [아이사제닉스 개인 정보 처리방침](#)의 대상이 됨을 이해하고 이에 동의합니다. 또한, 본인은 개인 정보 처리 방침을 읽고 이해하였음을 인정하며, 귀하가 제공한 모든 개인 정보가 본 계약 및 개인정보 처리 방침의 조건에 따라 이용된다는 사실에 동의합니다.

아이사제닉스의 의무 이행 과정에서 수집한 개인 정보뿐만 아니라 회원 계정을 생성할 때 공개된 개인 정보는 아이사제닉스가 판매 네트워크를 운영 및 조직화하고 본 계약을 비롯한 기타 계약상의 의무를 이행하는 데 필요합니다. 수집된 정보는 판매네트워크의 운영과 관리를 담당하는 아이사제닉스의 내·외부 부서에서 이용합니다. 그러므로 귀하는 성명, 휴대폰 번호, 팩스 번호, 이메일 주소, 배송지 및 신청서에 기재되거나 업데이트된 기타 연락처 정보와 아이사제닉스 구매 관련 정보(결제 카드/계좌 정보 제외)를 아이사제닉스의 내부 부서, 외부 서비스 제공자, 추천인, 후원인, 지원 팀에 공개하는 것에

동의합니다. (추천인, 후원인, 지원팀에 대한 정의 및 관련된 추가 상세 정보는 Isagenix.com에 있는 [아이사제닉스 정책 및 절차](#)에서 확인할 수 있습니다.) 귀하는 아이사제닉스나 아이사제닉스를 대신하는 자가 자동화 기술(예: 자동 다이얼 장치 또는 사전녹음 메시지를 이용한 전화, 문자 메시지, 이메일로 연락하는 것에 동의하며, 이러한 방법으로 귀하가 제공한 휴대폰과 팩스 번호, 이메일 주소로 연락을 수신하는 것에 대해 동의합니다. 귀하의 이동통신사 표준 요금이 전화 및 문자 메시지에 적용됩니다.

프로모션 이메일 수신을 거부하려면 프로모션 이메일 자체에 있는 수신거부 옵션을 선택하거나, 아이사제닉스 온라인 계정으로 이동하여 구독을 관리하고 수신을 원하지 않는 정보 유형 선택을 해제함으로써 아이사제닉스의 프로모션 이메일 수신 목록에서 제외될 수 있습니다. 이메일 구독 선택 여부와 관계 없이 사업상 거래에 관한 이메일은 계속 받게 될 것이나, 독립사업가가 아닌 경우에는 해당하지 않습니다. 프로모션 전화나 문자 메시지의 수신을 거부하고 싶다면, 회원 계정으로 이동하여 구독을 관리하고 수신을 원치 않는 정보 유형을 선택 취소하여 수신을 거부할 수 있습니다. 간단하게 당사의 연락 제외 대상 목록에 등재를 요청함으로써 프로모션 전화의 수신을 거부할 수 있습니다. 고객 지원 센터에 080-822-0255번으로 연락하여 문자 혹은 전화 수신을 중단할 수 있습니다. 귀하는 당사의 고객 회원이 되기 위하여 프로모션 이메일, 문자 혹은 전화를 수신하는 데 동의할 필요가 없다는 점을 인지하고 있습니다.

본 신청서를 제출함으로써, 귀하는 아이사제닉스, 아이사제닉스의 제휴사, 독립사업가 및 그 대리인으로 하여금 아이사제닉스와 관련된 사항에 관하여 귀하에게 휴대폰, 팩스, 우편, 이메일로 연락할 권한을 부여합니다.

9. 프로모션 목적을 위한 이름, 초상, 이미지 및/또는 사용 후기의 사용
아이사제닉스 고객 회원 계정을 생성함으로써, 귀하는 아이사제닉스가 본인에게 어떠한 대가나 보수를 지불하지 않고도 전세계적으로 모든 유형의 매체를 통한 판매, 광고, 마케팅 및 기타 아이사제닉스 제품, 이벤트 혹은 기회의 홍보와 관련하여 귀하의 성명, 초상, 사진 및/또는 후기를 사용하는 것에 동의하고 이에 대한 권한을 부여합니다.

10. 제품은 개인적 용도로 한정되며 재판매될 수 없습니다

귀하에게는 아이사제닉스 제품을 할인된 가격에 구매할 권리가 부여됩니다. 귀하의 제품 구매는 오로지 개인적 사용이나 직계 가족의 사용 목적으로 한정되며, 귀하는 타인에게 아이사제닉스 제품을 재판매하거나 기타 다른 방법으로 제공하지 않음에 동의합니다. ("직계 가족"이란 배우자 및 귀하와 동거하는 부양 자녀를 의미합니다.) 본인은 직접적으로든, 이메일 또는 아마존 같은 온라인 경매 웹사이트, 전자상거래 웹사이트, 소매 웹사이트, 바자회, 베품시장 등을 포함한 어떠한 중개자나 대행 기관을 통하여 간접적으로든, 어떠한 방식으로든 아이사제닉스 제품을 제공, 전사 혹은 판매하거나 이를 유도하지 않음에 동의합니다. 이러한 의무 및 금지사항은 귀하와 아이사제닉스의 관계가 종료 혹은 취소된 이후에도 계속됩니다. 제품이 불만족스러운 경우, 환불과 관련해서는 아이사제닉스에 연락 주시기 바랍니다.

11. 후원활동

귀하는 단순한 고객 회원의 지위에서 다른 아이사제닉스 독립사업가나 고객 회원들과 같은 다른 사람들을 후원할 수 없으며, [아이사제닉스 팀 보상플랜](#)에 참여할 자격이 없음을 이해합니다. 보상플랜에 참여하기를 원하는 경우, 귀하는 모든 관련 요건을 충족하고 아이사제닉스 독립사업가 신청서를 작성한 후에 귀하의 아이사제닉스 온라인 계정이나 아이사제닉스가 정한 다른 수단을 통해 이를 제출해야 합니다. 귀하가 아이사제닉스 독립사업가가 되는 경우, 아이사제닉스는 귀하의 기존 ID 번호와 귀하의 추천인 아래의 계보를 유지합니다. 또한 귀하가 선택한 회원 유형에 따라 아이사제닉스 제품을 구매할 자격이 주어집니다. (참고사항: 고객 회원 계정만을 생성한 경우에는 아이사제닉스 제품 소개 보상 프로그램에의 참여를 선택할 수 있습니다. 이 프로그램은, 귀하가 다른 사람을 아이사제닉스에 소개하고 그 사람이 한정 제품팩을 구매하게 되면 향후 제품 구매에서 보상을 제공하는 프로그램입니다.)

12. 아이사제닉스 회원 계정 수 제한

한 사람당 오직 하나의 아이사제닉스 고객 회원 및/또는 독립사업가

계정을 가질 수 있습니다. 사실혼을 포함하여 혼인관계에 있는 부부(통틀어 "배우자(들)"는 공동 계정을 만들 수 있습니다. 별도의 계정을 만들고자 하는 배우자들은 각자 본인의 계정을 만들어야 하며 반드시 동일한 후원 라인에 있어야 합니다. (모든 문의사항은 아이사제닉스 준법 부서에 ComplianceKR@IsagenixCorp.com으로 연락 주시기 바랍니다.)

일단 귀하의 계정이 생성되면, 귀하는 아이사제닉스 정책상 허용되는 경우 외에는 추천인이나 후원자를 변경할 수 없습니다. 회원은 아이사제닉스 준법 부서에 ComplianceKR@IsagenixCorp.com으로 연락하여 계정 및 계약 해지를 알리고 6개월을 기다리거나 6개월 간 비활동 상태(즉, 어떠한 주문도 하지 않고 아이사제닉스 계정을 활용하지 않는 등의 상태)를 유지함으로써 지원팀을 변경할 수 있습니다. 6개월의 비활동 기간이 지난 후, 회원은 관련된 신규 등록 신청서를 아이사제닉스에 제출하고 다른 모든 요건을 충족하는 방법으로 고객 회원 및/또는 아이사제닉스 독립사업가로서 새로운 추천인 아래로 다시 가입을 신청할 수 있습니다.

13. 회원의 양도 금지

귀하는 아이사제닉스의 사전 서면 동의 없이 회원의 지위를 이전하거나 양도할 수 없으며 본 계약상 권리와 의무를 위임할 수 없습니다. 아이사제닉스의 사전 서면 동의가 없는 이전, 양도, 또는 위임은 처음부터 무효입니다. 아이사제닉스는 동의나 통지 없이 본 계약상 권리의 일부 또는 전부를 이전할 권리가 있으며, 의무의 일부 또는 전부를 위임할 권리가 있습니다.

14. 분쟁 해결

본 약관을 비롯한 고객 회원 등록 신청 및 계약에서 발생 또는 관련된 모든 분쟁이나 논란 및 그 위반 사항에 대하여는 대한민국의 법령이 적용됩니다. 아이사제닉스에 대한 소송을 제기할 경우, 방문판매법 제 53조에 따라 제소 당시 독립사업가 또는 고객회원의 주소를 관할하는 지방법원의 전속관할로 합니다. 귀하가 아이사제닉스에 대하여 청구 또는 반소를 제기할 경우, 개인적으로만 제기할 수 있으며 다른 개인과 함께 제기하거나 집단 소송의 일부로서 제기할 수 없습니다.

15. 기타

본 약관의 각 조항들은 개별적으로 운용됩니다. 법원이나 관련 당국에서 본 약관의 조항이 위법하거나 집행 불가능하다고 결정하는 경우에도, 나머지 조항들은 완전히 유효하게 존속합니다.

아이사제닉스가 본 약관의 여하한 조항을 집행하지 않더라도 이는 해당 조항의 집행 가능성에 대한 포기나 간주되지 않습니다.

아이사제닉스는 언제든지 이 약관을 포함한 본 계약을 조정하거나 개정할 수 있습니다. 이러한 조정 또는 개정은 효력 발생으로부터 최소 30일 전에 통지됩니다. 이에 동의하지 않는 고객회원은 이의를 제기할 수 있습니다. 개정사항이 통지된 이후 주문을 넣는 행위는 개정사항을 승낙하는 행위로 간주됩니다.

상담/문의

문의사항 및 기타 궁금한 사항은 다음으로 문의하시기 바랍니다:

이메일: CustomerServiceKR@IsagenixCorp.com

전화: 080-822-0255

팩스: (02) 6105-2349

우편: 아이사제닉스아시아퍼시픽코리아(유)
Attention: Customer Care
06180 서울특별시 강남구 테헤란로 518
(대치동, 섬유센터빌딩 4층)

2018년 4월 20일부터 유효