

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE AANVRAAG EN OVEREENKOMST VOOR ONAFHANKELIJKE ASSOCIATES VOOR INWONERS VAN NEDERLAND EN DE REPUBLIEK IERLAND

Het doel van dit document is om de algemene voorwaarden uit te leggen die van toepassing zijn op de status als Onafhankelijke Associate (“OA”) van Isagenix (EU) B.V. (“**Isagenix**” of “**Bedrijf**”). Isagenix (EU) B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, geregistreerd kantoor in Strawinskylaan 3127, 8e verdieping, 1077 ZX Amsterdam, Nederland, btw-nummer: NL855739629B01. Isagenix Worldwide LLC is de eigenaar van de website Isagenix.com (“**Site**”). Isagenix is de promotor van het Isagenix International LLC handelssysteem (“**Isagenix Handelssysteem**”) in Nederland en de Republiek Ierland (“**RI**”). Het Bedrijf verstrekt een serie gezondheids- en welzijnsproducten (de “**Producten van Isagenix**”, de “**Producten**”). Onder het Isagenix Handelssysteem worden Producten zowel door het Bedrijf aan klanten die via Onafhankelijke Associates kennis hebben gemaakt met het Bedrijf verkocht, als door de Onafhankelijke Associates zelf die Producten van het Bedrijf aanschaffen en deze doorverkopen aan hun klanten.

Lees deze algemene voorwaarden (“**Algemene voorwaarden**”) aandachtig door, omdat u geacht wordt deze uitdrukkelijk te aanvaarden als voorwaarde voor uw lidmaatschap als een Onafhankelijke Associate van Isagenix. Lees ook het [Privacy- en cookiebeleid van Isagenix](#), de [Isagenix Associates Gedragscode](#) en [Isagenix Lidmaatschapsregels](#) en het [Isagenix Compensatieplan](#). We zullen u een kopie van deze Algemene voorwaarden sturen in gedrukte vorm of, afhankelijk van uw goedkeuring, als bijlage bij de e-mail ter bevestiging van uw lidmaatschap.

Wanneer uw aanvraag is ingediend bij en aanvaard door Isagenix, zullen de Algemene voorwaarden, het Privacybeleid van Isagenix en alle hierin genoemde documenten, voorwaarden, beleidslijnen, etc. (“**Documenten van Isagenix**”) een gehele overeenkomst (“**Associate Overeenkomst**”) vormen tussen u en Isagenix met betrekking tot uw status als OA, met inbegrip van het aankoopproces van Producten van Isagenix, en vervangt het alle voorgaande mondelinge en schriftelijke regelingen, afspraken en onderhandelingen tussen u en Isagenix.

De dag van de bevestigingse-mail die wij naar u verzenden is de effectieve dag van uw Associate Overeenkomst en de startdatum van uw lidmaatschap als Onafhankelijke Associate van Isagenix.

Indien u vragen heeft met betrekking tot deze Algemene voorwaarden of problemen ondervindt tijdens het bestelproces, neem dan contact op met onze klantenservice via 0 800 817102 of CustomerServiceE@IsagenixCorp.com voor de RI en CustomerServiceNL@IsagenixCorp.com of 0 800 023 4002 voor Nederland. Dienovereenkomstig, begrijpt u en gaat u akkoord met het volgende:

1. BEGRIPPENLIJST OF TERMS

Naast de reeds of nader in deze Algemene voorwaarden gedefinieerde bepalingen hebben de volgende bepalingen de onderstaande betekenis:

Associates zijn zelfstandige ondernemers die voldoen en blijven voldoen aan de toelatingsvoorwaarden

die zijn neergelegd in deze Algemene bepalingen.

Associates kunnen Producten van Isagenix kopen tegen groothandelsprijzen en komen in aanmerking om deze Producten door te verkopen om commissie te verdienen op grond van het Isagenix Compensatieplan.

Associate Back Office (“ABO”) of Associate Account is het online portaal via welke de Associates toegang hebben tot nuttige informatie en tools om hun zaken uit te voeren.

Associate Supportstelsysteem is het online supportstelsysteem dat bij inschrijving voor elke Isagenix Associate beschikbaar wordt. Het omvat een gerepliceerde Associate-website en toegang tot de Associate Back Office en trainingsmaterialen.

Gerepliceerde Associate-website is een persoonlijke website die door Isagenix aan alle Associates wordt toegewezen, en waar de Retailklanten Producten tegen retailprijzen kunnen kopen en waar de Associate nieuwe Klanten en Associates kan inschrijven. De Gerepliceerde Associate-website is wezenlijk een replica van de Site.

Autoship is een optioneel programma dat je werk uit handen neemt. Het maakt het mogelijk om maandelijks op voorhand geselecteerde en goedgekeurde bestellingen op gewenste data te laten verzenden. Autoship-bestellingen bieden extra besparingen en gemak aan Associates en Klanten.

Bedrijfsvolume (“BV”) is de waarde die is toegekend aan elk Product waarop commissie van toepassing is en dat door een eindklant is gekocht. BO wordt gebruikt om Productverkoop bij te houden en te meten en om de te betalen commissies met betrekking tot elke Positie te berekenen.

Terugkoopbeleid is het beleid dat is beschreven in Sectie 2.10 van deze Algemene voorwaarden, en dat is ontworpen om te voorkomen dat Associates meer Producten opbouwen dan zij kunnen verkopen of binnen redelijke tijd gebruiken.

(Isagenix) Compensatieplan is het document waarin het zakelijke aanbod van Isagenix, de voordelen van uw lidmaatschap als OA, en de door ons geboden verdienkansen staan beschreven.

Product waarop commissie van toepassing is is een consumptieartikel van Isagenix waaraan een waarde in punten is toegekend waarmee aan Associates te betalen commissies en bonussen kunnen worden berekend.

Klanten zijn eindklanten die Isagenix-producten kopen als individu voor doelstellingen die geheel of voornamelijk buiten de eigen handel, het eigen bedrijf, het eigen vakgebied of het eigen beroep van dat individu liggen, en voor eigen persoonlijk gebruik.

Inschrijvende Sponsor is de persoon die gecrediteerd is, en bepaalde voordelen ontvangt zoals beschreven in het Isagenix Compensatieplan omdat hij/zij u persoonlijk inschrijft als Associate of Klant.

Raad voor Veldrelaties (“RVV”) is de Raad die verantwoordelijk is voor het herzien van zaken met

betrekking tot naleving van de Bepalingen en Procedures, met inbegrip van door de Afdeling Veldrelaties gemaakte beslissingen. De RVV bestaat uit ten minste 5 leden, die allen werknemers van het Bedrijf zijn en waarvan ten minste 3 lid zijn van het managementteam van het Bedrijf.

ISAWALLET (Account) is het online virtuele account dat u in staat stelt om direct betalingen van Isagenix te ontvangen en op efficiënte wijze saldo op uw overige bankrekeningen over te boeken.

Marketingorganisatie - zijn Klanten en Associates die onder een bepaalde Associate in de Plaatsingsstructuur van het Associates team geplaatst zijn, en van wiens productaankopen de Compensatie van de Associate afkomstig is.

Persoonlijk Volume ("PV") is de waarde die is toegekend aan elk Product waarop commissie van toepassing is en dat door een Associate aan Retailklanten is verkocht en aan Producten die door de Associate als eindklant zijn gekocht. PV wordt gebruikt om Productverkoop door individuele Associates bij te houden en te meten.

Plaatsingssponsor is de persoon waaronder de Associate of Preferred Customer geplaatst is in het Compensatieplan. Deze persoon kan ook de Inschrijvende sponsor zijn.

Preferred Customer is een klant die als zodanig is geregistreerd en die in aanmerking komt om Producten van Isagenix direct bij Isagenix te kopen tegen verlaagde tarieven, maar die ervoor heeft gekozen niet aan het Compensatieplan deel te nemen.

Retailklant is een klant die Producten van Isagenix direct bij een Associate koopt, ofwel persoonlijk ofwel via de Gerepliceerde Associate-website.

Gebruikte termen die hierboven niet gedefinieerd staan zullen de in de definities of woordenlijsten van de betreffende Documenten van Isagenix uiteengezette betekenis hebben.

2. LIDMAATSCHAP

2.1 Geschiktheid, registratie en het maken van een Associate Account

Om in aanmerking te komen om een Onafhankelijke Associate van Isagenix te worden, moet u:

- ten minste 18 jaar oud zijn;
- beschikken over een fysiek adres in Nederland of in de RI;
- op de Site een volledige, leesbare, ongewijzigde en geldige aanvraag indienen die geldige en accurate contactgegevens bevat;
- alle vereiste materialen en documenten, met inbegrip van het Privacybeleid en de gedragscode van Isagenix en de Isagenix Regels voor het Lidmaatschap en Compensatieplan op gepaste wijze aanvaarden;
- eventueel door Isagenix vereiste training voltooien;
- de jaarlijkse bijdrage betalen of een Associate Support-systeem aanschaffen zoals beschreven in onderstaande sectie 2.3;
- geen enkele vorm van belangen hebben (gehad) in een Isagenix Positie (direct of indirect via een familielid, zakelijke entiteit of op overige wijze) in de laatste twaalf (12) maanden direct voorafgaand aan indiening van deze aanvraag.

Het is niet toegestaan om aankopen te doen of een inventaris te houden om een Onafhankelijke Associate te worden.

Als u ervoor kiest om uw status te wijzigen van Preferred Customer in Associate, kunt u dit op elk moment doen. Om in aanmerking te komen om te profiteren van de voordelen van het Compensatieplan, dient u uw status binnen 180 dagen na uw aanvankelijke inschrijvingsdatum van Preferred Customer te wijzigen in Associate. In dat geval profiteert u van het voordeel van het in de eerste 90 dagen na uw aanvankelijke inschrijvingsdatum opgebouwd zakelijk volume. Als u uw status niet binnen 180 dagen na uw aanvankelijke inschrijvingsdatum wijzigt naar Associate, zal het tijdens de eerste 90 dagen van uw aanvankelijke inschrijvingsdatum opgebouwde volume worden verwijderd, en zult u niet in aanmerking komen voor compensatie op het gegenereerde zakelijk volume voordat u een Associate wordt.

Deze Algemene bepalingen verstrekken de basisregels voor uw lidmaatschap als Onafhankelijke Associate van Isagenix. De gedetailleerde regels en uw verplichtingen als Onafhankelijke Associate staan in de [Isagenix Gedragscode](#) en de [Isagenix Regels voor Lidmaatschap](#).

2.2 Associate Account

Uw Associate Account wordt aangemaakt zodra uw registratie is voltooid. Het Associate Account is uw persoonlijke, met wachtwoord beveiligde online portaal waar u belangrijke informatie kunt vinden met betrekking tot de afwikkeling van uw zaken en dat we gebruiken om met u te communiceren.

2.3 Jaarlijkse bijdrage

Uw enige financiële verplichting als Onafhankelijke Associate voor de periode van 12 maanden vanaf de startdatum van uw lidmaatschap is om ten minste één Product waarop commissie van toepassing is te kopen en de volgende lidmaatschapskosten te betalen:

Jaarlijkse bijdrage: €43,05 inclusief btw

Jaarlijkse bijdrage voor Autoship: €VAT30,75 inclusief btw

U heeft geen verdere financiële verplichtingen en bent vrij in uw aankopen van Producten. Wij behouden het recht voor om de Jaarlijkse bijdrage eenzijdig te wijzigen, maar wij zullen u uiterlijk 60 dagen voor de wijziging effectief wordt van deze wijziging in kennis stellen.

2.4 Jaarlijkse verlenging

Uw lidmaatschap moet jaarlijks worden verlengd door de toepasselijke verlengingskosten te betalen. Indien u, al dan niet opzettelijk, niet verlengt, kunt u uw Positie en overige aan uw lidmaatschap verbonden voordelen verliezen. Indien u in de 90 dagen voorafgaand aan uw verlengingsdatum Producten van Isagenix koopt of een evenement van Isagenix bijwoont, gaat u ermee akkoord dat Isagenix het recht heeft om uw account, voor uw gemak, circa 30 dagen voorafgaand aan uw verlengingsdatum automatisch te verlengen via de huidige opgegeven betalingsmethode. Indien u niet wilt deelnemen aan deze automatische verlenging kunt u zich hiervoor uitschrijven door een email te sturen naar de klantenservice (CustomerServiceIE@IsagenixCorp.com voor de RI en CustomerServiceNL@IsagenixCorp.com voor Nederland).

2.5 Status van Onafhankelijke contractant

Als Onafhankelijke Associate van Isagenix komt u in aanmerking om Producten van Isagenix te verkopen en distribueren, en vergoedingen en overige rewards te ontvangen op basis van Productverkoop- en introductie. Als Onafhankelijke Associate bent u een onafhankelijke contractant. U erkent en gaat ermee akkoord dat u geen agent, werknemer, legale vertegenwoordiger of franchisehouder van Isagenix, uw Sponsor of overige Onafhankelijke Associate bent. Verder begrijpt en aanvaardt u dat u niet behandeld zal worden als werknemer voor wat betreft belastingen, sociale zekerheid, werkloosheid, werknemerscompensatie, vakbonden of overige op een dienstverband betrekking hebbende doeleinden en wetgeving. U begrijpt en gaat ermee akkoord dat u verantwoordelijk bent voor (betaling van) alle belastingen, met inbegrip van inkomstenbelasting, belastingen voor zelfstandig ondernemers, btw, lokale belastingen, en/of lokale licentie- of registratiekosten die van toepassing zijn op uw activiteiten en compensatie. Als een zelfstandige onafhankelijke contractant voert u uw eigen onafhankelijke bedrijf, door Producten die via en door Isagenix beschikbaar gesteld zijn op eigen initiatief te kopen en verkopen. U bent volledig vrij om te bepalen hoeveel uren u aan uw bedrijf wilt spenderen, en u bent vrij om deze uren zelf in te plannen. Isagenix voorziet u niet van een werkplek, en als u een andere bedrijfslocatie wenst dan uw eigen woonplaats bent u zelf verantwoordelijk voor het verwerven en inrichten hiervan en het betalen hiervoor. Als een zelfstandige onafhankelijke contractor bent u tevens verantwoordelijk voor naleving van toepasselijke landelijke, provinciale of lokale bedrijfsvergunningen of inschrijvingsvereisten.

2.6 Betalingen op grond van het Compensatieplan

U begrijpt en gaat ermee akkoord dat alle betalingen die wij u wezenlijk verschuldigd zijn op grond van het Compensatieplan bestaan uit (a) retail profits door voltooide persoonlijke verkoop van Producten van Isagenix aan eindklanten, (b) retail direct profits, die verkregen worden wanneer klanten producten direct van Isagenix kopen via uw persoonlijke website, en/of (c) door Isagenix uitbetaalde commissies en bonussen op basis van verkoopvolumes door eindklanten. Verkoop vindt hoofdzakelijk plaats op andere locaties dan vaste retaillocaties. Vergoeding is niet afhankelijk van het aantal gewerkte uren.

Als Onafhankelijke Associate krijgt u geen garantie op een inkomen en bent u niet verzekerd van winst of succes.

Isagenix zal een aanvankelijke commissie- of bonuscompensatie inhouden tot dit bedrag hoger is dan 10 euro.

Zodra wij u een bedrag van minimaal 10 euro verschuldigd zijn, zullen wij een IsaWallet Account openen op uw naam. Wij zullen alle aan u verschuldigde betalingen voldoen in het IsaWallet Account. U bent de enige eigenaar en begunstigde van het IsaWallet Account en daarmee de enige die het saldo op dat account voor betaling van Producten van Isagenix kan gebruiken en het saldo kan overboeken naar uw bankrekeningen.

2.7 Geen franchise

U begrijpt en gaat ermee akkoord dat de aanvaarding van deze Algemene voorwaarden geen verkoop van een franchise of distributeurschap inhoudt, dat er geen exclusieve territoria worden toegekend, dat er geen franchisekosten betaald of verzameld worden, en dat u geen aandelenbelang verkrijgt.

2.8 Geen toekenning door Onafhankelijke Associate

Vanwege het persoonlijke karakter van uw lidmaatschap mag u uw Positie niet overdragen of toekennen of rechten of verplichtingen op grond van deze Overeenkomst delegeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Isagenix. Pogingen tot overdracht of toekenning of delegatie zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Isagenix zijn ineffectief en ongeldig ab initio. Isagenix heeft het recht om deel van zijn en al zijn rechten over te dragen of toe te kennen en deel van of al zijn verplichtingen op grond van deze Overeenkomst te delegeren zonder uw voorafgaande schriftelijke toestemming. Een dergelijke toekenning of overdracht heeft geen invloed op uw rechten of verplichtingen op grond van deze Algemene voorwaarden.

2.9 Recht om Lidmaatschap te annuleren

U kunt uw lidmaatschap binnen 14 dagen na uw inschrijving annuleren zonder opgave van redenen en zonder boete. In dat geval zullen wij alle tarieven en kosten die u voor uw inschrijving heeft betaald restitueren en de retournering van alle door u aangeschafte Producten aanvaarden. Om veiligheids- en hygiënische redenen kunnen wij weigeren Producten te aanvaarden waarvan de verpakking is geopend.

U mag uw lidmaatschap op elk moment annuleren zonder opgave van redenen na de vervaldatum van deze termijn van 14 dagen, maar in dat geval zijn retourneringen van Producten onderworpen aan het Terugkoopbeleid overeenkomstig Sectie 2.10 en niet overeenkomstig deze Sectie.

Gelieve ons een schriftelijke kennisgeving van uw opzegging te sturen om uw lidmaatschap te annuleren overeenkomstig Sectie 2.9. U kunt het Formulier voor annulering gebruiken om ons in kennis te stellen van uw opzegging, maar dit is niet verplicht. U kunt emailen naar de klantenservice (CustomerServiceIE@IsagenixCorp.com voor de RI en CustomerServiceNL@IsagenixCorp.com voor Nederland).

2.10 Terugkoopbeleid

U kunt Terugkoop van Producten die u binnen één jaar na de datum van het verzoek heeft gekocht aanvragen op elk moment tijdens het bestaan van een overeenkomst.

De Terugkoop komt tot stand overeenkomstig de bepalingen die hieronder in 2.10.2 uiteengezet zijn.

Als u uw lidmaatschap opzegt op een willekeurig moment na verstrijken van de 14-daagse annuleringsperiode overeenkomstig de voorgaande Sectie 2.9, en op uw verzoek, zullen wij alle Producten van u terugkopen in overeenstemming met dit Terugkoopbeleid, maar waarbij de volgende voorwaarden van toepassing zijn:

2.10.1 Producten (met inbegrip van trainings- en promotionele materialen, bedrijfshandleidingen en kits) die binnen 90 dagen na de beëindigingsdatum door u aangeschaft zijn. Wij zullen u het volledige bedrag dat u voor de Producten heeft betaald inclusief btw restitueren, minus redelijke afhandelingskosten. Verder kunnen wij een bedrag inhouden dat gelijk staat aan de vermindering van de waarde van de Producten als gevolg van onjuiste behandeling van de Producten.

2.10.2 Producten die binnen 12 maanden na de beëindigingsdatum gekocht zijn. In dit geval wordt terugbetaling uitgevoerd tegen een prijs van minimaal 90% van het bedrag inclusief btw dat u voor de Producten heeft betaald, minus een bedrag voor:

- (i) commissies, bonussen of overige voordelen (in contanten of in natura) die u met betrekking tot deze Producten heeft ontvangen;
- (ii) bedragen die wij u van tegoed hadden uit welke hoofde dan ook; en
- (iii) redelijke afhandelingskosten.

Alle Producten moeten ongebruikt en in commercieel verkoopbare conditie zijn. U dient alle Producten binnen 14 dagen na de beëindiging aan ons te retourneren.

Alle bonussen, compensatie, BV/PV en erkenning of vooruitbetaling die u heeft ontvangen als gevolg van oorspronkelijke aankopen dienen te worden verlegd en afgetrokken van de terugbetaling en/of de respectievelijke compensatie van de Sponsor. Gelieve uw Sponsor in kennis te stellen van uw intentie om uw Positie te beëindigen.

Indien u in aanmerking komt voor een terugbetaling, zal Isagenix het bedrag restitueren via de oorspronkelijke betalingswijze binnen 30 dagen nadat het Product door ons distributiecentrum als geretourneerd is geregistreerd. Uw account zal worden gesloten nadat de terugbetaling is gedaan.

Neem voor instructies over de gepaste wijze om een terugbetaling/terugkoop van een bestelling aan te vragen en de plaats waarheen deze verzonden moet worden, als volgt contact op met onze klantenservice via telefoon 0 800 023 4002 of email CustomerServiceNL@IsagenixCorp.com via telefoon 0 800 817102 of email CustomerServiceIE@IsagenixCorp.com. **Wanneer, in overeenstemming met de bepalingen van deze Algemene voorwaarden, de retourkosten door u betaald worden, mogen deze kosten de in Nederland/RI toepasselijke standaard verzendkosten niet overschrijden, zelfs indien de retournering verzonden is naar een adres buiten Nederland/RI.**

3. AANSCHAF VAN PRODUCTEN VAN ISAGENIX

3.1 Conformiteit van de Producten van Isagenix

Alle Producten, prijzen, aanbiedingen en promoties zijn geldig en bindend zoals aangegeven op de Site. De belangrijkste kenmerken van de Producten van Isagenix zijn beschreven op de Site.

3.2 Bestellingen plaatsen

Nadat u geregistreerd bent, kunt u Productbestellingen ("Bestellingen") plaatsen. U kunt Bestellingen plaatsen door de gewenste Producten te selecteren. Het plaatsen van de bestelling wordt beschouwd als een aanvraag door u om de geselecteerde producten bij ons te kopen.

De geselecteerde producten worden aan uw winkelwagen toegevoegd. U kunt de inhoud van uw winkelwagen op elk moment herzien en wijzigen door de hoeveelheid Producten te wijzigen, Producten te verwijderen of de volledige inhoud van de winkelwagen te verwijderen. Bestellingen kunnen op elk moment van de dag worden geplaatst, tenzij Isagenix heeft aangekondigd dat de Site om technische redenen onbeschikbaar is.

Een bestelling zal als geplaatst worden beschouwd wanneer de volgende stappen zijn doorlopen:

- u heeft de aan te schaffen producten geselecteerd door de optie "toevoegen aan winkelwagen" te gebruiken;
- u heeft een leveroptie geselecteerd (indien keuzemogelijkheid aanwezig is);
- u heeft deze Algemene voorwaarden, het Privacybeleid van Isagenix en alle overige documenten waarvoor uw actieve aanvaarding is gevraagd gelezen en uitdrukkelijk aanvaard;
- u heeft de voor levering noodzakelijke persoonlijke gegevens verstrekt en aanvaard dat wij deze gegevens op de uitdrukkelijk aangegeven wijzen en voor het uitdrukkelijk aangegeven doel beheren; en
- u heeft een betalingsmethode geselecteerd.

Na plaatsing van een bestelling ontvangt u een e-mail ter erkenning en bevestiging van de bestelling. De datum van de bevestigingse-mail is de effectieve datum van uw bestelling. We zullen u een kopie van deze bestelling sturen in gedrukte vorm of, afhankelijk van uw goedkeuring, als bijlage bij de e-mail ter bevestiging van uw bestelling. U ontvangt tevens nadere informatie over uw rechten als klant en een kopie van het formulier voor opzegging wat u kunt gebruiken om een bestelling te annuleren.

Neem als volgt contact op met de Isagenix klantenservice via telefoon 0 800 023 4002 of email CustomerServiceNL@IsagenixCorp.com via telefoon 0 800 817102 of email CustomerServiceIE@IsagenixCorp.com indien er fouten staan in de bevestiging van de bestelling.

Voltooide en betaalde bestellingen kunnen niet worden geannuleerd, behalve het overeenkomstig deze Algemene voorwaarden toepasselijke recht op teruggave en/of herroepingsrecht.

Het is mogelijk dat niet alle producten op elk moment beschikbaar zijn. Indien een Product niet voorradig is op het moment dat u uw Bestelling plaatst, zullen wij alle redelijke maatregelen nemen om u te informeren alvorens uw bestelling is voltooid, zodat u deze kunt wijzigen of annuleren.

3.3 Levering en risico-overdracht

De bestelde producten kunnen uitsluitend in Nederland en de RI worden afgeleverd.

Levering vindt plaats op het aan ons aangegeven adres, tenzij anders overeengekomen.

Wij zullen uw bestelling zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen dertig (30) dagen nadat de bestelling door ons is bevestigd, behandelen en leveren. Wij zijn niet aansprakelijk voor vertragingen in levering als gevolg van niet door ons te verantwoorden omstandigheden.



Het risico op verlies van Producten en eigendom van de Producten gaan op u over na levering van de Producten.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor niet-levering, foutieve of vertraagde levering van een bestelling als gevolg van het feit dat u onjuiste of onvolledige persoonlijke gegevens heeft verstrekt.

Wij behouden het recht voor om een door u geplaatste bestelling op elk moment te verwerpen als wij gerede twijfel hebben dat sommige van uw gedragingen niet in overeenstemming zijn met de Algemene voorwaarden. Wij zullen reeds gemaakte betalingen volledig restitueren.

3.4 Prijzen en betaling

Behalve indien anders aangegeven, vertegenwoordigen de op de Site weergegeven productprijzen de volledige retailprijs van de producten op het moment dat de bestelling wordt geplaatst. Alle prijzen staan aangegeven in lokale valuta en zijn inclusief btw.

Wij behouden het recht voor om de prijzen op elk moment en naar eigen goeddunken te wijzigen, maar wijzigingen van de prijzen van Producten die u selecteert alvorens uw Bestelling te plaatsen vormen geen onderdeel van de overeenkomst tussen ons, tenzij wij dit uitdrukkelijk zijn overeengekomen.

De prijzen omvatten geen transport- en leveringskosten of overige bijdragen en kosten die tijdens het bestelproces duidelijk omschreven staan als extra kosten en die kunnen variëren afhankelijk van de door u gekozen leverwijze en/of overige opties. Standaard verzend- en afhandelingskosten zijn doorgaans van toepassing op alle Bestellingen, tenzij een promotieverzendprijs of overige korting voor u beschikbaar is en gebruikt wordt op het moment van de aankoop. Indien u een coupon, korting of promotiecode heeft, moet u deze gebruiken alvorens uw bestelling te plaatsen door de code in te voeren zoals aangegeven op de site, waarna wij de waarde ervan zullen aftrekken van de prijs.

Betalen met creditcard is mogelijk. Betalingen met de meeste betaalpassen worden aanvaard. Doorgaans wordt de door u gebruikte creditcard niet belast totdat uw bestelling is voltooid, en u toestemming heeft gegeven voor betaling op de Site of de gerepliceerde Site. Voor Autoship-bestellingen wordt u automatisch belast op de datum die u als uw Autoship-datum heeft gekozen. Indien uw creditcard bij wijze van uitzondering wordt belast voordat uw bestelling is verzonden, behoudt u het recht op restitutie overeenkomstig Sectie 3.6 van deze Algemene voorwaarden.

Neem voor nadere informatie over betalingsmethoden als volgt contact op met onze klantenservice via telefoon 0 800 023 4002 of email CustomerServiceNL@IsagenixCorp.com via telefoon 0 800 817102 of email CustomerServiceIE@IsagenixCorp.com.

Voor de veiligheid van online met een kaart verrichte betalingen is alle betalingsinformatie versleuteld. Dit betekent dat alle gegevens die tussen u en ons worden verzonden, worden verzonden via een veilige verbinding. Zoals hieronder in Sectie 3.5 beschreven is, werkt Isagenix met geautoriseerde betalingserviceproviders. Daarom wordt creditcardinformatie op passende wijze en in

overeenstemming met de internationale normen voor gegevensbeveiliging in de betaalkaartenbranche behandeld.

3.5 Creditcard, debetkaart, ACH en Bankcheque Aanvaardingsovereenkomst

U verklaart dat u de eigenaar van de debetkaart, creditcard of betaalrekening bent die u heeft ingediend bij Isagenix voor betaling van uw aankopen. U kunt een geautoriseerde gebruiker kiezen om voor uw Isagenix Associate account namens u autorisatie voor betalingen te geven, maar u blijft de enige verantwoordelijke voor alle activiteiten binnen uw account. Hierbij autoriseert u Isagenix om de creditcard, debetkaart of de betaalrekening die u heeft ingediend (als toepasselijk) voor alle bestellingen via uw Associate Account, met inbegrip van alle Autoship-bestellingen (plus extra bedragen voor vervangende producten indien uw reguliere producten niet beschikbaar zijn), plus, in elk geval, alle toepasselijke btw- en verzenden- en afhandelingskosten, te belasten of er afschrijvingen op te doen. Deze autorisatie blijft onverminderd van kracht totdat u Isagenix in kennis zal stellen dat u deze autorisatie wilt beëindigen. Deze kennisgeving moet via uw Isagenix Associate account worden ingediend, binnen een zodanige termijn en op zodanige wijze dat Isagenix en uw financiële instelling redelijkerwijze in staat worden gesteld om hiernaar te handelen. U gaat ermee akkoord dat Isagenix niet aansprakelijk is voor bankschulden of onvoldoende saldo of kosten (zoals financiële kosten en verzuimkosten) als gevolg van uw nalatigheid om voldoende saldo te hebben om uw aankopen en kosten te betalen aan Isagenix. Indien er onvoldoende middelen in uw account beschikbaar zijn, zullen uw financiële instelling en Isagenix redelijke servicekosten en/of rente in rekening brengen.

Voor creditcardbetalingen werken wij met een derde kaartverwerkingsprovider. Wij slaan uw creditcardgegevens niet op. Wij overschrijven gevoelige gegevens daarentegen met unieke identificatiesymbolen die alle essentiële informatie bevatten over de gegevens zonder de veiligheid te compromitteren, een proces dat bekend staat als 'tokenisatie'. Wanneer u ons autoriseert om uw creditcard te belasten, zullen wij zulke 'tekens' naar een serviceprovider verzenden voor daadwerkelijke verwerking.

U gaat ermee akkoord dat indien u de optionele maandelijkse Autoship- of backup-bestelling aanvraagt, uw account maandelijks zal worden gedebiteerd en dat u op elk moment kunt annuleren door het Bedrijf hiervan schriftelijk in kennis te stellen.

Als u niet betaalt voor Producten of overige via Isagenix bestelde artikelen, autoriseert u Isagenix om de gepaste bedragen voor uw commissie- en bonusbetalingen in te houden, en creditcard- of elektronische betaalrekeningen die u heeft verstrekt aan Isagenix te debiteren of belasten. Als betaling uitblijft, mag Isagenix naar eigen goeddunken uw Marketingorganisatie en toekomstige commissies en bonussen beëindigen of uitstellen, en uw Positie voor onbepaalde tijd op inactief stellen, en bovendien overige voor Isagenix beschikbare stappen nemen.

U begrijpt en gaat ermee akkoord dat als u een unilaterale zakelijke beslissing neemt om Producten, literatuur of overige artikelen bij het bedrijf te bestellen namens een andere persoon door toestemming voor het gebruik van

uw betalingsgegevens als OA te verlenen, u gebonden bent aan de bepalingen van deze Overeenkomst, ongeacht beslissingen of handelingen van de persoon waarvoor u de bestelling doet, en gaat ermee akkoord om het Bedrijf te vrijwaren en schadeloos te stellen voor verlies, schade, aansprakelijkheid, kosten, lasten of uitgaven die het Bedrijf ondervindt als gevolg van of in samenhang met een willekeurig geschil dat u of het Bedrijf heeft met deze persoon als gevolg van uw zakelijke beslissingen of handelingen.

3.6 Recht om Bestellingen te annuleren

U heeft het recht om een overeenkomst/bestelling van Producten te annuleren zonder opgave van reden. **De annuleringstermijn zal 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de Producten fysiek in ontvangst neemt, vervallen.**

Om het annuleringsrecht uit te oefenen, dient u ons te informeren door kennisgeving van uw annulering via email te verzenden naar de klantenservice (CustomerServiceIE@IsagenixCorp.com voor de RI en CustomerServiceNL@IsagenixCorp.com voor Nederland). U kunt ook het Formulier voor annulering (retour product) gebruiken, dat u in de bijlage van dit Retourbeleid vindt. Het Formulier voor annulering is tevens beschikbaar op de Site en wordt als bijlage bij elke bestelbevestiging verzonden.

Om de deadline voor annulering te respecteren, is het voldoende dat u uw kennisgeving inzake uw annuleringsrecht verzendt voordat de annuleringsperiode is verstreken. Indien u ons via e-mail in kennis stelt, is de annulering effectief vanaf de datum waarop deze aan ons is verzonden.

Indien u uw overeenkomst/bestelling annuleert, zullen wij u alle door u ontvangen betalingen terugstorten, met inbegrip van leveringskosten (met uitzondering van extra kosten die voortkomen uit het feit dat u een ander type levering heeft gekozen dan het door ons aangeboden goedkoopste type standaardlevering).

Wij zullen de terugstorting zonder onnodige vertraging en uiterlijk uitvoeren:

- 14 dagen vanaf de dag dat u de verstrekte Producten retourneert, of bewijs verstrekt dat u deze heeft geretourneerd, of
- Indien nog geen Producten verstrekt zijn, 14 dagen vanaf de dag waarop wij in kennis gesteld zijn van uw beslissing om Producten te retourneren.

U dient de Producten zonder onnodige vertraging aan ons retour te sturen of deze aan ons te overhandigen, maar in elk geval uiterlijk 14 dagen vanaf de dag waarop u ons in kennis stelt van uw annulering. U voldoet aan de deadline indien u de Producten retour stuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken. U bent verantwoordelijk voor de directe kosten voor retourzending van de Producten.

Restitutie is niet mogelijk voor de volgende Producten:

- Producten die slijten of snel vervallen;
- Producten die in afgesloten verpakking geleverd worden, indien deze na levering geopend zijn, hetgeen ze ongeschikt maakt voor restitutie om gezondheids- of hygiënische redenen.

Wij verrichten een aftrek op de terugstorting vanwege waardeverlies van verstrekte Producten, indien het verlies het resultaat is van door u uitgevoerde onnodige manipulatie van de Producten.

Indien u een overeenkomst/bestelling annuleert, zal Isagenix de terugstorting uitvoeren met behulp van dezelfde betalingsmethode als die u voor de initiële transactie heeft gebruikt, tenzij u uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor een andere methode. In elk geval zijn voor u aan de terugstorting geen kosten verbonden. Wij kunnen de terugstorting achterhouden totdat we de Producten retour hebben ontvangen, of totdat u bewijs heeft verstrekt van de retourzending van de Producten, afhankelijk van wat eerder plaatsvindt.

Wij zullen alle leverkosten terugstorten, zelfs als u slechts een deel van uw bestelling annuleert.

Terwijl u in het bezit bent van de Producten, dient u deze met redelijke zorgvuldigheid te bewaren.

Indien u de Producten aan ons heeft geretourneerd onder deze clausule omdat deze gebreken vertonen of niet overeenkomen met de beschreven specificaties, zullen wij de prijs van een defect Product, alle toepasselijke leverkosten en alle redelijke kosten die u maakt om het artikel aan ons retour te zenden, volledig restitueren. U heeft het recht om te kiezen voor een vervanging van defecte Producten.

Wij willen dat u volledig tevreden bent wanneer u bij ons winkelt. Raadpleeg, voor een volledige en gedetailleerde beschrijving van ons retour- en terugbetalingsbeleid, ons [Retourbeleid](#), welke hierbij door verwijzing is gesloten. Een volledige kopie van het Beleid is als bijlage bij de e-mail ter bevestiging van uw Bestelling gevoegd. Neem voor vragen als volgt contact op met onze klantenservice via telefoon 0 800 023 4002 of email CustomerServiceNL@IsagenixCorp.com via telefoon 0 800 817102 of email CustomerServiceIE@IsagenixCorp.com.

Wij zijn wettelijk verplicht om Product(-en) te leveren die conform zijn met de overeenkomst. Wij zullen beschadigde, defecte of op overige wijze niet-conforme Producten restitueren of vervangen. Indien wij u Producten hebben verzonden in de verkeerde hoeveelheid, kunt de volledige verzending verwerpen, de extra hoeveelheden verwerpen of deze extra hoeveelheden aanvaarden en deze betalen tegen de huidige prijzen zoals getoond op onze Site of in onze catalogus. Indien wij een lagere hoeveelheid Producten hebben geleverd dan u besteld had, kunt u de volledige verzending verwerpen maar indien u dat niet doet, moet u de Producten betalen tegen de huidige prijzen zoals getoond op onze Site of in onze catalogus. Niets in deze sectie verhindert u schadeclaims in te dienen, dus u bent vrij dit te doen.

Indien u kiest voor een vervangend Product, zullen wij de vervanging binnen een redelijke termijn uitvoeren en alle benodigde kosten hiervoor dragen (met inbegrip van in het bijzonder de materiaal- of portokosten).

Indien u kiest voor restitutie, zullen wij u het volledige bedrag van de geretourneerde Producten, alle toepasselijke leverkosten en alle redelijke kosten die u maakt om de Producten aan ons retour te zenden, volledig restitueren.

3.7 Producttevredeheidsgarantie

Naast uw recht om een Productbestelling te annuleren en de producten binnen 14 dagen na fysieke inontvangstneming te retourneren, kunt u profiteren van de Tevredeheidsgarantie van Isagenix. Onder deze Garantie heeft u na verstrijken van een termijn van 14 dagen in overeenstemming met de voorgaande sectie 3.6 nogmaals 16 dagen om een retour te initiëren van:

- Uw oorspronkelijk geplaatste bestelling van een Product, geopend of ongeopend.
- Producten die u voor het eerst gebruikt, geopend of ongeopend. Het bovenstaande is van toepassing op alle door u geplaatste bestellingen.
- Uw eerste Autoship-bestelling, uitsluitend voor ongeopend Product.

De volgende artikelen zijn niet-restitueerbaar overeenkomstig de Producttevredeheidsgarantie, tenzij wettelijk vereist:

- Lidmaatschapskosten;
- Standaard leveringskosten die het door ons aangeboden goedkoopste type standaardlevering op het moment van de verkoop overschrijden;
- Literatuur- en verkoopulpmiddelen die niet vereist zijn als onderdeel van uw aankoop;
- Seizoens-, afgeprijsde of promotieartikelen die uitdrukkelijk op onze website of in de Isagenix catalogusartikelen zijn aangemerkt als niet-restitueerbaar.

U bent verplicht om alle toepasselijke geopende en ongeopende containers retour te zenden voor restitutie.

Elke BV/PV en/of de voordelen of compensatie met betrekking tot het Product worden afgetrokken zodra de terugbetaling is gedaan.

4. VERPLICHTINGEN VAN DE ONAFHANKELIJKE ASSOCIATE

Het is verboden om iemand over te halen om een betaling te doen door voordelen te beloven als diegene zich inschrijft voor het Isagenix Handelssysteem.

De bepalingen van deze Sectie 4 zijn een aanvulling op en komen niet in de plaats van de regels van de [Isagenix Gedragscode](#) en [Regels voor Lidmaatschap](#).

Hierbij erkent, garandeert en bevestigt u dat:

- u als Onafhankelijke Associate in aanmerking komt om op eigen initiatief deel te nemen aan de verkoop en distributie van Producten van Isagenix en om compensatie te ontvangen in samenhang met door het bedrijf aan door u geïntroduceerde Klanten gedane verkoop, in elk geval in overeenstemming met het Isagenix Compensatieplan;
- u geen garantie op een inkomen krijgt en niet verzekerd bent van winst of succes. U bevestigt dat u het Isagenix Compensatieplan heeft gelezen en begrepen en gaat ermee akkoord dat door u te ontvangen vergoedingen uitsluitend zullen bestaan uit retailwinst van verkoop van door u gekochte en doorverkochte Isagenix Producten en commissies en bonussen met betrekking tot de verkoop door Isagenix van zijn Producten aan door u geïntroduceerde Klanten;

- Het is niet toegestaan om op welke wijze dan ook een inventaris te houden om een Onafhankelijke Associate te worden of te blijven;
- u zult uitsluitend de huidige website van Isagenix gebruiken om de Producten en zakelijke mogelijkheden van Isagenix te vertegenwoordigen;
- u zult geen misleidende, bedrieglijke of onjuiste recruitingmethoden aanwenden of claims van welke aard dan ook maken dan ten gunste van de Producten van Isagenix, de zakelijke mogelijkheden, met inbegrip van het Isagenix Compensatieplan en de Isagenix programma's buiten de op productlabels en/of in de door Isagenix geautoriseerde literatuur en materialen getoonde verklaringen;
- u zult geen onjuiste, ongefundeerde of misleidende presentaties maken van de huidige, potentiële of verwachte opbrengsten van deelname aan het Isagenix Compensatieplan. Presentaties betreffende opbrengsten of inkomsten moeten overeenkomen met de toepasselijke Documenten van Isagenix en de wettelijke vereisten van het rechtsgebied waarin u de aan de opbrengsten gerelateerde presentatie maakt;
- wanneer u over het Isagenix Compensatieplan spreekt, gaat u ermee akkoord om het volgende te benadrukken: 1) verkoop aan eindklanten is een vereiste voor compensatie 2) er is geen verkoop van Producten vereist, 3) er kan geen recruitment fee worden verkregen louter voor het sponsoren van andere Onafhankelijke Associates of voor het introduceren van Klanten, en 4) er worden geen opbrengsten gegarandeerd door deelname aan het Isagenix Compensatieplan;
- u verklaart dat Isagenix en uw Sponsor geen claims voor gegarandeerde opbrengsten of verklaringen van verwachte opbrengsten hebben gedaan die voortkomen uit uw werkzaamheden als Onafhankelijke Associate. Uw succes als Onafhankelijke Associate is uitsluitend afhankelijk van uw eigen inzet en capaciteiten, en overige factoren waarover u niet altijd zeggenschap heeft. U verwacht geen inkomsten te ontvangen voor inzet van andere individuen of entiteiten dan uzelf;
- u zult op geen enkele wijze reclame maken met gebruik van de naam, handelsnamen of logo's van Bedrijf of geschreven, afgedrukt, opgenomen of overig materiaal gebruiken om reclame te maken voor de producten van het marketingprogramma van Isagenix of deze promoten of beschrijven, indien deze niet door het Bedrijf verstrekt en goedgekeurd zijn;
- u zult geen Internetwebsite gebruiken anders dan uw Gerepliceerde Associate-website, om Producten van Isagenix te verkopen of te promoten, tenzij u voorafgaand de website en betreffende informatie aan Isagenix Compliance heeft verzonden via ComplianceEU@IsagenixCorp.com, en schriftelijke toestemming van Isagenix om deze website te gebruiken heeft verkregen;

- u zult Producten van Isagenix niet aanbieden, weergeven of verkopen, of het aanbieden, weergeven of verkopen ervan faciliteren (direct of indirect via een tussenpersoon of instrument) op een retailbasis en op welke manier dan ook (met inbegrip van online veilingssites zoals eBay of Amazon, of soortgelijke websites zoals retailwebsites, radio of televisie) en u zult niemand helpen dit te doen. **Online retailverkoop van Producten van Isagenix Products is verboden.** Deze covenant overstijgt de vervaldatum of beëindiging van uw lidmaatschap;
- u zult de Producten niet opnieuw verpakken of etiketteren en de Producten niet onder andere naam of een ander etiket verkopen. Het is bovendien niet toegestaan om Producten van Isagenix te verwijderen, toe te voegen, wijzigen, manipuleren of bij te vullen. U mag op geen enkele wijze wijzigingen aanbrengen op etiketten of literatuur van Producten. Producten of monsters die samen verpakt zijn door Isagenix als onderdeel van een Productpakket mogen niet individueel verkocht worden;
- het is verboden om overige geschreven, opgenomen of overige materialen te produceren, verkopen en gebruiken voor reclame- of promotionele doeleinden van of ter beschrijving van de Producten, de zakelijke mogelijkheden met inbegrip van het Compensatieplan en programma's van Isagenix. Alle materialen dienen door Isagenix verstrekt te zijn of voor gebruik vooraf schriftelijk goedgekeurd te zijn door Isagenix;
- u zult geen trainingen aanbieden of trainingsmaterialen verkopen aan andere Onafhankelijke Associates;
- spamming is verboden. Spamming omvat, maar is niet noodzakelijk beperkt tot het volgende: a) het verzenden van ongewenste e-mailberichten aan online gebruikers die e-mail of webadressen bevatten van uw account; b) het verzenden van berichten die uw serviceadres bevatten in nieuwsgroepen die geen relatie hebben met uw producten of service; c) het maken van valse "afzenders" in een e-mailbericht, of in een nieuwsgroep door te berichten met uw serviceadres, waardoor u de indruk wekt dat het bericht afkomstig is van Isagenix® of diens netwerk van Onafhankelijke Associates; d) het verzenden van ongewenste e-mails aan mensen buiten uw downline of waarmee u geen eerdere zakelijke of persoonlijke relatie heeft **of (e) het verzenden van ongewenste e-mails aan individuen die u hiervoor geen toestemming hebben gegeven;**
- overheidsinstanties en -diensten gaan niet akkoord met en steunen geen marketingprogramma's. Daarom gaat u ermee akkoord niet uit te dragen dat het Bedrijf, de Producten of het programma goedgekeurd zijn of gesteund worden door overheidsinstanties of -diensten;
- vanwege het unieke karakter van de betalingscyclus van het Bedrijf moet u alle productbestellingen van de klanten binnen 24 uur (of de eerste werkdag) volgend op de verkoopdatum doorsturen naar het hoofdkantoor. Isagenix is niet verantwoordelijk voor schade of verlies van commissies, bonussen of overige betalingen als gevolg van vertragingen of

fouten in bestellingen, kosten, het ontvangen van overeenkomsten of overige redenen die buiten de directe controle van Isagenix vallen.

5. PERSOONLIJKE GEGEVENS EN PRIVACY

"**Persoonlijke gegevens**" zijn alle details over een persoon die gebruikt kunnen worden om deze persoon direct of indirect te identificeren, in het bijzonder door verwijzing naar een identificatienummer of naar één of meerdere factoren die zijn/haar fysieke, fysiologische, mentale, economische, culturele of sociale identiteit kenmerken.

Wanneer u zich inschrijft als Onafhankelijke Associate, wordt u gevraagd om uitdrukkelijk te erkennen dat wij u ons Privacybeleid hebben verstrekt. Ons Privacy- en cookiebeleid beschrijft hoe Isagenix en, indien noodzakelijk, gelieerde Isagenix-entiteiten, derdencontractanten en overige onafhankelijke Isagenix Associates uw persoonlijke gegevens kan opslaan, gebruiken en verwerken (ook met behulp van automatische middelen).

Isagenix heeft de Persoonlijke gegevens die vereist zijn om uw Isagenix Account, Gerepliceerde Associate-website, ABO, IsaWallet Account te maken en die verzameld worden terwijl u Associate bent nodig om zijn distributienetwerk te bewerken en coördineren, en zijn verplichtingen op grond van deze Associate Overeenkomst en overige overeenkomsten na te komen, en ook voor schuldvordering, fraudepreventie, marketing en statistische doeleinden. De verzamelde Persoonlijke gegevens worden door de interne afdelingen en externe providers van Isagenix gebruikt die deelnemen aan de uitvoering en het beheer van het distributienetwerk.

Wij verbinden ons ertoe om alle Persoonlijke gegevens vertrouwelijk te behandelen en geheim te houden (hoewel we het recht voorbehouden om deze informatie openbaar te maken in de hieronder beschreven omstandigheden). Wij zullen de informatie bewaren op een beveiligde server(-s) en alle toepasselijke Wetgeving inzake Gegevens- en Consumentenbescherming volledig naleven.

Wij bevestigen dat alle Persoonlijke gegevens die u ons verstrekt (of die in openbare registers beschikbaar zijn) en alle informatie op basis waarvan wij u kunnen identificeren worden verkregen, bewaard, geordend, gewijzigd, opgeslagen, gebruikt, vrijgegeven en verwijderd in overeenstemming met ons [Privacy- en cookiebeleid](#) en uitsluitend voor de hier beschreven doeleinden, in het bijzonder de onderstaande:

- voor het verwerken van uw Bestellingen, het uitvoeren van betalingen, terugstorting en in het algemeen alle verwerkingen met betrekking tot onze wederzijdse financiële verplichtingen onder de Associate Overeenkomst;
- om uw lidmaatschap te beheren;
- voor statistische of onderzoeksdoeleinden om de Site, online tools en onze diensten aan u te verbeteren;
- om u Site-inhoud en advertenties aan te bieden;
- om de Site te beheren;
- om met u te communiceren, met inbegrip van verzending van marketingmateriaal waarvoor u toestemming heeft gegeven.

Omdat de Site eigendom is van Isagenix International LLC, worden Persoonlijke gegevens die u via de Site verstrekt automatisch overgedragen aan hun servers in de VS. Vanwege de manier waarop ons directe verkoopmodel, waarin alle leden verbonden zijn, functioneert, kan tevens toegang verkregen worden tot deze Persoonlijke gegevens vanuit elk land waarin wij werkzaam zijn.

Wanneer wij uw Persoonlijke gegevens verstrekken aan geautoriseerde derde partijen, verstrekken wij uitsluitend die persoonlijke gegevens die zij nodig hebben om hun diensten te verlenen. Het is uitdrukkelijk verboden voor alle geautoriseerde derde partijen om Persoonlijke gegevens te gebruiken voor overige doeleinden en Persoonlijke gegevens te delen met anderen dan met ons of anders dan wettelijk is toegestaan.

Wij maken u erop attent dat indien wij door politie of een andere wetgevende of gouvernementele autoriteit die onderzoek doet naar verdachte illegale activiteiten worden gevraagd om uw Persoonlijke gegevens en/of Gebruikersinformatie te verstrekken, wij dit verplicht zijn.

U heeft rechten op gegevensbescherming, met inbegrip van het recht om uw Persoonlijke gegevens op elk moment te inspecteren en er een kopie van te ontvangen. U kunt uw rechten uitoefenen of uw Persoonlijke gegevens bijwerken door een email te sturen naar PrivacyEU@isagenixcorp.com of door te bellen naar 0 800 817102 voor de RI of 0 800 023 4002 voor Nederland.

Zie het Isagenix [Privacy- en cookiebeleid](#) voor meer informatie over de reden waarom wij Persoonlijke gegevens verzamelen, hoe wij deze gebruiken en beschermen, en over uw rechten met betrekking tot uw Persoonlijke gegevens.

6. BERICHTGEVING VAN ISAGENIX

Wanneer u Onafhankelijke Associate wordt, vragen wij u of u zich wilt aanmelden voor berichtgeving zoals, maar niet beperkt tot, e-mails en/of tekstberichten met betrekking tot promoties van Isagenix of aan Isagenix gelieerde partijen (zoals de Isagenix-entiteit in uw land of woonplaats, uw Inschrijvende sponsor, Plaatsingssponsor en uw Supportteam), en nieuws met betrekking tot Isagenix en overige zakelijke ontwikkelingen. Isagenix mag uw Persoonlijke gegevens analyseren om u aanbiedingen en informatie te kunnen sturen die beter afgestemd zijn op uw interesses en specifieke aankoopgeschiedenis.

Indien u geen promotionele e-mails of tekstberichten of overige berichtgeving wilt ontvangen, kunt u zich uitschrijven van onze promotionele lijst door de uitschrijvingsopties in de promotionele e-mail of het tekstbericht te volgen, door op uw account in te loggen en het op te zeggen en uw marketingvoorkeuren bij te werken, of door eenvoudigweg contact met ons op te nemen.

Of u zich nu wenst aan te melden voor promotionele berichtgeving of niet, Isagenix en de aan Isagenix gelieerde partijen mogen u desalniettemin operationele of serviceberichtgeving inzake uw Associate Lidmaatschapsaccount, het Isagenix Associate Support-systeem, het gebruik van overige diensten van Isagenix, updates inzake nieuwe en bestaande technische functies, of wettelijke of regelgevende berichtgeving met inbegrip van privacyverklaringen sturen.

Standaardkosten voor tekstberichten van uw mobiele telefonie-aanbieder zijn van toepassing op de door ons verzonden tekstberichten.

7. BEPERKT GEBRUIK VAN INFORMATIE VAN OVERIGE PERSONEN

Als u in uw hoedanigheid van OA Persoonlijke gegevens van Klanten, overige Onafhankelijke Associates van Isagenix of overige personen verkrijgt, registreert, beheert, opslaat, wijzigt, ophaalt, consulteert, gebruikt, verspreidt, beschikbaar of openbaar maakt of op overige wijze verwerkt, verbindt u zich ertoe om deze Persoonlijke gegevens vertrouwelijk en veilig te bewaren; u erkent tevens dat u volledig verantwoordelijk bent (en Isagenix op geen enkele wijze verantwoordelijk is) voor naleving van de toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming en privacy. U dient tevens te handelen in overeenstemming met het Isagenix [Privacy- en cookiebeleid](#), met inachtneming van periodieke wijzigingen. Verwerking door u kan bijvoorbeeld voorkomen: (a) als u Persoonlijke gegevens offline verzamelt of gebruikt; (b) als u door het Bedrijf aan u verstrekte Persoonlijke gegevens gebruikt (bv. in e-mails of van de ABO); of (c) als u Persoonlijke gegevens gebruikt in de ABO, uw Gerepliceerde Associate-website of overig door Isagenix verstrekt systeem ten behoeve van uw werkzaamheden voor Isagenix.

Op grond van deze wetgeving moet u zich inschrijven bij de Information Commissioner's Office (ICO) in het VK, tenzij u vrijgesteld bent, en moet u alle overige toepasselijke vereisten voor gegevensbescherming in acht nemen. **Het is uw verantwoordelijkheid om te beoordelen of u zich dient in te schrijven en de inschrijving indien vereist uit te voeren en de Wetgeving inzake Gegevensbescherming en privacy in acht te nemen.** Op niet uitvoeren van inschrijving staan straffen (tenzij u bent vrijgesteld) en strenge sancties vanwege niet-naleving van Wetgeving inzake Gegevensbescherming en privacy. U kunt meer informatie vinden over de vereisten voor inschrijving op de website van ICO (vanaf maart 2018 vindt u de inschrijvingspagina hier: <https://ico.org.uk/for-organisations/register/>); <https://ico.org.uk>; u kunt zich inschrijven bij ICO en tools en hulpmiddelen vinden om u te helpen om de Wetgeving inzake Gegevensbescherming en privacy na te leven op de website van ICO <https://ico.org.uk/>.

Hierbij gaat u ermee akkoord om op elk moment gepaste maatregelen te nemen (van het verkrijgen tot het verwijderen) om Persoonlijke gegevens van andere individuen te beschermen tegen beveiligingsinbreuk (dat wil zeggen de onopzettelijke of onwettige vernietiging, verlies, wijziging, ongeautoriseerde openbaarmaking van, of toegang tot overgedragen, opgeslagen of op andere wijze verwerkte Persoonlijke gegevens). U dient gepaste technische en organisatorische maatregelen te treffen om een bij de risico's passend beveiligingsniveau te garanderen. Wat passend is hangt af van de beschikbare technische en overige beveiligingsoplossingen en hun kosten, de aard, omvang, context en doeleinden van uw verwerking en de risico's ervan (de kans op een beveiligingsinbreuk en potentiële impact op de privacyrechten van individuen indien sprake is van een beveiligingsinbreuk). U dient deze alle in beschouwing te nemen bij uw beoordeling van wat passend is

en maatregelen te nemen om te garanderen dat de Persoonlijke gegevens beschermd zijn.

Niettegenstaande het feit dat u de Persoonlijke gegevens van Klanten en overige Onafhankelijke Associates mag behandelen, begrijpt u ook dat inschrijving als Klant of Onafhankelijke Associate persoonlijk is voor dat individu, en dat begrip en persoonlijke aanvaarding door dit individu van bepaalde Algemene voorwaarden en overige Documenten van Isagenix vereist is. Daarom gaat u ermee akkoord dat als u Persoonlijke gegevens gebruikt om een nieuwe Klant of Onafhankelijke Associate in te schrijven, u dit uitsluitend zal doen als het individu hiervan volledig in kennis is, en met hun schriftelijke of overige uitdrukkelijke toestemming, omdat het wettelijk vereist is bewijs van toestemming te hebben verkregen.

U zult Isagenix vrijwaren en schadeloos stellen voor schade, aansprakelijkheid, kosten, lasten of uitgaven, met inbegrip van administratieve sancties van het ICO als gevolg van schending van deze sectie inzake gegevensbescherming, of schending van de Wetgeving inzake Gegevensbescherming, door u; u zult Isagenix tevens vrijwaren en schadeloos stellen voor verlies, schade, aansprakelijkheid, kosten, lasten, uitgaven of claims voor compensatie door een Klant of Onafhankelijke Associate, die door het Bedrijf is geleden of opgelopen als gevolg van of in samenhang met een geschil van het bedrijf met deze Klant of Onafhankelijke Associate met betrekking tot hun inschrijving en/of gebruik van hun Persoonlijke gegevens.

Houd er rekening mee dat Isagenix de beheerder is van Persoonlijke gegevens op de Site, op uw Gerepliceerde Associate-website, in de ABO en in overige door Isagenix verstrekte systemen (samen "**Systemen van Isagenix**"). U heeft geen nadere toegang tot deze Persoonlijke gegevens als uw lidmaatschap ophoudt te bestaan.

Isagenix is verantwoordelijk voor zijn eigen naleving als beheerder op grond van toepasselijke Wetgeving inzake Gegevensbescherming en privacy, met betrekking tot de verwerking van Persoonlijke gegevens in de systemen van Isagenix (en u bent niet verantwoordelijk). Isagenix ontdoet zich van enkele verantwoordelijkheden door het Privacybeleid op de Site en op overige plaatsen in de systemen van Isagenix te verstrekken (bv. in overige berichtgeving) en in de systemen van Isagenix (bv. met betrekking tot beveiliging). Isagenix biedt een centraal contactpunt waar individuen elkaar kunnen raadplegen als zij vragen hebben inzake gegevensbescherming. Isagenix zal individuen antwoorden (en u dient niet te antwoorden) die hun rechten op gegevensbescherming uitoefenen met betrekking tot verwerking door Isagenix van Persoonlijke gegevens in de systemen van Isagenix. Als u een verzoek ontvangt van een individu of iemand anders inzake verwerking door Isagenix, dan dient u de met Gegevensbescherming belaste functionaris van Isagenix onmiddellijk in kennis te stellen. Isagenix zal zorgen voor de vereiste rapportage van beveiligingsinbreuken met betrekking tot de systemen van Isagenix. Als u weet of redelijkerwijs vermoedt dat uw login-gegevens of een systeem van Isagenix aangetast zijn, dient u de met Gegevensbescherming belaste functionaris van Isagenix onmiddellijk in kennis te stellen.

8. GEBRUIK VAN NAAM, BEELTENIS, AFBEELDING EN/OF GETUIGENISSEN VOOR PROMOTIONELE DOELEINDEN VAN ISAGENIX

Door deze Algemene voorwaarden te aanvaarden, autoriseert u het wettige en onbepaalde gebruik van uw naam, beeltenis, afbeelding, stem, schriftelijk commentaar, getuigenissen of overige documentatie met betrekking tot marketing, advertentie of overige promotie van de Producten van Isagenix, marketingprogramma's, mogelijkheden, services of promotionele literatuur en toebehoren, zonder dat u daarvoor een vergoeding of overige compensatie ontvangt. Verder verleent u Isagenix toestemming voor het publiceren van uw naam, foto, en de stad en plaats waar u woonachtig bent en van de commissies, bonussen, awards, prijzen en erkenning die u ontvangt in het officiële materiaal en overige informatie die Isagenix gewoonlijk over Associates publiceert, zonder dat u daarvoor een vergoeding ontvangt. Uw getuigenis of onderschrijving van Producten van Isagenix of overige persoonlijke deelname is vrijwillig en u zult hiervoor geen geldelijke vergoeding ontvangen.

9. GEDRAGSCODE

Wij houden ons strikt aan de [Algemene Voorwaarden van de Vereniging Directe Verkoop Nederland](#) zoals uitgegeven op 1 oktober 2015 (www.directeverkoop.nl), en de Gedragscode voor Klanten van de Vereniging Directe Verkoop Ierland en de Zakelijke Gedragscode van de Vereniging Directe Verkoop Ierland zoals goedgekeurd door de Raad van de VDV Ierland op 7 november 2013 (www.dsai.ie). We vereisen dat al onze leden de codes van de Vereniging Directe Verkoop van het land waarin ze woonachtig zijn strikt naleven, zoals nader geïmplementeerd in de Gedragscode en de Regels voor het Lidmaatschap van Isagenix.

10. TERMIJN EN BEËINDIGING

De termijn van deze Associate Overeenkomst is één (1) jaar, tenzij eerder beëindigd door u of Isagenix.

U dient uw Associate Overeenkomst jaarlijks te verlengen door de toepasselijke verlengingskosten, plus belastingen, voor uw verlengingsdatum te betalen. Indien u, al dan niet opzettelijk, niet verlengt, kunt u uw Positie, Compensatie en overige aan uw lidmaatschap verbonden voordelen verliezen. **Kosten voor automatische verlenging:** Indien u een Actieve Associate bent (zoals omschreven in het Compensatieplan van Isagenix) en een bestelling plaatst binnen negentig (90) dagen voor uw verlengingsdatum en betaalt met uw persoonlijke creditcard, zal Isagenix uw Associate Overeenkomst, voor uw gemak, automatisch verlengen door de toepasselijke verlengingskosten (plus belastingen) in rekening te brengen op de creditcard, mits dit de huidige opgegeven betalingsmethode is. Verlengingskosten zullen ongeveer 5-7 dagen voor uw verlengingsdatum in rekening worden gebracht. **Indien u niet wilt deelnemen aan deze automatische verlenging kunt u zich hiervoor uitschrijven door als volgt contact op te nemen met onze klantenservice** via telefoon 0 800 023 4002 of email CustomerServiceNL@IsagenixCorp.com via telefoon 0 800 817102 of email CustomerServiceIE@IsagenixCorp.com. Omdat de kosten aan wijzigingen onderhevig zijn, heeft u de mogelijkheid om uw Associate

Overeenkomst te beëindigen alvorens een dergelijke wijziging van kracht wordt.

U kunt uw Associate Overeenkomst op elk moment beëindigen zonder opgave van reden in overeenstemming met de bovenstaande Sectie 2.9.

Wij kunnen uw Associate Overeenkomst en daarmee uw registratie met onmiddellijk effect beëindigen met kennisgeving hiervan aan u, in de volgende omstandigheden:

- Als u een verklaring aflegt of Persoonlijke gegevens verstrekt die feitelijk onjuist of onwaar zijn;
- als u bepalingen van de Algemene voorwaarden schendt, met inbegrip van schending van de in de Algemene voorwaarden genoemde documenten, waarbij de schending niet ongedaan kan worden gemaakt;
- als u bepalingen van de Algemene voorwaarden schendt, met inbegrip van schending van de in de Algemene voorwaarden genoemde documenten, waarbij de schending ongedaan kan worden gemaakt en u deze schending niet binnen 14 dagen na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving van ons ongedaan maakt.

Uw Lidmaatschap zal automatisch door Isagenix worden beëindigd als u geen Producten waarop commissie van toepassing is heeft gekocht gedurende een periode van twaalf (12) opeenvolgende maanden.

11. WIJZIGINGEN VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

Wij behouden het recht voor om deze Algemene voorwaarden bij te werken en te wijzigen. Wijzigingen of bijwerkingen worden effectief vanaf het moment van publicatie op de Site. Wij zullen u informeren over de wijzigingen bij de eerste keer dat u inlogt op uw Associate Account nadat de wijzigingen zijn geïntroduceerd. U zult worden gevraagd de wijzigingen te aanvaarden of uw lidmaatschap op te zeggen.

12. KLACHTENBEHANDELING EN GESCHILLEN

Neem voor klachten, vragen en verzoeken contact op met onze klantenservice via telefoon 0 800 023 4002 of e-mail CustomerServiceNL@IsagenixCorp.com via telefoon 0 800 817102 of email CustomerServiceIE@IsagenixCorp.com.

Indien u niet tevreden bent met het antwoord van de Isagenix klantenservice kunt u contact opnemen met:

Voor Nederland: de Vereniging Directe Verkoop Nederland (www.directeverkoop.nl). De VDV kan tevens worden bereikt via brief (VDV, Postbus 2450, 5202 CL Den Bosch), via e-mail (vdv@directeverkoop.nl) of via telefoon (+31 71 568 0028).

Voor de RI: Vereniging Directe Verkoop Ierland (www.dsai.ie). De VDV kan tevens worden bereikt via brief (t.a.v. Unit 14, Mobbs Miller House, Christchurch Road, Northampton, NN1 5LL), Ierland, via email (office@dsai.ie) of via telefoon (+33 353 1431 9809).

Door contact op te nemen met de VDV zult u gebruik kunnen maken van de gratis en effectieve alternatieve faciliteit voor geschillenbeslechting die door de betreffende VDV is voorzien. Bovendien kunt u een kopie van de betreffende VDV-documenten verkrijgen.

Onverlet het wederzijdse recht om zaken met betrekking tot uw gebruik van de Site of de bij ons gekochte Producten aanhangig te maken, zullen wij ons best doen om dergelijke geschillen op te lossen door onderhandeling in goed overleg in plaats van voor een rechtbank. Wij verzoeken u vriendelijk om in eerste instantie problemen te bespreken met en claims te richten tot ons klantenserviceteam.

13. ISAGENIX AUTOSHIP-PROGRAMMA

U kunt, voor uw gemak, deelnemen aan ons optionele Autoship-programma waarbij Isagenix uw geselecteerde Producten eenvoudig levert op basis van een terugkerend schema, circa om de dertig (30) dagen. U kunt de Producten en de maandelijkse verwerkingsdatum voor uw Autoship-bestelling selecteren wanneer u uw Autoship voor het eerst instelt, en deze keuze op elk moment wijzigen. U moet ten minste één Product waarop commissie van toepassing is selecteren indien u een Autoship-bestelling wilt plaatsen, maar er zijn geen minimumafnameverplichting en geen overige verplichtingen voor het plaatsen van een Autoship-bestelling. Door deel te nemen begrijpt u dat periodieke verzendingen van het door u bestelde product zonder verdere actie van uw kant zullen plaatsvinden. U begrijpt dat er een interval van circa één (1) maand zit tussen elke verzending. U bent de enige persoon die geautoriseerd is om uw deelname aan het Autoship-programma vast te stellen, te annuleren of wijzigen of anderen te autoriseren om dit namens u te doen.

Door deel te nemen aan het Autoship-programma heeft u mogelijk het recht om producten tegen verder verlaagde tarieven aan te schaffen.

Vereiste wijzigingen van productselecties dienen ten minste één (1) werkdag voorafgaand aan de geplande verwerkingsdatum voor uw Autoship-bestelling ontvangen zijn, omdat de wijzigingen anders pas de volgende maand geïmplementeerd worden.

U kunt uw Autoship op elk moment wijzigen door als volgt contact op te nemen met de Isagenix klantenservice via telefoon 0 800 023 4002 of email CustomerServiceNL@IsagenixCorp.com via telefoon 0 800 817102 of email CustomerServiceIE@IsagenixCorp.com. **Totdat u Isagenix in kennis stelt van uw annulering, blijft uw deelname aan het Autoship-programma bestaan. Kennisgeving van annulering dient ten minste één (1) werkdag voorafgaand aan de verwerkingsdatum van uw maandelijkse Autoship-bestelling ontvangen te zijn, omdat de annulering anders pas effectief wordt in de maand die volgt op de maand waarin de kennisgeving van uw annulering door Isagenix is ontvangen.**

14. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDHEID

Op deze Algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Dit betekent dat op overeenkomsten voor de aanschaf van Producten via onze Site en op alle daaruit voortvloeiende of betreffende geschillen of claims het Nederlandse recht van toepassing is. Wij en u gaan ermee akkoord dat de rechtbanken van Nederland en de RI (afhankelijk van uw woonplaats) exclusieve bevoegdheid hebben.

15. OVERIG

Wij zijn niet verantwoordelijk voor het blokkeren door beheerders van emailservers die berichten of meldingen naar uw emailadres verzenden of voor het verwijderen of blokkeren van emails door op uw computer geïnstalleerde software.

Wij verstrekken links naar websites van derde partijen of resources. Door het aangeven van deze links zeggen wij niets over de informatie, Producten of service die via deze links wordt bereikt. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud of de prestaties van gedeelten van het Internet, met inbegrip van websites waaraan de Site is gekoppeld of die vanaf de Site kunnen worden bezocht. Wij verzoeken u vriendelijk om ons in kennis te stellen van fouten of ongepast materiaal dat u op websites aantreft waaraan deze Site is gekoppeld of die men via de Site kan bezoeken.

U gaat ermee akkoord om Isagenix en zijn aandeelhouders, functionarissen, directeuren, werknemers en agenten schadeloos te stellen, vrij te waren en vrij te stellen van en tegen (a) claims of aansprakelijkheden als gevolg van of met betrekking tot de afwikkeling of promotie van uw Isagenix-activiteiten en Positie, en (b) claims voor indirecte, speciale, bestraffende of exemplarische schade die om welke reden dan ook is toegebracht aan Isagenix. Bovendien gaat u ermee akkoord af te zien van (a) claims of aansprakelijkheden als gevolg van of met betrekking tot de afwikkeling of promotie van uw Isagenix-activiteiten en Positie, en (b) claims voor indirecte, speciale, bestraffende of exemplarische schade die om welke reden dan ook is toegebracht aan Isagenix.

Schending van bepalingen van deze Associate Overeenkomst of van een wet kan resulteren in verlies van commissies, bonussen en/of overige betalingen van Isagenix op basis van de volledige of gedeeltelijke annulering van uw lidmaatschap als Marketingorganisatie, of overige corrigerende maatregel die door Isagenix naar eigen goeddunken als passend wordt beschouwd, en zoals voorzien in de Bepalingen. Als uw Associate Overeenkomst door Isagenix beëindigd of geannuleerd is op welk moment dan ook en om welke reden dan ook, zult u alle rechten als Onafhankelijke Associate van Isagenix permanent verliezen en u ziet af van en verliest alle rechten en claims met betrekking tot uw Marketingorganisatie en alle commissies, bonussen en overige betalingen.

De bepalingen in deze Algemene voorwaarden bestaan naast elkaar. Indien een rechtbank of relevante autoriteit beslist dat één van hen onwettig of onuitvoerbaar blijkt, dan blijven de resterende bepalingen onverminderd van kracht.

Nalatigheid door Isagenix om bepalingen niet te vervullen wordt niet beschouwd als het opheffen van hun uitvoerbaarheid. Het afstand doen van of inbreuk of schending van uw Associate Overeenkomst of nalatigheid om de hierin bevatte rechten te doen gelden worden door Isagenix niet beschouwd als vrijstelling van daaruit volgende inbreuk of schending van deze of een andere bepaling.

De opzegtermijn voor kennisgevingen op grond van deze Algemene voorwaarden vangt aan op de dag dat de kennisgeving via reguliere post is verzonden. Indien op overige wijze wordt opgezegd, vangt de opzegtermijn aan op de dag van ontvangst van de kennisgeving. Dit is niet van toepassing op kennisgeving aan ons van retourneringen op grond van Art. 3.6 - de tijdperiode voor retourneringen loopt vanaf de dag dat u ons in kennis stelt dat u het Product wilt retourneren.

Onze contactgegevens

Indien u vragen heeft, neem dan contact met ons op:

E-mail (IE): CustomerServiceIE@IsagenixCorp.com

E-mail (NL): CustomerServiceNL@IsagenixCorp.com

Telefoon (IE): 1 800 817 102

Telefoon (NL): 0 800 023 4002

Brief: Isagenix (United Kingdom) Limited
Ter attentie van: Customer Care
Lower Ground, Ground
First and Second Floors
31-34 St John's Lane (Watchmaker Court)
London EC1M 4BJ

Laatst bijgewerkt: 25 Mei 2018